

privacyverklaring.

risemarkart.

Inleiding

Deze statement inzake gegevensbescherming (hierna 'privacy statement' of 'verklaring') is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, of onze mobiele app gebruikt, of wanneer uw gegevens aan ons worden verstrekt door een opdrachtgever (zoals een gemeente of werkgever) in het kader van een specifiek begeleidings- of bemiddelingstraject en wanneer wij u onze diensten leveren zoals:

- Coaching
- Outplacement
- Interne mobiliteit
- Participatie o.a. om u als werkzoekende weer duurzaam aan de slag te krijgen in het kader vanuit de overheid opgelegde wettelijke doeleinden om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen
- Re-integratie o.a. adviesdiensten ten behoeve van de re-integratie binnen eigen organisatie (spoor 1), buiten de eigen organisatie (spoor 2) of vanuit een uitkeringssituatie (ERD).
- Baanbrekend o.a. adviesdiensten om werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt - bijvoorbeeld door een uitkering of langdurige werkloosheid - weer duurzaam aan de slag te krijgen

Uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor Randstad Risesmart. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons toevertrouwde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

In deze verklaring leggen we uit wie wij zijn, voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken, hoe wij daarmee omgaan, aan wie wij deze kunnen verstrekken, waar uw persoonsgegevens worden doorgegeven of van waar ze toegankelijk zijn, en wat uw rechten zijn.

Over Randstad Risesmart B.V

Randstad Risesmart B.V. (in deze verklaring aangeduid als: "wij" of "ons" of "Risesmart") verwerkt jouw persoonsgegevens (hierna ook "informatie" genoemd) in overeenstemming met deze privacy statement.

Tenzij hieronder anders vermeld, is Risesmart de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming).

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Als deelnemer verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens over u voor de hieronder vermelde doeleinden:

Doel(en) van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Om u uit te nodigen voor uw programma: indien verstrekt door uw werkgever of uzelf, verwerken wij uw persoonsgegevens om u uit te nodigen gebruik te maken van onze Diensten.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, functietitel (voor zover verstrekt)	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten aan te bieden en u uit te nodigen voor uw programma

Om onze coachingdiensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te verbinden met coaches, en om u te voorzien van tools en middelen om uw ontwikkeling op het werk te ondersteunen. Dit omvat vaardigheidsbeoordelingen, het aanpakken van uw uitdagingen en het begrijpen van uw persoonlijke sterke en zwakke punten, en om u te helpen gebieden van persoonlijke ontwikkeling te identificeren.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments en oefeningen: informatie en/of antwoorden door u verstrekt, inclusief opnames, wanneer u deelneemt aan assessments, quizen, oefeningen en de resultaten daarvan	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen
Om onze outplacementdiensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te verbinden met coaches, en om u te voorzien van tools en middelen om u te ondersteunen bij het vinden van nieuw werk. Dit omvat het verstrekken van vaardigheidsbeoordelingen, het aanpakken van uitdagingen en het begrijpen van uw persoonlijke sterke en zwakke punten, ondersteuning bij uw resumé/CV door een gecertificeerde Branding Expert, op maat gemaakte	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen

vacatures en (mits u hiervoor kiest) onze FirstLook-functionality, en ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling.	CV-informatie: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments en oefeningen: informatie en/of antwoorden door u verstrekt, inclusief opnames, wanneer u deelneemt aan assessments, quizen, oefeningen en de resultaten daarvan	
---	---	--

Om onze herplaatsingsdiensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te voorzien van loopbaancoaching en om uw doelen, vaardigheden en ervaring te matchen met nieuwe relevante mogelijkheden bij uw werkgever.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments en oefeningen: informatie en/of antwoorden door u verstrekt, inclusief opnames, wanneer u deelneemt aan assessments, quizen, oefeningen en de resultaten daarvan	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen
Om u optimaal te begeleiden bij jouw re-integratie binnen uw eigen organisatie (Spoor 1), buiten de eigen organisatie (Spoor 2) of vanuit een uitkeringssituatie (ERD), verwerken wij uw persoonsgegevens ook onder meer om uitvoering te geven aan de eventuele wettelijke verplichtingen conform de Wet Verbetering Poortwachter, waarbij wij u in contact brengen met onze coaches en eventuele casemanagers voor intensieve begeleiding, uw persoonlijke ontwikkeling	Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mail, telefoonnummer. Professionele en loopbaangegevens: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld, functionele mogelijkheden en beperkingen (zonder medische details), trajectplannen en voortgangsrapportages.	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of overeenkomst Wettelijke verplichting: Het voldoen aan de Wet Verbetering Poortwachter De opdrachtgever heeft de wettelijke verplichting waarvoor hij een derde (Risesmart) mag inschakelen. Gerechtvaardigd belang: Effectieve schadelastbeperking (ERD) en uitvoering van de re-integratie.

stimuleren door het in kaart brengen van uw benutbare mogelijkheden via loopbaanadvies, scholing, workshops, cursussen en assessments, en uw activering bevorderen middels trainingen en actieve bemiddeling naar potentiële werkgevers; daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor de noodzakelijke dossieropbouw, trajectplannen, plan van aanpak, en voortgangs- en eindrapportages aan de werkgever, gemeente of het UWV en voor een effectieve schadelastbeperking in het kader ERD.		
Om u als werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt - bijvoorbeeld door een uitkering, langdurige werkloosheid, uw status als asielzoeker of statushouder of als jongere met schuldenproblematiek binnen een specifiek gemeentelijk of publiek-privaat project (Baanbrekend) intensief te begeleiden en weer duurzaam aan de slag te krijgen, verwerken wij uw persoonsgegevens. Via onze projectadviseurs en coaches stimuleren wij uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid door middel van jobcoaching, loopbaanadvies, trainingen, scholing, workshops en assessments; daarnaast gebruiken wij uw gegevens om je proactief voor te stellen aan potentiële werkgevers binnen ons netwerk en om gericht te beoordelen of je in aanmerking komt voor specifieke (loonkosten-)subsidieregelingen, loonkostenvoordelen of Social Return-trajecten; daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor de noodzakelijke dossieropbouw,	Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mail, telefoonnummer. Professionele en loopbaangegevens: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld, functionele mogelijkheden en beperkingen (zonder medische details), trajectplannen en voortgangsrapportages. Projectspecifieke contextgegevens (indien noodzakelijk voor de uitvoering van het gemeentelijk project, zoals de status van inburgering/asielaanvraag of deelname aan specifieke schuldhulptrajecten, zonder verwerking van medische details).	Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of overeenkomst Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen Wettelijke verplichting: van Opdrachtgever in het kader waarvan persoonsgegevens mogen worden uitgewisseld tussen Opdrachtgever en Risesmart.

trajectplannen, plan van aanpak, en voortgangs- en eindrapportages aan de opdrachtgevende werkgever, de betrokken gemeenten, het UWV en relevante netwerkorganisaties (zoals regionale werkgeverspunten (WSP), maatschappelijke partners die betrokken zijn bij uw activering of schuldhelpverlening.		
Om u als werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt weer duurzaam aan de slag te krijgen, en te begeleiden in het kader van de Participatiewet en de banenafpraak, verwerken wij uw persoonsgegevens teneinde u intensief te begeleiden via onze coaches, waarbij wij uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid stimuleren door middel van jobcoaching, trainingen, scholing, workshops en assessments; daarnaast gebruiken wij uw gegevens om u proactief voor te stellen aan potentiële werkgevers binnen ons netwerk en om gericht te beoordelen of u in aanmerking komt voor specifieke subsidieregelingen, loonkostenvoordelen of Social Return-trajecten, en om te voldoen aan het vanuit de overheid opgelegde wettelijke doeleinden om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen, alsook om te rapporteren aan de opdrachtgever, gemeente en/of uwv	Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mail, telefoonnummer. Professionele en loopbaangegevens: CV/resumé, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld, functionele mogelijkheden en beperkingen (zonder medische details), trajectplannen en voortgangsrapportages. Type (voormalige) uitkering, gegevens omtrent de doelgroepregistratie (op gepseudonimiseerde basis) de status van een no-riskpolis of recht op loonkostensubsidie, nadrukkelijk zonder verwerking van medische details of diagnoses.	Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of overeenkomst Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen Gerechtvaardigd belang om deze te data te verwerken in het kader van het bepalen van het recht op subsidie of no risk polis van de Opdrachtgever
Voor het beheer van onze diensten: wij verwerken uw persoonsgegevens om uw programma te beheren, om aan onze klant te rapporteren over de	Identificatiegegevens: uw naam. Programmagegevens: persoonsgegevens over het soort programma dat u volgt, informatie	Ons gerechtvaardigd belang: het beheren van onze diensten.

status van uw programma en om onze klant te factureren.	over coachingsessies, evenementen, webinars enz. die u heeft bijgewoond, uw gebruik van ons platform en de status van uw programma.	
Voor het beheer van de website en de app en voor systeembeheer (bijvoorbeeld ook voor het diagnosticeren van technische problemen en het analyseren van het verkeer naar onze website)	Gegevens over het gebruik van het apparaat: internetprotocoladres (IP-adres) van jouw apparaat, IP-adres van jouw internetprovider, schermresolutie van het apparaat, type apparaat (unieke kenmerken van het apparaat), versies van browser en besturingssysteem, geografische locatie (land/stad), voorkeurstaal voor weergave, datum en tijdstip van toegang tot de website en app, internetadres van waaruit je rechtstreeks naar onze website bent doorgelinkt, besturingssysteem dat je gebruikt, delen van de website of app die je bezoekt, pagina's van de website of app die je hebt bezocht en de informatie die je hebt bekeken, hyperlinks waarop je hebt geklikt, materiaal dat je naar onze website verzendt of van onze website downloadt	(a) Gerechtvaardigd belang van het beheer van onze website en onze app; en/of (b) Wanneer (a) niet mogelijk is omdat lokale dwingende wetgeving dit vereist, mag dit alleen in die beperkte gevallen op toestemming worden gebaseerd
Om onze Diensten te verbeteren (inclusief onze website en mobiele app): Wij maken gebruik van uw persoonsgegevens (door deze waar mogelijk te aggregeren of te onherkenbaar te maken) om onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door analytics op te stellen zodat wij de kwaliteit van de content die wij u aanbieden kunnen verhogen of uw gebruikerservaring verbeteren wanneer u onze website of mobiele app gebruikt.	Professionele informatie, CV-gegevens, informatie over assessments en oefeningen, programmeergegevens, gegevens over het gebruik van het apparaat, informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en/of mobiele app (waar mogelijk geaggregeerd of onherkenbaar gemaakt).	(a) Gerechtvaardigd belang om onze Diensten, website en app te verbeteren; en/of (b) Wanneer (a) niet mogelijk is omdat lokale dwingende wetgeving dit vereist, mag dit alleen in die beperkte gevallen op toestemming worden gebaseerd

Wij verwerken uw gegevens wanneer dit nodig is om te voldoen aan de wet- en regelgeving, zoals belastingwetten.	De persoonsgegevens zijn beperkt tot wat noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke plichten.
Enquêtes (inclusief tevredenheidsenquêtes)	Identificatiegegevens: jouw naam en emailadres	Op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze deelnemers te enquêteren om hun behoeften beter te begrijpen, onze diensten te verbeteren en een goede relatie met onze deelnemers op te bouwen en te onderhouden.
IT- en operationele ondersteuning: wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij u IT-, applicatie- en/of operationele ondersteuning bieden.	Identificatiegegevens: uw naam, gebruikers-ID, e-mailadres en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn om uw ondersteuningsverzoek op te lossen.	Ons gerechtvaardigd belang om u de juiste ondersteuning te bieden tijdens uw programma.
IT-beveiliging: wij verwerken uw persoonsgegevens om de beveiliging van onze informatie en gegevens te waarborgen, bijvoorbeeld door middel van het loggen en monitoren van activiteiten.	Informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en/of mobiele applicatie, zoals uw gebruikers-ID, het IP-adres (Internet Protocol) van uw apparaat, inlogtijden en de handelingen die u heeft verricht.	Ons gerechtvaardigd belang bij het beschermen van onze bedrijfsmiddelen, informatiesystemen en de gegevens van deelnemers.
Faciliteiten, beveiliging en noodplanning	Identificatie- en contactgegevens: naam, mobiel telefoonnummer en nationaliteit. Bezoekersinformatie: wanneer je onze gebouwen betreedt, kunnen wij om veiligheidsredenen jouw naam, contactgegevens, kenteken, identiteitsbewijs enz. verzamelen. CCTV-beelden: wij kunnen beelden van je verwerken die zijn verkregen door ons gebruik van CCTV-bewakingssystemen.	Ons gerechtvaardigde belang om onze activa, onze faciliteiten, onze informatiesystemen en onze mensen te beschermen en te beveiligen. In dit verband is het verzamelen en verifiëren van identificatie- en contactgegevens noodzakelijk voor toegangscontrole, beveiliging ter plaatse en effectieve noodplanning.

Voor bedrijfsvoering en managementrapportering: we gebruiken uw persoonsgegevens om inzicht te krijgen in onze dienstverlening, om zakelijke voorspellingen te doen en om rapportages te maken voor ons management.	We aggregeren uw persoonsgegevens (zoals de status van uw programma en bijbehorende informatie) samen, zodat deze niet meer tot u als persoon te herleiden zijn.	Ons gerechtvaardigd belang om onze bedrijfsactiviteiten te organiseren en onze resultaten te begrijpen .
Om zakelijke transacties uit te voeren (waaronder fusies, overnames en afstotingen).	Identificatiegegevens: jouw naam en andere contactgegevens (waaronder e-mailadres, vast telefoonnummer en mobiel telefoonnummer), geslacht, digitale handtekening en gesproken talen. Professionele informatie: informatie met betrekking tot uw werk, waaronder (maar niet beperkt tot) jouw functietitel, jouw locatie en jouw afdeling.	De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die Randstad nastreeft, waaronder het belang van Randstad om zijn activiteiten te ontwikkelen door middel van fusies, overnames en desinvesteringen.
Geschillenbeheer en rechtszaken	Juridische/geschilgegevens: Persoonsgegevens die wetshandavingsinstanties van ons verlangen in verband met een onderzoek. Persoonsgegevens die Randstad nodig heeft om zijn rechten te verdedigen in verband met een geschil of een procedure voor een rechtbank (of andere geschillenbeslechttingsinstantie).	De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Randstad, waaronder de bescherming van bedrijfsactiva, de bescherming van haar juridische belangen en het beheer van juridische claims/geschillen.
HR dienstverlening: wij verwerken jouw gegevens t.b.v. HR administratie en als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met je aangaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, pensioen, bestrijding van fraude en nationale en internationale	Algemene contact- en identificatiegegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum. Overheids- en identificatiegegevens: Burgerservicenummer (BSN), nationaliteit, type, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs. Indien van toepassing: een geldige verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning	Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of overeenkomst Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen Wettelijke verplichting: Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de

sanctiewetgeving alsook ten behoeve van personeels- en salarisadministratie en re-integratie.	(wanneer sprake is van een vreemdeling van buiten de EU/EER of Zwitserland). Kopie van het identiteitsbewijs: Wij slaan uitsluitend een volledige kopie van jouw identiteitsbewijs op indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld bij het aangaan van een formele arbeidsovereenkomst). In overige gevallen verwerken wij slechts de specifieke kenmerken van het document (zoals het documentnummer) zonder een kopie op te slaan. Gegevens voor screenings en verklaringen: Indien noodzakelijk voor de functie: een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of gegevens betreffende een A1-verklaring. Loopbaan-, salaris- en verzuimgegevens: Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste personeels-, salaris-, uren- en verzuimregistratie (inclusief het nakomen van re-integratieverplichtingen). Aanvullende gegevens voor ZZP'ers / zelfstandig ondernemers: KvK-informatie, BTW-nummer, gegevens omtrent de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en de checklist ondernemerschap.	identificatieplicht, fiscale wetgeving (afdracht loonbelasting) en sociale zekerheidswetgeving.
Kwaliteitsdoeleinden en certificering: Wij verwerken jouw gegevens (zoals jouw trajectstatus en dossieropbouw) voor interne kwaliteitscontroles en ten behoeve van externe audits door onafhankelijke instanties.	Identificatie- en contactgegevens (naam, BSN, personeelsnummer). Programma- en trajectgegevens, dossieropbouw, processtappen (gerealiseerd via steekproeven, waarbij gegevens waar mogelijk worden geanonimiseerd of gecamoufleerd).	De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Randstad, waaronder interne en externe audits voor het het aantonen te voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen, branchecertificeringen en kwaliteitskeurmerken (zoals ISO-certificeringen, PSO certificering, of specifieke keurmerken voor re-integratie en outplacement).

	Doelgroep- en statusgegevens: Indien noodzakelijk voor de specifieke (PSO-)certificering: de indicatie van een (voormalige) uitkeringssituatie, doelgroepregistratie (zoals de status in het doelgroepregister van het UWV), of de aanwezigheid van een no-riskpolis of loonkostensubsidie. Dit gebeurt zonder verwerking van medische details.	
Uitvoering van het Eigenrisicodragerschap (ERD): Indien wij (of een aan ons gelieerde entiteit van de Randstad Group) de eigenrisicodrager zijn voor jouw Ziektewet- of WGA-uitkering, verwerken wij jouw gegevens voor de uitvoering van onze wettelijke ERD-taken. Dit omvat de financiële en operationele administratie van de uitkering, het claimbeheer, het voeren van bezwaar- en beroepsprocedures tegen UWV-besluiten, en het opstellen en uitvoeren van een wettelijk verplicht re-integratietraject om de schadelast te beperken	Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, BSN, personeelsnummer). Financiële gegevens (salarishistorie, uitkeringshoogte, dagloon). Re-integratie- en verzuimgegevens (ziekmeldingsdatum, herstelmelding, de door de bedrijfsarts vastgestelde functionele mogelijkheden en beperkingen — nadrukkelijk zonder medische details of diagnoses —, plannen van aanpak en voortgangsrapportages).	Wettelijke verplichting: Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op de eigenrisicodragerschap rusten conform de Ziektewet, de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) en de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI). Gerechtvaardigd belang: Effectieve schadelastbeperking en het beschermen van de financiële positie van de onderneming
Om jou te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor jou interessant kunnen zijn. Dit kan eveneens betrekking hebben op het delen van interne vacatures binnen Randstad Groep Nederland (indien je openstaat voor een loopbaan binnen onze eigen organisatie).	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, functievoorkeuren en eventuele interactiehistorie (zoals het openen van e-mails).	Gerechtvaardigd belang (met op-out)

Wanneer u onze website of een Risesmart-app bezoekt, verzamelen we informatie over uw apparaat, uw browser en de manier waarop u onze inhoud bekijkt. We kunnen cookies gebruiken om deze persoonsgegevens te verzamelen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website of app bezoekt. Cookies en vergelijkbare technieken (zoals tokens) zorgen ervoor dat de website en app uw acties en voorkeuren (bijvoorbeeld uw taalkeuze) onthouden. Ook herkennen ze u bij een volgend bezoek. Hierdoor kunnen we trends analyseren en bepalen wat u interessant vindt. Dit helpt ons om de website en app goed te beheren, zodat u sneller kunt navigeren en de site prettiger werkt.

In onze cookieverklaring vindt u meer informatie over de cookies die we gebruiken, voor welk doel we dit doen en hoe u cookies kunt instellen of verwijderen. U vindt deze verklaring onderaan in de footer van onze website.

AI technologie

ons gebruik van innovatieve AI technologie bij Risesmarts diensten

Ons uiteindelijke doel is om mensen en organisaties te ondersteunen om hun ware potentieel te bereiken. Wij geloven dat de beste manier om dat doel te bereiken is door onze passie voor mensen te combineren met de kracht van de huidige AI technologie. Met AI technologie bedoelen we technologieën die ons helpen om onze processen te digitaliseren en te verbeteren. Zo gebruiken we bijvoorbeeld AI om makkelijke samenvattingen van onze carrièregerichte content te delen, of om je te ondersteunen wanneer je interviews oefent.

Als onderdeel van het bredere wervingsproces stellen AI-technologieën ons in staat om kandidaten sneller in contact te brengen met onze consultants. Dit stelt onze consultants op hun beurt in staat om kandidaten beter te ondersteunen bij het verkennen van vacatures en om sneller de juiste kandidaten aan onze klanten te leveren. AI-technologieën stellen onze consultants ook in staat om mensen te vinden op basis van niet alleen de functies waarvoor ze in aanmerking komen, maar ook op basis van functies waarin ze geïnteresseerd zijn.

Verantwoord gebruik van AI-technologieën

Randstad zet zich in voor ethisch en verantwoord gebruik van innovatieve AI-technologieën (je kunt onze AI-principes [hier](#) lezen). Randstad gebruikt deze technologieën in geen enkel onderdeel van haar processen als vervanging voor mensen of menselijke interactie. In plaats daarvan is ons gebruik van AI-technologieën bedoeld om interacties met deelnemers persoonlijker, relevanter en zinvoller te maken.

Hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren

Als algemene regel bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zodra uw gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zullen wij ze verwijderen, anonimiseren of onherkenbaar maken.

Wij bewaren uw gegevens nadat u uw programma heeft afgerond en zolang u blijft inloggen op onze website of app. Als u twee jaar lang niet heeft ingelogd en niet reageert op onze uitnodiging om weer in te loggen, verwijderen of anonimiseren wij de gegevens die bij uw profiel en programma horen (zoals uw persoonsgegevens, testresultaten, cv's, enzovoort).

Voor Coaching, Outplacement, Interne Mobiliteit, Reintegratie en Baanbrekend, bewaren wij uw gegevens in ieder geval tot 2 jaar nadat u uw programma hebt afgerond. Zolang u na 2 jaar blijft inloggen op onze website of app, of contact met ons heeft, worden uw gegevens steeds 2 jaar bewaard in ons systeem

Voor Participatie geldt de volgende bewaartermijnen:

Participatie	2 jaar na einde dienstverband alle gegevens en documenten: naar archief (zie protocol bewaartermijnen) 5 jaar na einde dienstverband: LBV en ID-bewijs verwijderd 7 jaar na einde dienstverband einde kalenderjaar: employee dossier definitief verwijderd. Employee die heeft gewerkt: Zolang de flexwerker activiteiten verricht in zijn account (bv. solliciteert of een CV toevoegt) blijft het kandidatendossier met de bemiddelingsgegevens actief de administratieve (employee)gegevens (plaatsing, arbovk, loonstroken, jaaropgaven, modelovereenkomst etc.) dienen wel te worden verwijderd na 7 jaar einde dienstverband einde kalenderjaar Uitzondering: PES gegevens (VOG, Eigen Integriteitsverklaring) en overige PES gegevens (voor zover niet verzameld ikv normale selectie) worden definitief verwijderd twee jaar na einde dienstverband.
--------------	---

We kunnen jouw persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is in verband met een daadwerkelijk of potentieel geschil (bijvoorbeeld als we deze persoonsgegevens nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen of te verdedigen), in welk geval we jouw persoonsgegevens zullen bewaren tot het einde van een dergelijk geschil; en/of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden), in welk geval we jouw persoonsgegevens zullen bewaren zolang als vereist door die verplichting.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

Entiteiten van de Randstad Group:

- met andere entiteiten van de Randstad Group Companies. Wij maken deel uit van een multinationale groep van bedrijven en soms kunnen wij persoonsgegevens delen met andere Randstad Group Companies met het oog op een efficiënt bedrijfsbeheer, naleving van wettelijke en reglementaire vereisten en om onze diensten aan jou en aan onze klanten te leveren. Klik [hier](#) voor een overzicht van deze entiteiten.

Onze strategie 'partner voor talent' is gericht op het opbouwen van langdurige relaties met klanten en talenten, het begrijpen van hun unieke uitdagingen en het leveren van oplossingen op maat om hen te helpen floreren in een dynamische wereldwijde talentmarkt. We maken gebruik van gegevens, technologie en onze diepgaande branchekennis om het juiste talent aan de juiste kansen te koppelen.

Externe partners voor dienstverlening:

- met klanten van Randstad. Binnen het kader van onze diensten.
- met Risesmart coaches. Sommige coaches ondersteunen onze diensten op onafhankelijke of freelance basis.
- met externe leveranciers van IT-gerelateerde diensten (bijvoorbeeld: we maken gebruik van een externe leverancier voor ondersteuning van onze IT-infrastructuur; een belangrijk deel van onze software en databases bevindt zich in een cloudomgeving die wordt beheerd door een externe dienstverlener).
- met derde partijen die marketinggerelateerde diensten leveren (bijvoorbeeld: wij kunnen jouw persoonsgegevens opslaan in een cloudgebaseerde CRM-applicatie die wordt gehost en geleverd door een derde dienstverlener; wanneer wij bijvoorbeeld een derde dienstverlener inschakelen om een evenement te organiseren, kunnen wij jouw persoonsgegevens met die derde partij delen om je voor dat evenement uit te nodigen).
- met aanbieders van professionele diensten (bijvoorbeeld onze accountants, onze belastingadviseurs, onze juridische adviseurs).
- met door ons ingeschakelde gespecialiseerde externe partijen die ons ondersteunen bij de administratie en uitvoering van ons eigenrisicodragerschap

Overheids- en regelgevende instanties:

- met overheidsinstanties (bijvoorbeeld op grond van de toepasselijke wetgeving kunnen we Persoonsgegevens verstrekken aan de belastingdienst).
- met wetshandavingsinstanties, rechtbanken en regelgevende instanties (bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek kunnen politiediensten ons verzoeken om Persoonsgegevens aan hen te verstrekken).

We kunnen jouw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken:

- in het geval dat wij een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval wij jouw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan de potentiële verkoper of koper van dat bedrijf of die activa; of
- als al onze activa of een aanzienlijk deel daarvan worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de Persoonsgegevens die wij over je bewaren, deel kunnen uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer wij jouw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven delen, kunnen deze persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgedragen.

In het geval dat wij jouw persoonsgegevens internationaal overdragen, zullen wij dit alleen doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zullen wij eisen dat er een adequaat niveau van bescherming voor jouw persoonsgegevens is en dat er passende veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.

Jouw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen van landen binnen de EER naar landen buiten de EER (zoals de Verenigde Staten). In dergelijke gevallen eisen wij dat de volgende waarborgen in acht worden genomen:

- De wetgeving van het land waarnaar jouw persoonsgegevens worden doorgegeven, waarborgt een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens. Klik [hier](#) voor de lijst van niet-EER-landen die volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden; of
- De overdracht is onderworpen aan standaardbepalingen inzake bescherming persoonsgegevens die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Meer informatie over deze bepalingen inzake bescherming persoonsgegevens vindt u [hier](#); of
- Alle andere toepasselijke passende waarborgen krachtens artikel 46 van de Algemene Verordening voor bescherming van persoonsgegevens van de EU (2016/679).

Voor meer informatie over de waarborgen die wij hebben geïmplementeerd om jouw persoonsgegevens internationaal te beschermen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@randstadgroep.nl.

hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen

We hebben technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies, gebruik, wijziging, vernietiging, openbaarmaking of ongeoorloofde toegang. We beperken de toegang tot jouw persoonsgegevens tot diegenen die deze gegevens echt nodig hebben voor hun werk. Degenen die jouw persoonsgegevens verwerken, zijn onderworpen aan de regels van Randstad voor informatie- en IT-beveiliging, bescherming persoonsgegevens en andere interne voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Hoewel we maatregelen hebben getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen, is het belangrijk dat je begrijpt dat 100% volledige veiligheid niet kan worden gegarandeerd. Daarom hebben we procedures ingesteld om incidenten op het gebied van gegevensbeveiliging aan te pakken en te voldoen aan de wettelijke vereisten die van toepassing zijn op de opsporing, behandeling en melding van inbreuken op persoonsgegevens.

Jouw rechten op het gebied van bescherming persoonsgegevens

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Rechten	Wat houdt dit in?
1. Recht op informatie	Je hebt het recht om duidelijke, transparante en begrijpelijke informatie te krijgen over hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken en wat jouw rechten zijn. Daarom verstrekken wij je de informatie in deze verklaring.
2. Recht op inzage	U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Wij willen namelijk dat u op de hoogte bent van de persoonsgegevens die wij over u hebben en dat u kunt controleren of wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake bescherming persoonsgegevens.
3. Recht op rectificatie	Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om te verzoeken om rectificatie van jouw persoonsgegevens.
4. Recht op verwijdering	Dit wordt ook wel 'het recht om te worden vergeten' genoemd en houdt in dat je kunt verzoeken om verwijdering of verwijdering van jouw persoonsgegevens wanneer er geen dwingende reden is om deze te bewaren. Dit is geen algemeen recht op verwijdering, er zijn uitzonderingen.
5. Recht op beperking van de verwerking	Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden het verdere gebruik van jouw persoonsgegevens te 'blokkeren' of te onderdrukken. Wanneer de verwerking wordt beperkt, kunnen wij jouw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar mogen wij deze

	niet verder gebruiken. Wij houden lijsten bij van personen die hebben gevraagd om het verdere gebruik van hun persoonsgegevens te 'blokkeren', om ervoor te zorgen dat de beperking in de toekomst wordt gerespecteerd.
6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verkrijgen en te hergebruiken in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. Bovendien heb je, wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan, het recht om dergelijke persoonsgegevens rechtstreeks aan een derde partij te laten overdragen.
7. Recht om bezwaar te maken tegen verwerking	Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerking. In het bijzonder hebt je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen of om redenen van algemeen belang; het recht om bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden (inclusief profilering); het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden in bepaalde omstandigheden.
8. Recht om toestemming in te trekken	Als onze verwerking van uw persoonsgegevens specifiek is gebaseerd op jouw toestemming, hebt je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door dit formulier in te vullen: [privacyverzoeken](#)

Wij kunnen je vragen om een identiteitsbewijs om er zeker van te zijn dat wij jouw persoonsgegevens niet met anderen delen dan jezelf. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld vanwege wettelijke vereisten) zijn we mogelijk niet in staat zijn om jouw verzoek in te willigen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens :

<https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

wijzigingen in deze verklaring over de bescherming persoonsgegevens

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. De datum waarop de laatste wijziging is aangebracht, vindt u onderaan deze verklaring. We raden je aan deze verklaring regelmatig door te nemen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over deze verklaring of privacykwesties, of als je jouw rechten wilt uitoefenen of meer informatie wilt over de maatregelen die wij hebben getroffen om jouw persoonsgegevens adequaat te beschermen wanneer deze buiten Europa worden doorgegeven, neem dan contact met ons op via privacy@randstadgroep.nl

Dit document is opgesteld in een Nederlandse en Engelse taalversie. In geval van eventuele

inconsistenties prevaleert de Nederlandstalige versie.

Deze verklaring is bijgewerkt op: 27 augustus 2026

