

aviso de privacidade global

riseshmart.

introdução

Este aviso de privacidade aplica-se ao processamento de dados pessoais que processamos sobre você quando lhe fornecemos os nossos Serviços: recolocação profissional, coaching, mobilidade interna e treinamentos, incluindo quando você visita nosso Risesmartsites ou Use nosso aplicativo móvel.

A sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são importantes para a Randstad Risesmart e para as restantes empresas do Grupo Randstad. Somos responsáveis por garantir que todos os dados pessoais que nos são confiados sejam tratados em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

Este aviso explica quem somos, para que fins podemos usar seus dados pessoais, como os tratamos e a quem podemos divulgá-los (I) poder prestadores de serviços e/ou outras empresas do Grupo Randstad), para onde pode ser transferido ou de onde pode ser acessível, e quais são os seus direitos.

Sobre a Randstad Risesmart

Randstad Brasil Recursos Humanos Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 03.573.863/0001-46, com sede na Avenida Francisco Matarazzo, 1350, Torre I, 20º andar, Água Branca, São Paulo/SP, CEP 05001-100, (referido neste aviso como: “nós” ou “nos” ou “Risesmart”), processará seus dados pessoais de acordo com este aviso de proteção de dados (tais dados pessoais às vezes também chamado de “informação”).

Salvo indicação em contrário abaixo, a Risesmart é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (doravante designada por "responsável pelo tratamento" nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados)..

Que dados pessoais processamos e porquê?

Como participante dos nossos Serviços, coletamos e processamos os seguintes dados pessoais sobre você, conforme descrito abaixo:

Finalidade(s) do processamento	Categorias de dados pessoais	Fundamento jurídico para o processamento

Para convidá-lo(a) para o seu programaSe fornecidos pelo seu empregador ou por você mesmo, processaremos seus dados pessoais para convidá-lo(a) a utilizar nossos Serviços.	Dados de identificação e contato: seu nome, endereço de e-mail profissional ou pessoal, número de telefone, cargo (se fornecido).	Nosso legítimo interesse em oferecer nossos Serviços e convidá-lo(a) para o nosso programa é oferecer a você nossos Serviços e convidá-lo(a) para o nosso programa.
Para fornecerNossos serviços de coaching para você: processaremos seus dados pessoais para conectá-lo(a) a coaches e fornecer ferramentas e recursos que apoiem seu desenvolvimento profissional. Isso inclui avaliações de habilidades, abordagem de seus desafios e compreensão de seus pontos fortes e fracos, além de ajudá-lo(a) a identificar áreas de desenvolvimento pessoal.	Dados de identificação e contato: seu nome, endereço de e-mail profissional ou pessoal, número de telefone, país de residência, idiomas falados e outras informações semelhantes que você compartilhar. Informações profissionais: dados pessoais relacionados ao seu trabalho, incluindo informações como seu cargo, descrição e localização, seu departamento e outras informações semelhantes compartilhadas por você. Informações do CV: Currículo/resumo, histórico profissional, informações sobre suas habilidades, sua experiência e formação acadêmica, e outras informações relevantes presentes em seu CV ou compartilhadas por você. Informações sobre avaliações e exercícios: informações e/ou respostas fornecidas por você, incluindo gravações, ao participar de avaliações, questionários, exercícios e seus respectivos resultados.	Nosso legítimo interesse em fornecer nossos Serviços a você.
Para fornecerNossos serviços de recolocação profissional para você: processaremos seus dados pessoais para conectá-lo(a) a consultores e fornecer ferramentas e recursos que o(a) auxiliem na busca de um novo emprego. Isso inclui avaliações de habilidades, identificação de desafios e compreensão de seus pontos fortes e fracos, suporte para elaboração de currículo por um especialista certificado em branding, indicações	Dados de identificação e contato: seu nome, endereço de e-mail profissional ou pessoal, número de telefone, país de residência, idiomas falados e outras informações semelhantes que você compartilhar. Informações profissionais: dados pessoais relacionados ao seu trabalho, incluindo informações como seu cargo, descrição e localização, seu departamento e outras informações semelhantes compartilhadas por você.	Nosso legítimo interesse em fornecer nossos Serviços a você.

de vagas personalizadas e (caso você opte por participar) nossa funcionalidade FirstLook, além de suporte para desenvolvimento pessoal.	Informações do CV: Currículo/resumo, histórico profissional, informações sobre suas habilidades, sua experiência e formação acadêmica, e outras informações relevantes presentes em seu CV ou compartilhadas por você. Informações sobre avaliações e exercícios: informações e/ou respostas fornecidas por você, incluindo gravações, ao participar de avaliações, questionários, exercícios e seus respectivos resultados.	
Para fornecer Nossos serviços de recolocação profissional para você: processaremos seus dados pessoais para fornecer orientação de carreira e para encontrar oportunidades relevantes que correspondam aos seus objetivos, habilidades e experiência junto ao seu empregador.	Dados de identificação e contato: seu nome, endereço de e-mail profissional ou pessoal, número de telefone, país de residência, idiomas falados e outras informações semelhantes que você compartilhar. Informações profissionais: dados pessoais relacionados ao seu trabalho, incluindo informações como seu cargo, descrição e localização, seu departamento e outras informações semelhantes compartilhadas por você. Informações do currículo: dados pessoais presentes no seu currículo, histórico profissional, informações sobre suas habilidades, sua experiência e formação acadêmica, e outras informações relevantes presentes no seu currículo ou compartilhadas por você. Informações sobre avaliações e exercícios: informações e/ou respostas fornecidas por você, incluindo gravações, ao participar de avaliações, questionários, exercícios e seus respectivos resultados.	Nosso legítimo interesse em fornecer nossos Serviços a você.
Para gerenciar Nossos serviços: processaremos seus dados pessoais para gerenciar seu programa, para informar nosso cliente sobre o status	Informações de identificação: seu nome	Nosso legítimo interesse em gerenciar nossos Serviços

do seu programa e para faturar ao nosso cliente.	Informações do programa: dados pessoais sobre o tipo de programa oferecido a você, informações sobre sessões de coaching, eventos, webinars etc. dos quais você participou e seu uso da nossa plataforma, seu status no programa.	
Ao utilizar ou visitar nossos sites, usamos seus dados pessoais para gerenciar nosso site e aplicativo móvel, bem como para fins de administração do sistema (por exemplo, diagnosticar problemas técnicos, analisar o tráfego do nosso site).	Dados de utilização do dispositivo: Endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo, endereço IP do seu provedor de serviços de Internet., Resolução da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos do dispositivo), versões do navegador e do sistema operacional, localização geográfica (país/cidade), idioma preferido usado para exibição, Data e hora de acesso ao site, endereço de internet a partir do qual você foi direcionado diretamente para o nosso site, sistema operacional que você utiliza, partes do site que você visita, páginas do site que você visitou e as informações que você visualizou, ações que você realizou.	(a) Interesse legítimo em gerenciar seu site e nosso aplicativo; e/ou (b) Quando (a) não for possível devido à legislação local obrigatória, somente nesses casos específicos isso poderá ser baseado em consentimento.
Ao utilizar ou visitar nossos sites, usamos seus dados pessoais para análises da web e do aplicativo, a fim de otimizar a experiência do usuário (analisando a forma como nossas páginas são visitadas, analisando tendências, observando e medindo como nossos visitantes interagem com nosso site) e a qualidade do conteúdo fornecido a você.	Dados de utilização do dispositivo: endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo, endereço IP do seu provedor de serviços de Internet, resolução da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos do dispositivo), versões do navegador e do sistema operacional, localização geográfica (país/cidade), idioma preferido de exibição, data e hora de acesso ao site, endereço de internet a partir do qual você foi direcionado diretamente para o nosso site, sistema operacional que você utiliza, partes do site que você visita, páginas do site que você visitou e as informações que você visualizou, ações que você realizou, material que você envia ou baixa do nosso site ou aplicativo	(a) Interesse legítimo em aprimorar nosso site e aplicativo; e/ou (b) Quando (a) não for possível devido à legislação local obrigatória, somente nesses casos específicos isso poderá ser baseado em consentimento.
Nós processamos seus dados, quando necessários para o cumprimento de requisitos regulamentares, como leis tributárias.	Dados pessoais limitados ao estritamente necessário para cumprir os requisitos regulamentares.	O processamento é necessário para o cumprimento de requisitos legais.

Pesquisas (incluindo pesquisas de satisfação)Podemos processar seus dados pessoais para solicitar sua opinião sobre nossos Serviços.	Informações de identificação e contato: seu nome e endereço de e-mail.	Com base no nosso legítimo interesse em realizar pesquisas com os nossos participantes para melhor compreender as suas necessidades, melhorar os nossos Serviços e construir e manter um bom relacionamento com os mesmos, realizamos as seguintes pesquisas.
ISTO Suporte operacional: processaremos seus dados pessoais ao fornecer suporte de TI, de aplicativos e/ou operacional.	Dados de identificação: seu nome ID de usuário, endereço de e-mail e quaisquer outros dados pessoais necessários para resolver sua solicitação de suporte.	Nosso legítimo interesse é fornecer a você o suporte adequado durante o seu programa.
Segurança de TI: processaremos seus dados pessoais para garantir a segurança de nossos ativos de informação.por exemplo, através do registro e monitoramento de ações	Informações relacionadas ao seu uso do nosso site e/ou aplicativo móvel, como seu ID de usuário, endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo, horários de login e ações que você realizou.	Nosso legítimo interesse em proteger nossos ativos, sistemas de informação e dados dos participantes
Instalações, para fins de planejamento de segurança e contingência	Dados de identificação e contato:Seu nome e seus dados de contato (como seu número de telefone), se necessário. Informações para visitantes: ao acessar nossas instalações, podemos coletar seu nome, dados de contato, placa do veículo, documento de identificação, etc., por motivos de segurança. Quando permitido por lei, também podemos solicitar informações sobre sua saúde (incluindo informações relacionadas a infecções virais, gripe, etc.) por motivos de saúde e segurança. Imagens de câmeras de vigilância: podemos processar imagens suas obtidas através do uso de nossos sistemas de vigilância por câmeras.	Nosso legítimo interesse em salvaguardar e proteger nossos ativos, nossas instalações, nossos sistemas de informação e nossos funcionários.

Para negócios Gestão e relatórios de gestão: utilizaremos os seus dados pessoais para obter informações sobre a nossa prestação de serviços, desenvolver previsões de negócios e fornecer relatórios à nossa gestão.	Agregaremos seus dados pessoais (como seu status no programa e informações relacionadas) de forma que você não seja identificável pessoalmente.	Nosso legítimo interesse em organizar e compreender nosso negócio
Para Realizar transações corporativas (incluindo fusões, aquisições e alienações)	Seus dados pessoais serão utilizados conforme exigido e limitados ao necessário para a realização de tais transações corporativas.	Nosso legítimo interesse em desenvolver os negócios da Randstad por meio de fusões, aquisições e desinvestimentos.
Gestão de disputas e litígios	Dados Legais/Litigiosos: Dados pessoais limitados ao que as autoridades policiais exigem que divulguemos em conexão com uma investigação. Dados pessoais limitados ao necessário para que a Randstad defenda seus direitos em relação a uma disputa ou a um processo judicial (ou outro órgão de resolução de litígios).	Nosso legítimo interesse é proteger os ativos da empresa Randstad, nossos interesses legais e gerenciar reivindicações/disputas legais com nossos clientes e terceiros.

Nossos cookies e tecnologias semelhantes

Ao visitar nosso site ou um Aplicativo Rise Smart Coletamos algumas informações relacionadas ao seu dispositivo, ao seu navegador e à forma como você navega pelo nosso conteúdo. Podemos usar cookies para coletar esses dados pessoais.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que são salvos no seu dispositivo quando você visita nosso site ou aplicativo. Os cookies e tecnologias semelhantes (como tokens) permitem que o site e o aplicativo se lembrem de suas ações e preferências (por exemplo, sua escolha de idioma) e o reconheçam quando você retornar, para que possamos analisar tendências, determinar suas áreas de interesse e administrar nosso site e aplicativo, a fim de agilizar o processo de navegação e tornar sua experiência no site mais eficiente.

Encontre mais informações em cookies que utilizamos, a sua finalidade e outras configurações para configurar ou eliminar cookies podem ser consultados no nosso aviso de cookies. que você pode encontrar no rodapé do nosso site..

Tecnologias de AI

nosso uso de tecnologias inovadoras de IA para os serviços da Risesmart

Nosso objetivo final é apoiar pessoas e organizações a realizarem seu verdadeiro potencial. Acreditamos que a melhor maneira de alcançar esse objetivo é combinando nossa paixão por pessoas com o poder das tecnologias de IA atuais. Por tecnologias de IA, entendemos tecnologias que nos ajudam a digitalizar e aprimorar uma variedade de nossos processos. Por exemplo, usamos IA para fornecer resumos fáceis de entender do nosso conteúdo relacionado à carreira ou para ajudar você a praticar entrevistas.

uso responsável de tecnologias de IA

A Randstad está comprometida com o uso ético e responsável de tecnologias inovadoras de IA (você pode ler nossos princípios de IA [aqui](#)). A Randstad não utiliza essas tecnologias como substituto para humanos ou interação humana em nenhuma parte de seus processos. Em vez disso, nosso uso de tecnologias de IA visa aprimorar as interações com os clientes e participantes. Mais pessoal, relevante e significativo.

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Como regra geral, não conservaremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário. Quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade para a qual foram tratados, iremos excluir, anonimizar ou mascarar de alguma outra forma..

EM Conservaremos os seus dados pessoais após a conclusão do seu programa e enquanto continuar a aceder ao nosso website ou aplicação móvel. Se não aceder à sua conta durante dois anos e não responder ao nosso convite para voltar a aceder, eliminaremos ou ocultamos os dados pessoais associados ao seu perfil e ao seu programa (como os seus dados de identificação, resultados de avaliações, currículos, etc.).

Também conservaremos os seus dados pessoais por mais tempo, se necessário, em relação a qualquer litígio real ou potencial (por exemplo, precisamos desses dados pessoais para estabelecer ou defender direitos legais), caso em que conservaremos os seus dados pessoais até ao final do litígio; e/ou para cumprirmos qualquer obrigação legal ou regulamentar.(por exemplo, para fins fiscais), caso em que conservaremos os seus dados pessoais durante o período exigido por essa obrigação.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais. com:

Entidades do Grupo Randstad:

- com outras entidades do grupo de empresas Randstad. Fazemos parte de um grupo multinacional de empresas e, por vezes, podemos partilhar dados pessoais com outras empresas do grupo Randstad para efeitos de gestão eficiente dos negócios, cumprimento de requisitos legais e regulamentares e para prestar os nossos Serviços a si e aos nossos clientes. Para obter uma visão geral destas entidades, clique [aqui](#).

Nosso "[parceiro para talentos](#)" A estratégia concentra-se na construção de relacionamentos de longo prazo com clientes e talentos, na compreensão de seus desafios únicos e na entrega de soluções personalizadas para ajudá-los a alcançar seus objetivos em um mercado de talentos global e dinâmico. Aproveitamos dados e tecnologia de nossa profunda experiência no setor para conectar o talento certo às oportunidades certas.

Parceiros externos para a prestação de serviços:

- Com clientes da Randstad.No âmbito dos nossos serviços.
- com treinadores da Rise Smart Alguns dos nossos treinadores prestam serviços de forma independente ou freelance.
- com fornecedores terceirizados de serviços relacionados à TI (por exemplo, usamos um fornecedor externo para dar suporte à nossa infraestrutura de TI; por exemplo, uma parte importante de nosso software e bancos de dados está em um ambiente de nuvem operado por um provedor de serviços terceirizado).

- com prestadores de serviços profissionais (por exemplo, para o nosso auditores, nossos consultores fiscais, nossos consultores jurídicos).

Autoridades públicas e reguladoras:

- com autoridades públicas (por exemplo, em conformidade com a legislação aplicável, podemos precisar divulgar dados pessoais às autoridades fiscais).
- com autoridades policiais, tribunais e autoridades reguladoras (por exemplo, como parte de uma investigação criminal Os serviços policiais podem exigir que divulguemos dados pessoais a eles.

Também podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros:

- Caso venhamos a vender ou comprar qualquer negócio ou ativos, poderemos divulgar seus dados pessoais ao potencial vendedor ou comprador de tal negócio ou ativos; ou
- se a totalidade ou uma parte substancial dos nossos ativos forem adquiridos por terceiros, os dados pessoais que detemos sobre si poderão ser um dos ativos transferidos.

Quando compartilhamos seus dados pessoais conforme descrito acima, esses dados podem ser transferidos tanto dentro quanto fora do país. Espaço Econômico Europeu (EEE).

Caso transfiram os seus dados pessoais internacionalmente, faremos isso apenas em conformidade com a legislação aplicável e exigiremos que haja um nível adequado de proteção para seus dados pessoais e que medidas de segurança apropriadas sejam implementadas.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos de países localizados dentro do Espaço Económico Europeu (EEE) para países localizados fora do EEE (como os Estados Unidos). Nestes casos, exigiremos que sejam observadas as seguintes salvaguardas:

- As leis do país para o qual seus dados pessoais são transferidos garantem um nível adequado de proteção de dados. Clique [aqui para](#) a lista de países não pertencentes ao EEE que, segundo a Comissão Europeia, oferecem um nível adequado de proteção de dados; ou
- A transferência está sujeita às cláusulas padrão de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia. Mais informações sobre essas cláusulas de proteção de dados estão disponíveis [aqui](#); ou
- Quaisquer outras salvaguardas apropriadas aplicáveis nos termos do artigo 46.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (2016/679).

Para obter mais informações sobre as medidas de segurança que implementamos para proteger seus dados pessoais internacionalmente, entre em contato conosco em privacy@randstad.com.br.

Como protegeremos seus dados pessoais

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido, alteração, destruição, divulgação ou acesso não autorizado acidental. Limitamos o acesso aos seus dados pessoais àqueles que realmente precisam deles para fins comerciais. Os responsáveis pelo processamento dos seus dados pessoais estão sujeitos às normas da Randstad para segurança da informação e TI, bem como à proteção de dados e outros regulamentos e diretrizes internas aplicáveis ao processamento de dados pessoais..

Embora tenhamos implementado medidas para proteger seus dados pessoais, é importante que você entenda que não podemos garantir segurança absoluta. Portanto, dispomos de procedimentos para lidar com incidentes de segurança de dados e para cumprir as exigências legais aplicáveis à detecção, ao tratamento e à notificação de violações de dados pessoais.

seus direitos de proteção de dados

Embora seus direitos específicos de proteção de dados dependam da legislação de proteção de dados aplicável, eles podem incluir o seguinte:

Direitos	O que isto significa?
1. Direito à informação	Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como usamos seus dados pessoais e sobre seus direitos. É por isso que estamos fornecendo as informações neste aviso.
2. Direito de acesso	Você tem o direito de acessar os dados pessoais que mantemos sobre você – isso porque queremos que você esteja ciente dos dados pessoais que temos a seu respeito e para que você possa verificar se processamos seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.
3. Direito à retificação	Caso seus dados pessoais estejam incorretos ou incompletos, você tem o direito de solicitar a retificação dos mesmos.
4. Direito ao apagamento	Isso também é conhecido como "direito ao esquecimento" e, em termos simples, permite que você solicite a exclusão ou remoção de seus dados pessoais quando não houver um motivo imperioso para que os mantenhamos. Este não é um direito geral ao apagamento; existem exceções.
5. Direito de restringir o processamento	Você tem o direito de "bloquear" ou impedir o uso posterior dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Quando o processamento é restrito, ainda podemos armazenar seus dados pessoais, mas não podemos utilizá-los para outros fins. Mantemos listas de pessoas que solicitaram o "bloqueio" do uso posterior de seus dados pessoais para garantir que a restrição seja respeitada no futuro.
6. Direito à portabilidade de dados	Você tem o direito de obter e reutilizar seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, em determinadas circunstâncias. Além disso, quando certas condições se aplicam, você tem o direito de ter tais dados transferidos para um formato mais adequado, dados pessoais transferidos diretamente para um terceiro.
7. Direito de oposição ao processamento	Você tem o direito de se opor a certos tipos de processamento, em determinadas circunstâncias. Em particular, o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou em motivos de interesse público; o direito de se opor ao processamento para fins de marketing direto (incluindo a definição de perfis); o direito

	de se opor à utilização dos seus dados pessoais para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, em determinadas circunstâncias.
8. Direito de retirar o consentimento	Se o processamento dos seus dados pessoais se basear especificamente no seu consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento.

EVocê pode exercer seus direitos por meio de privacy@randstad.com.br.

Poderemos solicitar um comprovante de identidade para garantir que não estamos compartilhando seus dados pessoais com ninguém além de você.

Tenha em atenção que, em casos específicos (por exemplo, devido a requisitos legais), poderemos não conseguir dar seguimento ao seu pedido.

Você tem o direito de apresentar uma reclamação à Agência Nacional de Proteção de Dados.

alterações a este aviso de privacidade

Podemos atualizar este aviso periodicamente. Você pode ver a data da última alteração abaixo. Recomendamos que você revise este aviso regularmente para estar ciente de quaisquer alterações.

Contate-nos

Se você tiver alguma dúvida sobre este aviso ou qualquer preocupação relacionada à privacidade, entre em contato conosco:

privacy@randstad.com.br

Esse aviso foi atualizado em 24 de agosto de 2026.