

Datenschutzerklärung für Randstad RiseSmart

(Outplacement, Karriereberatung, Redeployment, Worklife Coaching)

Bei Randstad RiseSmart legen wir großen Wert auf den Schutz der persönlichen Privatsphäre aller Menschen, deren Daten wir erheben und verarbeiten. Wir behandeln und schützen diese Daten mit größter Sorgfalt. Wir tun alles, um die uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Veröffentlichung, unbefugten Zugriff oder unsachgemäße Nutzung zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wer wir sind und warum wir Ihre persönlichen Daten benötigen, welche Daten wir zusammenstellen und wie lange wir sie speichern, an wen die Daten eventuell weitergegeben werden, Ihre Rechte und wie Sie sie geltend machen können.

Diese Datenschutzerklärung ist für Sie bestimmt, wenn:

Sie an einem Outplacement-/Karriereberatungs-/ Redeployment-Programm oder Worklife Coaching bei Randstad RiseSmart teilnehmen, nachdem Sie ein entsprechendes Angebot angenommen haben bei (der Beschäftigungseinheit von) Ihrem (früheren) Arbeitgeber.

A. Allgemeines

1. Name und Anschrift der Verantwortlichen Stelle und des Datenschutzbeauftragten.

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Randstad RiseSmart GmbH (nachfolgend Randstad RiseSmart)

Kasernenstraße 49

40213 Düsseldorf

Deutschland

Fon: +49 211 55867-60

E-Mail: info@randstadrisemart.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@randstadrisemart.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Der Datenschutzbeauftragte“.

1. Ihre Rechte

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber Randstad RiseSmart zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ihre Rechte machen Sie uns gegenüber bitte unter Verwendung der E-Mail-Anschrift datenschutz@randstadrisemart.de geltend.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

B. Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website

1. Browserdaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten:

- (1) Informationen über Browsertyp und die verwendete Sprache sowie Version
- (2) Ihr Betriebssystem und Displayauflösung
- (3) Ihren Internet-Service-Provider
- (4) Ihre IP-Adresse
- (5) Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- (6) Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- (7) Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- (8) Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- (9) jeweils übertragene Datenmenge
- (10) Websites, von denen Sie auf unsere Internetseite gelangt sind.

Wenn Sie einen Benutzer-Account für unsere Website besitzen, werden diese Daten zusammen mit den Daten gespeichert, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden gelöscht, sobald Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen.

1. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internet Browser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf der Website bewegen und deren Funktionen nutzen können, z. B. um auf sichere Bereiche der Website zuzugreifen. Ohne diese Cookies können die von Ihnen angeforderten Dienste wie die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen nicht genutzt werden.

Über Ihren Browser können Sie diese Cookies blockieren, allerdings können Sie dann nicht den vollen Funktionsumfang der Website nutzen. Diese Cookies speichern keinerlei personenbezogene Informationen. Sie können die gesetzten Cookies zudem über den eingesetzten Browser löschen.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
--------	--------	--------------	-------------

OptanonConsent	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von der Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust gesetzt. Es speichert Informationen über die Kategorien von Cookies, die die Website verwendet, und darüber, ob Besucher ihre Zustimmung zur Verwendung der einzelnen Kategorien gegeben oder zurückgezogen haben. Dies ermöglicht es den Eigentümern der Website zu verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Browser des Benutzers gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wird. Das Cookie hat eine normale Lebensdauer von einem Jahr, so dass die Präferenzen von wiederkehrenden Besuchern wiedererkannt werden. Es enthält keine Informationen, die den Website-Besucher identifizieren können.	1 Jahr
OptanonAlertBoxClosed	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von Websites gesetzt, die bestimmte Versionen der Cookie-Compliance Lösung von OneTrust verwenden. Es wird gesetzt nachdem Besucher einen Cookie-Informationshinweis gesehen haben und in einigen Fällen nur, wenn sie den Hinweis aktiv schließen. Es ermöglicht es der Website, die Mitteilung einem Benutzer nur einmal anzuzeigen. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einem Jahr und enthält keine persönlichen Informationen.	1 Jahr
JSESSIONID	apps.risesmart.de	Das Cookie JSESSIONID wird von J2EE Web Anwendungen zum Session-Tracking verwendet.	Dauer der Session
AWSELB	apps.risesmart.de	Das Cookie AWSELB wird verwendet, um die Web-Session auf der jeweiligen Instanz abzubilden (Lastverteilung).	Dauer der Session
locale_cookie	apps.risesmart.de	app_locale und locale_cookie sind Anwendungs-Cookies der RiseSmart Torch Anwendung, um bevorzugte Gebietsschemata des Benutzers zu identifizieren.	1 Tag
app_locale	apps.risesmart.de	app_locale und locale_cookie sind Anwendungs-Cookies der RiseSmart Torch Anwendung, um bevorzugte Gebietsschemata des Benutzers zu identifizieren.	1 Tag

Performance Cookies

Performance Cookies erlauben uns die Besuche auf unserer Website zu erfassen und deren Ursprung. Wir nutzen diese Informationen, um die Performance unserer Website zu verbessern. Wir können dadurch herausfinden, welche Seiten häufiger oder seltener genutzt werden.

Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, werden aggregiert und sind somit anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, sind wir nicht in der Lage festzustellen, wann Sie unsere Website besuchen und wir können deren Performance nicht messen.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
_gid	apps.risesmart.de	Dieses Cookie ist mit Google Universal Analytics verknüpft. Es speichert und aktualisiert einen eindeutigen Wert für jede besuchte Seite.	1 Tag
_ga	apps.risesmart.de	Dieses Cookie von Google Universal Analytics wird verwendet, um eindeutige Nutzer zu unterscheiden, indem eine zufällig generierte Zahl als Kundenidentifikator zugewiesen wird. Es ist in jeder Seitenanforderung auf einer Website enthalten und wird zur Berechnung von Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten für die Analyseberichte der Websites verwendet. Standardmäßig ist es so eingestellt, dass es nach 2 Jahren abläuft.	2 Jahre
_gat	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von Google Universal Analytics genutzt und zur Drosselung der Anforderungsrate verwendet, wodurch die Datenerfassung auf stark frequentierten Websites eingeschränkt wird. Dieses Cookie läuft nach 10 Minuten ab.	10 Minuten

Funktionelle Cookies

Diese Cookies ermöglichen es der Website, erweiterte Funktionen und eine Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern festgelegt werden, deren Dienste wir unseren Seiten hinzugefügt haben. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
appname_encrypteduserId_tenantId_appGroup	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von der Anwendung erstellt, um den Status der Vertragsprozesse, unterstützt durch Pactsafe, zu verfolgen.	15 Tag

Cookies für Marketingzwecke

Diese Cookies werden entweder von uns oder durch unsere Marketingpartner gesetzt. Sie können von diesen Partnern genutzt werden, um Interessenprofile zu generieren und auf Sie zugeschnittene Werbung zu ermöglichen.

Die Cookies speichern keine direkten personenbezogenen Informationen, basieren aber auf anderen eindeutigen Identifikatoren, wie Ihren Browser oder ihr Device. Wenn Sie diese Cookies nicht erlauben, wird die Werbung weniger zielgruppen-orientiert stattfinden.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
YSC	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird vom YouTube-Videodienst auf Seiten mit eingebettetem YouTube-Video gesetzt.	Dauer der Session
test_cookie	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von DoubleClick (eine Marke von Google) gesetzt, um festzustellen, ob der Browser des Website-Besuchers Cookies unterstützt. Dieses Cookie enthält Informationen darüber, wie der Endbenutzer die Website nutzt und welche Werbung der Endbenutzer vor dem Besuch der genannten Website gesehen hat.	N/A
VISITOR_INFO1_LIVE	apps.risesmart.de	Das von YouTube gesetzte Cookie misst die Bandbreite, um festzustellen, ob Sie die neue oder die alte Player-Schnittstelle nutzen können.	240 Tage
IDE	apps.risesmart.de	Das Cookie wird zur Optimierung der Werbung verwendet. In der Regel wird es genutzt, um die Werbung auf die für einen Benutzer relevanten Inhalte auszurichten, die Performance der Kampagne zu verbessern und Werbung zu vermeiden, die der Benutzer bereits gesehen hat.	13 Monate
GPS	apps.risesmart.de	Dieses Cookie wird von YouTube genutzt, um Nutzerdaten über in Websites eingebettete Videos zu sammeln, die mit Profildaten aus anderen Google-Diensten aggregiert werden, um gezielte Werbung für Website-Besucher anzuzeigen.	30 Minuten
DFTT_END_USER_PREV_BOOTSTRAPPED	apps.risesmart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um den letzten Besuch zu speichern.	2 Jahre
driftt_aid	apps.risesmart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um eine eindeutige Benutzer-ID zu speichern.	2 Jahre
driftt_sid	apps.risesmart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um eine eindeutige Sitzungs-ID zu speichern.	2 Jahre
client-origin	apps.risesmart.de	Das Cookie wird von PayScale genutzt zur Bestimmung der Herkunft des Kunden. Mögliche Werte sind EU und Non-EU.	Dauer der Session
ai_user	apps.risesmart.de	Das Cookie wird von PayScale genutzt und sammelt	1 Jahr

	statistische Nutzungs- und Telemetrie Informationen zu Anwendungen.	
_dc_gtm_*	apps.risesmart.de Das Cookie stammt von PayScale. Es wird via Google Analytics genutzt und sammelt Informationen darüber, wie Payscale-Besucher die Payscale-Website nutzen.	2 Jahre
_salarycalc-csrf	apps.risesmart.de Das Session-Cookie dient dem CSRF-Schutz (Schutz vor einer Website-übergreifenden Anfragefälschung), erstellt von Payscale für die Funktion Gehaltsrechner.	Dauer der Session
wm_load_*	apps.risesmart.de Der WalkMe Player speichert Daten zur Aufrechterhaltung des WalkMe Player-Status, zur Überwachung der Zusammenstellung der Walk-Thru-Wiedergabe und zur Erfassung von Analysen. Zu diesem Zweck verwendet WalkMe First-Party-Cookies, Third-Party-Cookies (lokale Speicherung) und First-Party-Local-Speicher. Es werden keine persönlichen Daten gespeichert und keine Informationen über die Nutzung der Website durch die Nutzer überwacht.	N/A

Zweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der technisch notwendigen Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Die Verwendung von Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Performance Cookies, die funktionellen Cookies und die Cookies für Marketingzwecke erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Rechtsgrundlage).

C. Datenverarbeitung bei Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder Worklife Coaching

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie diese auf unserer Website selbst eingeben oder Ihr früheres Unternehmen sie uns, Ihr Einverständnis vorausgesetzt, mitgeteilt hat. Dabei überträgt Ihr früheres Unternehmen lediglich Ihre Kontaktdaten (Name & E-Mail Adresse). Sie übermitteln uns zusätzlich Ihren Lebenslauf (CV).

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratungen oder Worklife Coachings.

Genauer gesagt verwenden wir Ihre persönlichen Daten, um je nach vereinbarter Dienstleistung und, falls zutreffend,

1. einen Dienstleistungsvertrag mit Ihrem früheren, gegenwärtigen oder potenzieller Arbeitgeber abzuschließen;
2. um die mit Ihnen oder und/oder mit Ihren früheren, gegenwärtigen oder potenzieller Arbeitgeber vereinbarte Dienstleistung zu erbringen;
3. Ihnen Angebote zu unterbreiten und/oder Informationen über die vereinbarten Dienstleistungen, um diese besser auf Ihre Wünsche abstimmen zu können;
4. Ihre Kompetenzen zu evaluieren und/oder zu stärken und sie langfristig zu verbessern. Hierbei unterstützen Ergebnisse von Tests, die wir Ihnen zur Verfügung stellen (Persönlichkeitstests, Assessments, videogestützte Bewerbungstrainings);
5. Ihre persönliche Entwicklung zu fördern, indem Sie an Workshops bei Randstad RiseSmart teilnehmen;

6. Erfüllung der Managementziele, einschließlich der Bereitstellung von Managementinformationen, Durchführung interner Kontrollen zur Verhinderung von Betrug und zur Durchführung von internen und/oder externen Audits;
7. sofern wir rechtliche Verpflichtungen einhalten und nachweisen müssen;
8. Ihnen die Nutzung der Randstad RiseSmart-Technologie (Spotlight und alle zugehörige Software) zu ermöglichen, sofern gewünscht;
9. Wir teilen Ihren Lebenslauf / Profil mit verbundenen Unternehmen des Randstad Konzerns zur Vorstellung des Profils bei ausgewählten Kundenunternehmen;

Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen von Nr. 1., 2., 3., 4., 5., 8. und 9. ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Nr. 6 ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Nr. 7 ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Empfänger der Daten

- (1) Interne Stellen bei Randstad RiseSmart zur Bearbeitung und Durchführung der Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder des Worklife Coachings.
- (2) Potentielle Arbeitgeber/Unternehmen im Rahmen der Outplacement-Beratung zur Ermittlung einer geeigneten Stelle.
- (3) Verbundene Unternehmen des Randstad Konzerns zur Unterstützung bei der Durchführung der Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder des Worklife Coachings.
- (4) Dienstleister aus anderen Randstad Gesellschaften, wobei Second und Third-Level Support durch Randstad Gesellschaften in den USA und Indien erbracht werden. Mit diesen Auftragsverarbeitern wurden EU-Standard Vertragsklauseln abgeschlossen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

4. Dauer der Speicherung

Wir garantieren den Zugang zu Spotlight und den Teilnehmerdaten inkl. der Ergebnisse von Workshops, Trainings und eLearnings etc. für die Dauer von 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endet oder Ihr Konto von Ihnen gekündigt wurde. Ihre Daten werden danach zeitnah gelöscht.

Stand: Juni 2022