

Ingangsdatum: 1 januari 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Aanvaarding van de Voorwaarden.

1.1 RiseSmart, Inc., handelend onder de naam Randstad RiseSmart, en haar gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "RiseSmart") leveren hun Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) aan u via websites die onder beheer staan van RiseSmart, onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden (deze "AV"). Door deze AV te accepteren of door de Dienst te bezoeken of te gebruiken, erkent u dat u deze AV hebt gelezen en begrepen, en dat u ermee instemt erdoor gebonden te zijn. Indien u niet akkoord gaat met deze AV, dient u deze AV niet te accepteren en mag u de Dienst niet gebruiken.

1.2 RiseSmart behoudt zich het recht voor om deze AV op elk moment naar eigen goeddunken te wijzigen, aan te passen of opnieuw op te stellen.

2. Beschrijving van de Dienst.

De "Dienst" omvat (a) de outplacement- en loopbaanbegeleidingsdiensten van RiseSmart, en andere gerelateerde diensten (waaronder bestandsbeheer en analysediensten), en gerelateerde technologieën en applicaties (waaronder, zonder beperking, applicaties en diensten die toegankelijk zijn via een mobiele of andere interface waarmee u toegang krijgt tot dergelijke applicaties en diensten), en (b) alle software (waaronder de Software, zoals hieronder gedefinieerd), materialen, portals, aanbevelingen, vacatures (job leads), gegevens, rapporten, teksten, afbeeldingen, geluiden, video's, analyses en andere inhoud die beschikbaar wordt gesteld via een van de voorgaande (gezamenlijk "Inhoud"). Alle nieuwe functies die aan de Dienst worden toegevoegd of die deze uitbreiden, zijn eveneens onderworpen aan deze AV.

3. Algemene Voorwaarden/Toegang en Gebruik van de Dienst.

3.1 Onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van deze AV, mag u de Dienst uitsluitend voor wettige doeleinden bezoeken en gebruiken. Alle rechten, titels en belangen in en op de Dienst en de onderdelen daarvan blijven berusten bij en behoren exclusief toe aan RiseSmart. Het is u niet toegestaan (en u zult geen enkele derde partij toestaan) om (a) de Dienst te kopiëren, reproduceren, wijzigen, verwijderen, distribueren, downloaden, opslaan, verzenden, publiceren, er een afgeleid werk van te maken, te reverse-engineeren, te deassembleren of anderszins direct of indirect te proberen enige broncode ervan te achterhalen, te verkopen, in sublicentie te geven, door te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen of in time-sharing te gebruiken, of de Dienst anderszins commercieel te exploiteren of beschikbaar te stellen aan een derde partij; (b) de Dienst te gebruiken op een onwettige manier (waaronder zonder beperking in strijd met enige wetgeving inzake gegevens, privacy of exportcontrole) of op een manier die de integriteit of prestaties van de Dienst of de onderdelen daarvan verstoort of belemmert, (c) de Dienst te wijzigen, aan te passen of te hacken, of anderszins te proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Dienst of de gerelateerde

systemen of netwerken; of (d) enige Inhoud te gebruiken op andere websites of in enige media (bijv. een netwerkgeving). U dient zich te houden aan alle gedragscodes, beleidsregels of andere kennisgevingen die RiseSmart aan u verstrekt of publiceert in verband met de Dienst, en u dient RiseSmart onmiddellijk op de hoogte te stellen indien u kennisneemt van een inbreuk op de beveiliging met betrekking tot de Dienst. Daarnaast bent u bij het gebruik van bepaalde diensten onderworpen aan eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke diensten en die van tijd tot tijd op de Dienst kunnen worden geplaatst, waaronder, zonder beperking, de Privacyverklaring van RiseSmart.

3.2 Enige software die door RiseSmart beschikbaar wordt gesteld in verband met de Dienst ("Software") bevat eigendomsrechtelijke en vertrouwelijke informatie die wordt beschermd door toepasselijke intellectuele eigendoms- en andere wetten. U stemt ermee in de Dienst niet te benaderen via andere middelen dan via de interface die door RiseSmart wordt geboden voor toegang tot de Dienst. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden en er wordt aan u geen licentie of recht verleend om enig handelsmerk van RiseSmart of een derde partij te gebruiken in verband met de Dienst.

3.3 U bent als enige verantwoordelijk voor alle gegevens, informatie, feedback, suggesties, tekst, inhoud en andere materialen die u uploadt, plaatst, levert, verstrekt of anderszins verzendt of opslaat (hierna "verzenden" of "verzend(ing)") in verband met of gerelateerd aan de Dienst ("Uw Inhoud"). U verklaart en garandeert hierbij dat Uw Inhoud die door u met betrekking tot de Dienst wordt verzonden (a) nauwkeurig, waar, legaal, fatsoenlijk, eerlijk en volledig is (waaronder, zonder beperking, met betrekking tot uw cv, biografische gegevens en arbeidsinformatie, indien u de Dienst gebruikt als werkzoekende of als iemand die loopbaanontwikkeling zoekt), en (b) vrij is van bugs, worms of virussen. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw login, wachtwoord en account en voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw login of account. RiseSmart behoudt zich het recht voor om toegang te krijgen tot uw account om te reageren op uw verzoeken om technische ondersteuning. Door Uw Inhoud op of via de Dienst te verzenden, verleent u RiseSmart hierbij een wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om Uw Inhoud te gebruiken, te wijzigen, te reproduceren, te distribueren, weer te geven, te publiceren en uit te voeren in verband met de Dienst.

3.4 U begrijpt dat de werking van de Dienst, inclusief Uw Inhoud, het volgende kan omvatten: (a) verzendingen over diverse netwerken, (b) wijzigingen om te voldoen aan en zich aan te passen aan technische vereisten van verbindende netwerken of apparaten, (c) verzending naar externe leveranciers en hostingpartners van RiseSmart om de noodzakelijke hardware, software, netwerken, opslag en gerelateerde technologie te leveren die nodig zijn om de Dienst te exploiteren en te onderhouden, en (d) verzending naar andere derde partijen in verband met de levering van de Dienst aan u. Dienovereenkomstig erkent u dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt voor adequate back-ups van Uw Inhoud.

3.5 Indien u een werkzoekende bent of iemand die loopbaanontwikkeling zoekt, gaat u er verder mee akkoord uw eigen oordeel, voorzichtigheid en gezond verstand te gebruiken bij het beheren van vacatures en andere informatie die wordt aangeboden door of verkregen via de Dienst, en dat u het volledige risico draagt van enig vertrouwen op of gebruik van enige Inhoud (inclusief vacatures of loopbaanadvies of aanbevelingen) die via de Dienst wordt verstrekt.

3.6 Het nalaten door RiseSmart om enig recht of enige bepaling van deze AV uit te oefenen of af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van dat recht. U erkent dat deze AV een contract vormen tussen u en RiseSmart, ook al zijn ze elektronisch en niet fysiek ondertekend door u en RiseSmart, en dat ze uw gebruik van de Dienst beheersen en in de plaats treden van eventuele eerdere soortgelijke overeenkomsten tussen u en RiseSmart.

3.7 U erkent dat een zakelijke klant van RiseSmart RiseSmart kan inschakelen om (a) de huidige en/of voormalige werknemers van de zakelijke klant, die zijn of zullen worden ontslagen uit dienst van een dergelijke zakelijke klant, bij te staan in hun zoektocht naar werk via de Dienst ("Outplacementondersteuning") of (b) de huidige werknemers van de zakelijke klant bij te staan met loopbaanontwikkeling via de Dienst ("Loopbaanontwikkelingsondersteuning"), ((a) en (b) gezamenlijk, "Opdrachten van Zakelijke Klanten"). Indien u de Dienst gebruikt in het kader van een Opdracht van een Zakelijke Klant voor Outplacementondersteuning, mag RiseSmart voortgangsrapportages en andere informatie beschikbaar stellen aan de zakelijke klant die u identificeren en de status van uw gebruik van de Dienst, de omvang van uw gebruik van de Dienst, uw voortgang in mijlpalen en status bij het zoeken naar werk, uw klanttevredenheid of andere feedback met betrekking tot de Dienst aangeven, in elk geval individueel of op geaggregeerde wijze. Indien u de Dienst gebruikt in het kader van een Opdracht van een Zakelijke Klant voor Loopbaanontwikkelingsondersteuning, mag RiseSmart voortgangsrapportages en andere informatie beschikbaar stellen aan de zakelijke klant die u identificeren en de status van uw gebruik van de Dienst, de omvang van uw gebruik van de Dienst, uw voortgang in mijlpalen en status bij het zoeken naar werk of loopbaanontwikkeling, uw klanttevredenheid of andere feedback met betrekking tot de Dienst aangeven, in elk geval op geaggregeerde wijze. Zie de Privacyverklaring van RiseSmart voor meer informatie over het verzamelen, gebruiken en delen door RiseSmart van informatie die door u en zakelijke klanten is verstrekt in verband met Opdrachten van Zakelijke Klanten.

3.8 Indien u de Dienst gebruikt in het kader van een Opdracht van een Zakelijke Klant, erkent u dat de aan u beschikbaar gestelde Dienst in geen geval de omvang, duur of andere limieten zal overschrijden van de Opdracht van de Zakelijke Klant op grond waarvan u toegang tot de Dienst is verleend.

3.9 U erkent dat (a) RiseSmart het recht heeft, maar niet de verplichting, om op elk moment de Dienst, Inhoud of Uw Inhoud te screenen, te monitoren, te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken indien zij redelijkerwijs van mening is dat een dergelijke actie noodzakelijk is (inclusief, maar niet beperkt tot, voor wettelijke naleving, beveiliging, of na ontvangst van claims of beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Inhoud of Uw Inhoud); b.) RiseSmart zich zal houden aan toepasselijke wetten, regelgeving en contractuele bewaarplichten met betrekking tot de maximale periode dat Inhoud of enig deel van Uw Inhoud door de Dienst zal worden bewaard, en RiseSmart algemene praktijken en limieten kan vaststellen met betrekking tot het gebruik van de Dienst, waaronder zonder beperking de maximale opslagruimte die namens u wordt toegewezen, en RiseSmart geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid heeft voor het verwijderen of het niet opslaan van enige Inhoud of enig deel van Uw Inhoud die door de Dienst wordt bijgehouden of naar de Dienst is geüpload, en (c) RiseSmart Inhoud en enig deel van Uw Inhoud kan bewaren en tevens Inhoud en Uw Inhoud openbaar kan maken indien dit wettelijk vereist is of in de overtuiging

te goeder trouw dat een dergelijke bewaring of openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan juridische procedures, toepasselijke wetten of verzoeken van de overheid; (ii) deze AV af te dwingen; (iii) te reageren op claims dat enige Inhoud of enig deel van Uw Inhoud de rechten van derden schendt; of (iv) de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van RiseSmart, haar gebruikers en het publiek te beschermen. U gaat er verder mee akkoord dat RiseSmart op elk moment en om welke reden dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, na ontvangst van claims of beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Inhoud of Uw Inhoud), of zonder enige reden, enige Inhoud of enig deel van Uw Inhoud kan verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk kan maken.

3.10 Consumentenrechten en Herroeping

Dit Artikel 3.10 is van toepassing op Directe Consumenten (Artikel 4.2) die diensten rechtstreeks bij RiseSmart afnemen. Als consument heeft u het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van het contract. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren via:

RiseSmart, Inc., h.o.d.n. Randstad RiseSmart, 3625 Cumberland Blvd. Suite 600 Atlanta, GA, 30339 of via E-mail: user.support@risesmart.com

omtrent uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief verzonden per post, fax of e-mail). Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten als gevolg van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om dit contract te herroepen. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins bent overeengekomen; in ieder geval zullen er voor u geen kosten in rekening worden gebracht als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

Indien u heeft verzocht om de uitvoering van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot wat is geleverd tot het moment dat u ons uw herroeping van dit contract hebt meegedeeld, in vergelijking met de volledige dekking van het contract. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij beginnen met het leveren van de dienst vóór het einde van de bedenktijd.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht bestaat niet indien u bij het aangaan van een rechtshandeling overwegend handelt in de uitoefening van uw handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit en derhalve wordt aangemerkt als ondernemer. Het herroepingsrecht ten opzichte van RiseSmart is niet van toepassing op overeenkomsten die u aangaat met

derden, d.w.z. waarbij RiseSmart niet juridisch betrokken is. Dergelijke herroepingsrechten kunnen alleen tegen de betreffende derde partij worden ingeroepen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op contracten betreffende de levering van op maat gemaakte goederen die een gepersonaliseerde productie met zich meebrengen en die niet geprefabriceerd zijn.

4. Betaling.

4.1 Door de Klant Betaalde Deelnemers: In het geval dat u de Dienst gebruikt in het kader van een Opdracht van een Zakelijke Klant, zal die zakelijke klant worden belast voor het specifieke Dienstverleningspakket waarvoor zij RiseSmart toestemming hebben gegeven om dit aan u te leveren (d.w.z. u wordt niet belast voor het specifieke Dienstverleningspakket waarvoor zij RiseSmart toestemming hebben gegeven om dit aan u te leveren).

4.2 Directe Consumenten: In het geval dat Artikel 4.1 hierboven niet van toepassing is op uw gebruik van de Dienst (d.w.z. u heeft ervoor gekozen om RiseSmart-diensten zelf aan te schaffen), zult u een betalingsplan moeten selecteren en RiseSmart informatie moeten verstrekken over uw creditcard of ander betaalmiddel. U verklaart en garandeert aan RiseSmart dat dergelijke informatie waar is en dat u bevoegd bent om het betaalmiddel te gebruiken. U zult uw accountinformatie onmiddellijk bijwerken bij eventuele wijzigingen (bijvoorbeeld een wijziging in uw factuuradres of vervaldatum van de creditcard) die zich kunnen voordoen. U stemt ermee in RiseSmart het bedrag te betalen dat is gespecificeerd in het betalingsplan in overeenstemming met de voorwaarden van dat plan en deze AV. U machtigt RiseSmart hierbij om uw betaalmiddel vooraf op periodieke basis te belasten in overeenstemming met de voorwaarden van het toepasselijke betalingsplan totdat u uw account beëindigt, en u stemt er verder mee in om alle aldus gemaakte kosten te betalen. Indien u kosten betwist, moet u RiseSmart hiervan op de hoogte stellen binnen zestig (60) dagen na de datum waarop RiseSmart u heeft gefactureerd. RiseSmart behoudt zich het recht voor om de prijzen van RiseSmart op elk moment te wijzigen. Indien RiseSmart haar prijzen wijzigt, zal RiseSmart u, naar keuze van RiseSmart, ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt, op de Site of via een e-mail op de hoogte stellen van de wijziging. Uw voortgezette gebruik van de Dienst nadat de prijswijziging van kracht is geworden, vormt uw instemming met het betalen van het gewijzigde bedrag.

5. Verklaringen en Garanties. In verband met uw gebruik stemt u ermee in het volgende NIET te doen: schenden van enige lokale, staats- en federale regels, voorschriften en statuten van enige jurisdictie, inclusief, maar niet beperkt tot, Amerikaanse exportwetten en -regelgeving, antidiscriminatie- of wetten inzake gelijke kansen bij arbeid; inbreuk maken op intellectuele eigendoms- en privacyrechten, inclusief, maar niet beperkt tot, patenten, auteursrechten, handelsmerken of bedrijfsgeheimen van enige derde partij; materiaal uploaden, plaatsen, verzenden of opslaan dat onwettig, beledigend, lasterlijk, frauduleus, misleidend, schadelijk, bedreigend, intimiderend, obscene of verwerpeilijk is; schenden van enige van uw contractuele of vertrouwelijkheidsverplichtingen; verstoren of belemmeren van de normale werking van de Dienst, zoals het plaatsen of verzenden van virussen, worms, scripts, macro's of schadelijke code van welke aard dan ook, het continu plaatsen van repetitieve materialen of het plaatsen van abnormaal grote hoeveelheden gegevens; of hetgeen niet is toegestaan door RiseSmart, inclusief, maar niet beperkt tot, ongeautoriseerd advertentiemateriaal, ongevraagd promotiemateriaal, "junk mail", "spam mail", "kettingbrieven",

piramidespelen, franchises, distributeurschappen, clublidmaatschappen, verkoopregelingen of anderzins onaanvaardbare materialen; schenden van de privacyrechten of persoonlijke rechten van anderen door misbruik van de Dienst, inclusief, maar niet beperkt tot, het lastigvallen of “stalken” van een andere persoon, het verzenden van ongevroegde e-mails en het verzamelen van persoonlijke informatie van anderen; doorbreken of proberen te doorbreken van beveiligingsmaatregelen van de Dienst; gebruiken van een apparaat, proces of mechanisme om de Dienst te monitoren, op te halen, te doorzoeken of te benaderen, bijv. spider of robot, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RiseSmart; toegang verkrijgen of proberen toegang te verkrijgen tot een account of login van een derde partij die op de Dienst vermeld staat; of plaatsen of indienen van onnauwkeurige, valse of onvolledige informatie, zoals uw cv, biografische gegevens of arbeidsinformatie; zich voordoen als een andere persoon of entiteit; vervalsen van header-informatie in een elektronisch bericht of post; of uzelf, uw relatie met een derde partij of uw entiteit verkeerd voorstellen.

6. Beëindiging.

U heeft het recht om uw account op elk moment te beëindigen in overeenstemming met de procedures die zijn uiteengezet op de website via welke de Diensten aan u worden geleverd of, indien van toepassing, afzonderlijk aan u worden verstrekt. Indien u de Dienst gebruikt in het kader van een Opdracht van een Zakelijke Klant, erkent u dat uw toegang tot een dergelijke Dienst zal vervallen bij het verstrijken of beëindigen van de Opdracht van de Zakelijke Klant. RiseSmart behoudt zich het recht voor om (i) de Dienst (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten en (ii) elk huidig en toekomstig gebruik van de Dienst te weigeren, uw account (of een deel daarvan) of gebruik van de Dienst op te schorten of te beëindigen en enige van Uw Inhoud in de Dienst te verwijderen en weg te gooien, om welke reden dan ook, inclusief als RiseSmart van mening is dat u deze AV hebt geschonden, op voorwaarde dat de verwijdering van Uw Inhoud onderworpen zal zijn aan de toepasselijke bewaarplichten en de Privacyverklaring van RiseSmart. RiseSmart is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Dienst. RiseSmart zal te goeder trouw inspanningen leveren om contact met u op te nemen om u te waarschuwen voorafgaand aan de opschorting of beëindiging van uw account door RiseSmart. Al Uw Inhoud op de Dienst (indien aanwezig) zal na beëindiging worden behandeld in overeenstemming met de Privacyverklaring van RiseSmart en toepasselijke bewaarplichten. Indien RiseSmart uw account zonder opgave van reden beëindigt en u zich heeft aangemeld voor een betaalde dienst indien van toepassing (exclusief een Opdracht van een Zakelijke Klant), zal RiseSmart het pro-rata, niet-verdiende deel van enig bedrag dat u vooruitbetaald heeft aan RiseSmart voor een dergelijke Dienst terugbetalen. Alle opgebouwde rechten op betaling (indien van toepassing) en de voorwaarden van Artikel 4-12 blijven echter na beëindiging van deze AV van kracht.

7. DISCLAIMERS.

DE DIENST, INCLUSIEF DE WEBSITES, INHOUD (INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, VACATURES EN LOOPBAANONTWIKKELINGSKANSEN, AANBEVELINGEN EN ANALYSES) EN ALLE SERVER- EN NETWERKCOMPONENTEN WORDEN GELEVERD OP EEN “VOETSTOOTS” (AS IS) EN “ZOALS BESCHIKBAAR” BASIS ZONDER ENIGE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, EN RISESMART WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES AF, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, EIGENDOMSTITEL,

GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. U ERKENT DAT RISESMART NIET GARANDEERT DAT DE DIENST ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG, FOUTLOOS OF VIRUSVRIJ ZAL ZIJN EN GEEN ENKELE INFORMATIE, ADVIES OF DIENSTEN DIE DOOR U VAN RISESMART OF VIA DE DIENST ZIJN VERKREGEN, ZULLEN EEN GARANTIE CREËREN DIE NIET UITDRUKKELIJK IN DEZE AV IS VERMELD.

ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE TE BEPERKEN: INDIEN U EEN WERKZOEKENDE BENT OF IEMAND DIE LOOPBAANONTWIKKELING ZOEKT, (A) ERKENT EN AANVAARDT U DAT VACATURES DIE RISESMART MOGELIJK OP UW ACCOUNT PLAATST, WORDEN ONTVANGEN VAN DERDE PARTIJEN ZONDER ENIGE VORM VAN CONTROLE EN (B) RISESMART GARANDEERT NIET DAT ENIGE VACATURES OF ANDERE INFORMATIE ACCURAAT OF LEGITIEM ZIJN, DAT U SUCCESVOL WERK OF LOOPBAANONTWIKKELING ZULT VERKRIJGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST, OF DAT ENIG WERK OF LOOPBAANONTWIKKELING DIE U VINDT VIA HET GEBRUIK VAN DE DIENST AANSLUIT BIJ UW BEHOEFTE OF GESCHIKT VOOR U IS.

Onder geen enkele omstandigheid zal RiseSmart op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige inhoud of materialen van derde partijen (inclusief gebruikers), inclusief, maar niet beperkt tot, voor enige fouten of weglatingen in enige inhoud, of voor enig verlies of enige schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van het gebruik van dergelijke inhoud. U stemt ermee in dat u het gebruik van enige inhoud moet evalueren en alle risico's moet dragen die gepaard gaan met het gebruik van enige inhoud, inclusief enig vertrouwen op de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van dergelijke inhoud.

8. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING.

8.1 ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID EN ONDER GEEN ENKELE JURIDISCHE THEORIE (HETZIJ IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) ZAL RISESMART AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U OF ENIGE DERDE PARTIJ VOOR (A) ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, EXEMPLAIRE, GEVOLG- OF PUNITIEVE SCHADE, INCLUSIEF GEDERFDE WINST, VERLOREN VERKOOP OF OMZET, VERLOREN GEGEVENS OF BEDRIJFSONDERBREKING, OF (B) VOOR ENIGE DIRECTE SCHADE, KOSTEN, VERLIEZEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN DIE HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN VAN DE VERGOEDINGEN DIE DAADWERKELIJK DOOR U ZIJN BETAALD IN DE ZES (6) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GAF TOT UW CLAIM OF, INDIEN ER GEEN VERGOEDINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, HONDERD (\$100) AMERIKAANSE DOLLAR. DE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL VERDELEN DE RISICO'S ONDER DEZE AV TUSSEN DE PARTIJEN, EN DE PARTIJEN HEBBEN VERTROUWD OP DEZE BEPERKINGEN BIJ HET BEPALEN OF ZIJ DEZE AV WILDEN AANGAAN.

8.2 DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN UITEENGEZET IN ARTIKEL 8.1 ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL OF VOOR FRAUDE, GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF IN GEVALLEN VAN NALATIGHEID WAARBIJ EEN MATERIËLE VERPLICHTING IS GESCHONDEN. EEN MATERIËLE VERPLICHTING IS EEN VERPLICHTING DIE EEN VOORWAARDE VORMT VOOR ONZE LEVERING VAN DIENSTEN EN WAAROP

U REDELIJKERWIJS MAG VERTROUWEN, MAAR ALLEEN VOOR ZOVER DE SCHADE DIRECT IS VEROORZAAKT DOOR DE SCHENDING EN VOORZIENBAAR WAS BIJ HET SLUITEN VAN DIT CONTRACT EN VOOR ZOVER DEZE TYPISCH IS IN DE CONTEXT VAN DIT CONTRACT.

Sommige staten staan de afwijzing of uitsluiting van impliciete garanties of beperking van aansprakelijkheid voor incidentele of gevolgschade niet toe, wat betekent dat sommige van de bovenstaande beperkingen in Artikel 7 (Disclaimers) en 8 (Aansprakelijkheidsbeperking) mogelijk niet op u van toepassing zijn of niet afdwingbaar zijn met betrekking tot u.

IN DEZE STATEN ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RISESMART BEPERKT ZIJN TOT DE GROOTST MOGELIJKE OMVANG TOEGESTAAN DOOR DE WET. INDIEN ENIG DEEL VAN DEZE ARTIKELEN ONGELDIG WORDT BEVONDEN ONDER HET RECHT VAN DERGELIJKE STATEN, ZAL DE ONGELDIGHEID VAN EEN DERGELIJK DEEL GEEN INVLOED HEBBEN OP DE GELDIGHEID VAN DE OVERIGE DELEN VAN HET TOEPASSELIJKE ARTIKEL.

9. Vrijwaring.

U zult RiseSmart verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle claims, acties of eisen, inclusief zonder beperking redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van uw schending van deze AV, enige van Uw Inhoud, of uw overige toegang tot, bijdrage aan, gebruik of misbruik van de Dienst. RiseSmart zal u op de hoogte stellen van een dergelijke claim, rechtszaak of eis. RiseSmart behoudt zich het recht voor om de exclusieve verdediging en controle op zich te nemen van elke zaak die onderworpen is aan vrijwaring onder dit artikel. In een dergelijk geval stemt u ermee in mee te werken aan alle redelijke verzoeken ter ondersteuning van de verdediging van RiseSmart in een dergelijke zaak. Niettegenstaande het voorgaande heeft u geen verplichting om RiseSmart te vrijwaren, te verdedigen of schadeloos te stellen voor claims, acties of eisen voor zover deze voortvloeien uit enig handelen of nalaten van RiseSmart.

10. Geheimhouding

U stemt ermee in strikte geheimhouding te betrachten en aan geen enkele derde partij (anders dan op basis van 'need-to-know' aan een partij die onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht, zoals uw juridisch adviseur) enige vertrouwelijke of eigendomsrechtelijke informatie van een zakelijke klant of RiseSmart bekend te maken waaraan u wordt blootgesteld bij uw gebruik van de Diensten (Vertrouwelijke Informatie). U gaat er verder mee akkoord Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die in deze AV worden beschreven. Vertrouwelijke Informatie omvat, zonder beperking, alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze als vertrouwelijk wordt beschouwd, waaronder zonder beperking informatie over vacatures of loopbaanontwikkelingsposten, kansen, coaching, vergoedingen, betalings- en inloginformatie. Vertrouwelijke Informatie hieronder omvat geen informatie waarvan u duidelijk kunt aantonen dat deze: (i) in het publieke domein is (tenzij dergelijke informatie openbaar is als gevolg van een schending door u), (ii) aan u is bekendgemaakt door een derde partij die niet onderworpen is aan geheimhoudingsverplichtingen of (iii) bij u bekend was voorafgaand aan uw eerste toegang tot de Diensten. Indien u van mening bent dat u op grond van een toepasselijke wet, regelgeving of

rechterlijk bevel verplicht bent om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, zult u eerst RiseSmart hiervan op de hoogte stellen en meewerken aan de inspanningen van RiseSmart om een dergelijke openbaarmaking te beperken of een vertrouwelijke behandeling van een dergelijke openbaarmaking te verkrijgen.

11. Overdracht.

U mag deze AV niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RiseSmart, maar RiseSmart mag deze AV geheel of gedeeltelijk zonder beperking toewijzen of overdragen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Indien u in de EU/EER of Zwitserland woont, wordt de wetgeving van Nederland toegepast op alle claims die verband houden met deze AV, maar dit ontnemt u niet de dwingende consumentenbescherming onder de wetgeving van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft. Met betrekking tot jurisdictie komen u en RiseSmart overeen om te kiezen voor de rechtbanken van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze AV, of als alternatief kunt u kiezen voor de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland. Voor anderen buiten de EU/EER of Zwitserland, inclusief degenen die buiten de Verenigde Staten wonen: U en RiseSmart komen overeen dat de wetten van de staat Californië, met uitsluiting van de regels voor conflictenrecht, exclusief van toepassing zijn op elk geschil met betrekking tot deze AV. U en RiseSmart komen beide overeen dat alle claims en geschillen alleen kunnen worden geprocedeerd in de federale en staatsrechtbanken van de staat Californië, en u en RiseSmart stemmen elk in met persoonlijke jurisdictie in die rechtbanken. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op deze AV.

13. Auteursrechtschending.

De Digital Millennium Copyright Act van 1998 (de "DMCA") biedt verhaal voor eigenaren van auteursrechten die van mening zijn dat materiaal dat op internet verschijnt, inbreuk maakt op hun rechten onder de Amerikaanse auteurswetgeving. RiseSmart zal kennisgevingen van vermeende inbreuk onmiddellijk verwerken en onderzoeken en passende maatregelen nemen onder de DMCA en andere toepasselijke intellectuele eigendoms wetten met betrekking tot enige vermeende of werkelijke inbreuk. Een kennisgeving van geclaimde auteursrechtschending moet worden gemaïld naar de Copyright Agent van RiseSmart op user.support@risemart.com (onderwerpregel: "DMCA Takedown Request"). U kunt ook per post contact opnemen met RiseSmart via: Attention: Copyright Agent RiseSmart, Inc. 3625 Cumberland Blvd, Suite 600 Atlanta, GA 30339 United States

Kennisgeving: Om effectief te zijn, moet de kennisgeving schriftelijk zijn en de volgende informatie bevatten: een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die gemachtigd is om op te treden namens de eigenaar van het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsbelang; een beschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk of ander intellectueel eigendom waarvan u beweert dat er inbreuk op is gemaakt; een beschrijving van waar het materiaal dat volgens u inbreuk maakt zich bevindt; uw adres, telefoonnummer en e-mailadres; een verklaring van u dat u te goeder trouw gelooft dat het betwiste gebruik

niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht of intellectueel eigendom, diens agent of de wet; een verklaring van u, gedaan op straffe van meened, dat de bovenstaande informatie in uw kennisgeving nauwkeurig is en dat u de eigenaar bent van het auteursrecht of intellectueel eigendom of gemachtigd bent om namens de eigenaar van het auteursrecht of intellectueel eigendom op te treden. RiseSmart zal op eigen kosten elke rechtszaak, actie of procedure verdedigen of, naar eigen keuze, schikken die tegen u wordt aangespannen bij een bevoegde rechtbank door een derde partij, voor zover deze is gebaseerd op een claim dat RiseSmart inbreuk maakt op enig auteursrecht of bedrijfsgeheim voortvloeiend uit de wetten van enige jurisdictie (een IE-actie), en RiseSmart zal schadevergoedingen betalen die uiteindelijk aan u worden toegekend in een dergelijke IE-actie, of die geldelijke schadevergoedingen die door RiseSmart en de eiser zijn overeengekomen in een geldelijke schikking van een dergelijke IE-actie, in beide gevallen onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen die hierin zijn vermeld; op voorwaarde dat RiseSmart wordt ontheven van de voorgaande verplichtingen tenzij u: (a) RiseSmart onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van elke dergelijke claim; (b) RiseSmart de volledige controle geeft over de verdediging of schikking van elke dergelijke IE-actie; en (c) samenwerkt met RiseSmart bij het verdedigen of schikken van elke dergelijke IE-actie. Indien RiseSmart kennisgeving ontvangt van een beschuldiging dat RiseSmart inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij of deze wederrechtelijk toe-eigent, of indien uw gebruik van de Diensten wordt verboden door een permanent bevel van een bevoegde rechtbank als gevolg van een dergelijke inbreuk of wederrechtelijke toe-eigening, kan RiseSmart, naar eigen keuze en kosten: (i) het recht verwerven om de Diensten te blijven gebruiken zoals hieronder bepaald; (ii) de Diensten wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maken; (iii) de Diensten vervangen door andere met gelijke of superieure functionele capaciteit; of (iv) deze AV beëindigen.

14. Apple-Enabled Software Applicaties.

RiseSmart biedt Software-applicaties aan die bedoeld zijn om te worden gebruikt in combinatie met producten die commercieel beschikbaar worden gesteld door Apple Inc. ("Apple"), naast andere platforms. Met betrekking tot Software die beschikbaar wordt gesteld voor uw gebruik in combinatie met een product van het merk Apple (dergelijke Software, "Apple-Enabled Software"), zijn naast de andere voorwaarden die in deze AV zijn uiteengezet, de volgende voorwaarden van toepassing:

- RiseSmart en u erkennen dat deze AV uitsluitend tussen RiseSmart en u worden gesloten, en niet met Apple, en dat tussen RiseSmart en Apple, RiseSmart, en niet Apple, als enige verantwoordelijk is voor de Apple-Enabled Software en de inhoud daarvan.
- U mag de Apple-Enabled Software niet gebruiken op een manier die in strijd is met of inconsistent is met de Gebruiksregels die zijn uiteengezet voor Apple-Enabled Software in, of anderszins in strijd zijn met, de App Store Servicevoorwaarden.
- Uw licentie om de Apple-Enabled Software te gebruiken is beperkt tot een niet-overdraagbare licentie om de Apple-Enabled Software te gebruiken op een iOS-product dat u bezit of beheert, zoals toegestaan door de Gebruiksregels die zijn uiteengezet in de App Store Servicevoorwaarden.

- Apple heeft geen enkele verplichting om onderhouds- of ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de Apple-Enabled Software.
- Apple is niet verantwoordelijk voor enige productgaranties, hetzij expliciet of impliciet door de wet. In het geval dat de Apple-Enabled Software niet voldoet aan enige toepasselijke garantie, kunt u Apple hiervan op de hoogte stellen, en Apple zal de aankoopprijs voor de Apple-Enabled Software aan u terugbetalen, indien van toepassing; en, voor zover maximaal toegestaan door toepasselijk recht, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de Apple-Enabled Software, of enige andere claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie, wat de exclusieve verantwoordelijkheid van RiseSmart zal zijn, voor zover deze niet kan worden afgewezen onder toepasselijk recht.
- RiseSmart en u erkennen dat RiseSmart, en niet Apple, verantwoordelijk is voor het behandelen van eventuele claims van u of een derde partij met betrekking tot de Apple-Enabled Software of uw bezit en/of gebruik van die Apple-Enabled Software, inclusief, maar niet beperkt tot: (i) claims inzake productaansprakelijkheid; (ii) elke claim dat de Apple-Enabled Software niet voldoet aan enige toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste; en (iii) claims die voortvloeien uit consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving.
- In het geval van een claim van een derde partij dat de Apple-Enabled Software of het bezit en gebruik door de eindgebruiker van die Apple-Enabled Software inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij, zal tussen RiseSmart en Apple, RiseSmart, en niet Apple, als enige verantwoordelijk zijn voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de afhandeling van een dergelijke claim wegens inbreuk op intellectueel eigendom.
- U verklaart en garandeert dat (i) u zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangemerkt als een “terrorisme-ondersteunend” land; en (ii) u niet vermeld staat op een lijst van de Amerikaanse overheid van verboden of beperkte partijen.

Als u vragen, klachten of claims heeft met betrekking tot de Apple-Enabled Software, moeten deze worden gericht aan RiseSmart als volgt: user.support@risesmart.com

RiseSmart, Inc. 3625 Cumberland Blvd, Suite 600 Atlanta, GA 30339 United States

RiseSmart en u erkennen en komen overeen dat Apple, en de dochterondernemingen van Apple, derde-begunstigden zijn van deze AV met betrekking tot de Apple-Enabled Software, en dat, bij uw acceptatie van de voorwaarden van deze AV, Apple het recht heeft (en geacht wordt het recht te hebben geaccepteerd) om deze AV tegen u af te dwingen met betrekking tot de Apple-Enabled Software als derde-begunstigde daarvan.

15. Links naar Andere Sites.

De Dienst kan links naar websites van derden bevatten. Deze links worden uitsluitend voor uw gemak aangeboden en niet als een goedkeuring door RiseSmart van de inhoud op dergelijke websites van derden.

RiseSmart is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gelinkte sites van derden en doet geen uitspraken over de inhoud of nauwkeurigheid van materialen op dergelijke websites van derden. Als u besluit toegang te zoeken tot gelinkte websites van derden, doet u dit geheel op eigen risico.

16. Mobiele Apparaten.

Als u de Dienst gebruikt via een mobiel apparaat, gaat u ermee akkoord dat informatie over uw gebruik van de Dienst via uw mobiele apparaat en provider aan RiseSmart wordt gecommuniceerd, inclusief maar niet beperkt tot uw mobiele provider, uw mobiele apparaat of uw fysieke locatie. Daarnaast zorgt het gebruik van de Dienst via een mobiel apparaat ervoor dat gegevens worden weergegeven op en via uw mobiele apparaat. Door toegang te zoeken tot de Dienst met behulp van een mobiel apparaat, verklaart u dat u, voor zover u uw RiseSmart-gegevens naar uw mobiele apparaat importeert, de bevoegdheid heeft om de overgedragen gegevens te delen met uw mobiele provider of andere toegangs aanbieder. In het geval dat u uw mobiele apparaat/account wijzigt of deactiveert, moet u ervoor zorgen dat uw account (en eventuele gerelateerde berichten (indien van toepassing)) niet toegankelijk zijn voor een andere partij (of naar een andere partij worden verzonden) en het nalaten hiervan is uw verantwoordelijkheid. U erkent dat u verantwoordelijk bent voor alle kosten en noodzakelijke toestemmingen met betrekking tot de toegang tot de Dienst via uw mobiele apparaat en provider. Daarom dient u bij uw provider na te gaan wat de voorwaarden zijn voor deze diensten voor uw specifieke mobiele apparaat. Door een downloadbare applicatie te gebruiken om uw gebruik van de Dienst mogelijk te maken, bevestigt u expliciet uw aanvaarding van de voorwaarden van de Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers (EULA) die bij de applicatie hoort die bij het downloaden of installeren wordt verstrekt, of zoals deze van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

17. Gratis proefperiodes

Van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken kan RiseSmart u de mogelijkheid bieden om een nieuw product of nieuwe dienst voor een beperkte tijd gratis te proberen (Gratis proefperiode).

Als u zich registreert voor een Gratis proefperiode voor een van de Diensten, zal RiseSmart dergelijke Diensten kosteloos aan u beschikbaar stellen op proefbasis tot het vroegste tijdstip van

- (a) het einde van de gratis proefperiode waarvoor u zich heeft geregistreerd om de Dienst(en) te gebruiken;
- (b) de startdatum van (i) een abonnement op een dergelijke Dienst dat door u is aangeschaft of (ii) een Opdracht van een Zakelijke Klant voor dergelijke Dienst(en); of
- (c) beëindiging van de Gratis proefperiode door RiseSmart naar eigen goeddunken.

Deze AV zijn ook van toepassing op eventuele Gratis proefperiodes. Aanvullende voorwaarden voor de proefperiode kunnen verschijnen op de registratiewebpagina voor de proefperiode. Dergelijke aanvullende voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze AV opgenomen en zijn juridisch bindend.

U mag zich niet aanmelden voor meerdere accounts om extra voordelen van een gratis proefperiode te ontvangen.

RiseSmart is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen veroorzaakt door of verband houdend met een Gratis proefperiode.

18. Overige bepalingen

In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van deze AV, heeft de Engelse versie voorrang.