

Servicevoorwaarden

1. Aanvaarden van de voorwaarden.

Deze website wordt aan u beschikbaar gesteld door RiseSmart, divisie of Randstad Professionals nv (hierna genoemd RiseSmart), met hoofdzetel te Access Building, Avenue Charles Quint, 586 (bte 8), 1082 Brussel.

Door gebruik te maken van de website gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. RiseSmart behoudt zich het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Bij gebruik van de website zijn steeds de op dat moment geldende voorwaarden, zoals vermeld op de website, van toepassing.

Belgisch recht is van toepassing op de toegang tot, het gebruik en de werking van onze website, de Servicevoorwaarden, onze dienstverlening en alle geschillen die daarop betrekking (kunnen) hebben. Uitsluitend de Belgische rechter is bevoegd om van dergelijke geschillen kennis te nemen.

2. Beschrijving van de Service

RiseSmart verleent outplacement services, career services, assessment & competence services, loopbaanfocus and employability services. RiseSmart verleent zijn diensten gedeeltelijk via deze website en de RiseSmart Technology voor wat Outplacement en career services betreft (hierna Service). Nieuwe functies die worden toegevoegd aan de Service of deze uitbreiden, zijn ook onderworpen aan de Servicevoorwaarden en de Privacy Statement.

3. Algemene voorwaarden toegang en gebruik van de Service

3.1 Overeenkomstig de bepalingen van deze SVO, kunt u enkel voor wettelijke doeleinden toegang hebben tot en gebruik maken van de Service. Alle rechten, eigendomstitels en belangen in de Service en de onderdelen ervan blijven bij en behoren uitsluitend toe aan RiseSmart.

Het is verboden

- (a) de Service in sublicentie te geven, door te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen of op andere wijze commercieel te exploiteren of beschikbaar te stellen aan een derde;
- (b) de Service te gebruiken op een onwettige manier (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, schending van wetgeving inzake gegevens-, privacybescherming of intellectuele eigendom) of op enige manier die de integriteit of werking van de Service of onderdelen ervan belemmert of verstoort;
- (c) de Service te wijzigen, aan te passen of te hacken, of op andere wijze te trachten ongeoorloofde toegang te krijgen tot de Service of de hiermee gerelateerde systemen of netwerken; of
- (d) Content te gebruiken op andere websites of andere media (bv. een netwerkomgeving). U dient zich te houden aan alle gedragscodes, beleidslijnen of andere richtlijnen die RiseSmart u verschaft of publiceert in samenhang met de Service, en u dient RiseSmart onverwijld te informeren in het geval van een beveiligingsprobleem in verband met de Service. Indien u van bepaalde diensten gebruik maakt, bent u bovendien onderworpen aan alle bijkomende voorwaarden die op deze diensten van toepassing zijn en die van tijd tot tijd op de Website gepubliceerd kunnen worden, met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn, de Privacy Statement van RiseSmart.

3.2 Alle software die beschikbaar wordt gesteld door RiseSmart in samenhang met de Service ("Software") bevat informatie waarop eigendomsrechten berusten en vertrouwelijke informatie die wordt beschermd door de toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom en andere wetgeving. Overeenkomstig de bepalingen van deze SVO verleent RiseSmart u hierbij een persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet in sublicentie te geven en niet-exclusief recht en licentie de Software op slechts één enkel toestel in verband met de Service te gebruiken. U stemt ermee in dat u geen toegang probeert te krijgen tot de Service op andere manieren dan via de interface die door RiseSmart wordt geboden om toegang te krijgen tot de Service.

3.3 U bent volledig verantwoordelijk voor alle gegevens, informatie, feedback, suggesties, teksten, content en andere materialen die u uploadt, post, levert, verschaft of op andere wijze verzendt of opslaat (hierna "verzend(en)(ing)") in verband met of met betrekking tot de Service ("Uw Content"). U verklaart en garandeert hierbij dat Uw Inhoud die door u in verband met de Service wordt verzonden, accuraat, waar en volledig is (met inbegrip van uw CV, biografische gegevens en tewerkstellingsinformatie, wanneer u de Service gebruikt als werkzoekende). U bent verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van uw login, wachtwoord en account en voor alle activiteiten die zich voordoen onder uw login of account. RiseSmart behoudt zich het recht voor toegang te hebben tot uw account om te reageren op uw verzoeken om technische ondersteuning. Door Uw Content op of via de Service te verzenden, verleent u RiseSmart een wereldwijde, niet-exclusieve, doorlopende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, in sublicentie te geven en overdraagbare licentie om Uw Content te gebruiken, wijzigen, reproduceren, verspreiden, tonen, publiceren en uit voeren in verband met de Service. U stemt er verder mee in dat RiseSmart Content om welke reden dan ook kan verwijderen of uitschakelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, na ontvangst van vorderingen of beschuldigingen van derden of autoriteiten die verband houden met dergelijke Content) of zonder enige reden.

3.4 U begrijpt dat de werking van de Service, inclusief Uw Content, ongecodeerd mag zijn en onderworpen mag zijn aan

- (a) transmissies over verschillende netwerken,
 - (b) veranderingen om te beantwoorden aan en zich aan te passen aan technische vereisten voor het aansluiten van netwerken of toestellen,
 - (c) overdracht naar derden leveranciers en hostingpartners van RiseSmart om de benodigde hardware, software, netwerken, opslag en aanverwante technologie te leveren die nodig zijn om de Service te bedienen en onderhouden, en
 - (d) overdracht aan andere derden in verband met de verlening van de Service aan u.
- Bijgevolg erkent u dat u de enige verantwoordelijkheid voor voldoende beveiliging, bescherming en back-up van Uw Content draagt. RiseSmart draagt geen

aansprakelijkheid jegens u voor onbevoegde toegang tot of gebruik van Uw Content, of enige beschadiging, verwijdering, vernietiging of verlies van Uw Content.

3.5 Indien u werkzoekende bent, stemt u er bovendien mee in af te gaan op uw eigen oordeelsvermogen, behoedzaamheid en gezond verstand bij de beoordeling van mogelijke werkgevers en informatie die door deze of via Service wordt verstrekt en dat u uitsluitend het risico draagt van het vertrouwen dat u stelt in of het gebruik dat u maakt van de Content (met inbegrip van job leads of aanbevelingen) die door de Service wordt verschaft.

3.6 Indien RiseSmart rechten of bepalingen van deze SVO niet uitvoert of handhaaft, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dat recht.

3.7 U erkent dat een Klant van RiseSmart RiseSmart mag inschakelen voor bijstand bij de zoektocht naar werk en coaching voor hun huidige en/of vorige werknemers via de Service ("Klantencontracten").

3.8 Indien u gebruik maakt van de Service krachtens een Klantencontract, erkent u dat de Service die u ter beschikking is gesteld in geen geval de reikwijdte, duur of andere beperkingen overschrijden van de Klantencontract krachtens dewelke u toegang hebt gekregen tot de Service.

3.9 U stemt ermee in dat RiseSmart

(a) algemene praktijken en beperkingen mag vastleggen betreffende het gebruik van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de maximale tijdsduur dat de Content door de Service wordt bewaard en de maximale opslagruimte die u wordt toegekend,

(b) dat RiseSmart geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor het verwijderen of niet opslaan van Content die wordt bewaard en geüpload naar de Service, en

(c) dat RiseSmart Content mag bewaren en openbaar maken indien zij hiertoe bij wet verplicht wordt of indien zij in goed vertrouwen ervan overtuigd is dat dergelijke bewaring of bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om:

(i) te voldoen aan juridische procedures, toepasselijke wetgeving of verzoeken vanwege de overheid;

- (ii) deze SVO af te dwingen;
- (iii) antwoord te geven op eisen volgens dewelke Content de rechten van derden zou schenden; of
- (iv) de rechten, eigendom of persoonlijke veiligheid van RiseSmart, haar gebruikers en het publiek te beschermen.

4. Vertegenwoordiging en garanties

In verband met het gebruik van deze Service komt u overeen om de volgende handelingen NIET te stellen: inbreuk maken op wetten en reglementen waaronder, zonder beperking, antidiscriminatiewetgeving of wetgeving in verband met gelijke kansen bij de tewerkstelling; inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten en privacyrechten waaronder, zonder beperking, octrooien, auteursrechten, handelsmerken of handelsgeheimen van derden; informatie uploaden, openbaar maken, doorgeven of opslaan die: illegaal, lasterlijk, frauduleus, is; een inbreuk vormt op uw contractuele of vertrouwelijkheidsverplichtingen; de normale werking van de Website verstoort of hindert, zoals het aanbrengen of doorsturen van virussen, het voortdurend en herhaaldelijk publiceren van dezelfde informatie of het publiceren van informatie met een abnormale omvang; of niet toegestaan is door RiseSmart, waaronder, zonder beperking, niet goedgekeurde reclame, ongevraagde advertenties; inbreuk maken op de privacy- of persoonsrechten van anderen door misbruik te maken van de Informatie waaronder, zonder beperking, het pesten of "stalken" van een andere persoon, ongevraagde e-mail doorsturen en de persoonsgegevens van anderen verzamelen; inbreuk maken of pogingen ondernemen om inbreuk te maken op beveiligingsmaatregelen van de Website; gebruik maken van een toestel, proces of mechanisme om controle uit te oefenen op, informatie op te halen van, informatie op te zoeken op of zich toegang te verschaffen tot de Website of de Informatie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RiseSmart, bijvoorbeeld via een "spider" of robot; u toegang verschaffen of pogingen ondernemen om u toegang te verschaffen tot een account of inlogcode van derden die op de Website worden vermeld; onjuiste, valse of onvolledige informatie bekendmaken of aanreiken betreffende o.a. uw cv, biografische gegevens, vacature en bedrijfsprofiel; u uitgeven voor een andere persoon of entiteit; de informatie van een hoofding in een elektronische

bekendmaking of e-mail vervalsen; u anders voordoen dan u bent en uw connectie met derden of uw entiteit anders voorstellen dan deze zijn.

5. Beëindiging.

Indien u gebruik maakt van de Service in het kader van een Klantencontract, erkent u dat uw toegang tot dergelijke Service zal eindigen wanneer Klantencontract vervalt of ten einde komt.

RiseSmart behoudt zich het recht voor

- (i) de Service (of een deel ervan) te wijzigen of, tijdelijk of permanent, te onderbreken en
- (ii) alle huidig of toekomstig gebruik van de Service te weigeren, uw account (of een deel ervan) of gebruik van de Service op te schorten of te beëindigen en Uw Content op de Service te verwijderen, voor welke reden dan ook, waaronder indien RiseSmart meent dat u deze SVO heeft geschonden.

RiseSmart is niet aansprakelijk jegens u of een derde voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Service. RiseSmart zal in goed vertrouwen trachten u te contacteren om u voorafgaand op de hoogte te brengen van de opschorting of beëindiging van uw account bij RiseSmart.

Al Uw Content op de Service (indien van toepassing) kan door RiseSmart naar eigen goeddunken permanent verwijderd worden na beëindiging van uw account.

6. Disclaimer.

RiseSmart niet garandeert dat de Service ononderbroken, tijdig, veilig, foutvrij of virusvrij zal zijn en dat geen enkele informatie, advies of diensten die u bekomt van RiseSmart of via de Services enige garantie zal vormen die niet uitdrukkelijke in deze SVO is vermeld.

In geen geval zal RiseSmart op enige wijze aansprakelijk zijn voor content of materiaal van derden (waaronder gebruikers).

7. Apple-compatibele softwareapplicaties

RiseSmart biedt softwareapplicaties die bedoeld zijn om om te worden aangestuurd op producten die commercieel verkrijgbaar zijn bij Apple Inc. ("Apple"), naast andere platformen. Betreffende de Software die ter beschikking is gesteld voor gebruik in samenhang met een product van het merk Apple (deze Software "Apple-compatibele Software") zijn de volgende voorwaarden bijkomend aan de andere bepalingen voorzien in deze SVO van toepassing:

RiseSmart en u erkennen dat deze SVO uitsluitend tussen RiseSmart en u wordt afgesloten, en niet met Apple, en dat wat betreft RiseSmart en Apple het enkel RiseSmart is, en niet Apple, die uitsluitend aansprakelijk is voor de Apple-compatibele Software en de inhoud hiervan.

Het is verboden de Apple-compatibele Software te gebruiken op een manier die in schending is of strijdig is met de Gebruiksregels voor Apple-compatibele Software vervat in, of die anderszins in strijd is met de Servicevoorwaarden van de App Store.