

Datenschutzerklärung für Randstad RiseSmart

(Outplacement, Karriereberatung, Redeployment, Worklife Coaching)

Bei Randstad RiseSmart legen wir großen Wert auf den Schutz der persönlichen Privatsphäre aller Menschen, deren Daten wir erheben und verarbeiten. Wir behandeln und schützen diese Daten mit größter Sorgfalt. Wir tun alles, um die uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Veröffentlichung, unbefugten Zugriff oder unsachgemäße Nutzung zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wer wir sind und warum wir Ihre persönlichen Daten benötigen, welche Daten wir zusammenstellen und wie lange wir sie speichern, an wen die Daten eventuell weitergegeben werden, Ihre Rechte und wie Sie sie geltend machen können.

Diese Datenschutzerklärung ist für Sie bestimmt, wenn:

Sie Randstad RiseSmart als Partner für Ihr Outplacement-/Karriereberatungs-/ Redeployment-Programm oder Worklife Coaching ausgewählt haben.

A. Allgemeines

1. Name und Anschrift der Verantwortlichen Stelle und des Datenschutzbeauftragten.

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Randstad RiseSmart GmbH (nachfolgend Randstad RiseSmart)

Kasernenstraße 49

40213 Düsseldorf

Deutschland

Fon: +49 211 55867-0

E-Mail: info@randstadrisemart.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@randstadrisemart.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Der Datenschutzbeauftragte“.

1. Ihre Rechte

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber Randstad RiseSmart zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ihre Rechte machen Sie uns gegenüber bitte unter Verwendung der E-Mail-Anschrift datenschutz@randstadrisemart.de geltend.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

B. Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website

1. Browserdaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten:

- (1) Informationen über Browsertyp und die verwendete Sprache sowie Version
- (2) Ihr Betriebssystem und Displayauflösung
- (3) Ihren Internet-Service-Provider
- (4) Ihre IP-Adresse
- (5) Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- (6) Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- (7) Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- (8) Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- (9) jeweils übertragene Datenmenge
- (10) Websites, von denen Sie auf unsere Internetseite gelangt sind.

Wenn Sie einen Benutzer-Account für unsere Website besitzen, werden diese Daten zusammen mit den Daten gespeichert, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden gelöscht, sobald Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen.

1. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internet Browser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf der Website bewegen und deren Funktionen nutzen können, z. B. um auf sichere Bereiche der Website zuzugreifen. Ohne diese Cookies können die von Ihnen angeforderten Dienste wie die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen nicht genutzt werden.

Über Ihren Browser können Sie diese Cookies blockieren, allerdings können Sie dann nicht den vollen Funktionsumfang der Website nutzen. Diese Cookies speichern keinerlei personenbezogene Informationen. Sie können die gesetzten Cookies zudem über den eingesetzten Browser löschen.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
OptanonConsent	insight.risesmart.de	Dieses Cookie wird von der Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust gesetzt. Es speichert Informationen über die Kategorien von Cookies, die	1 Jahr

		die Website verwendet, und darüber, ob Besucher ihre Zustimmung zur Verwendung der einzelnen Kategorien gegeben oder zurückgezogen haben. Dies ermöglicht es den Eigentümern der Website zu verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Browser des Benutzers gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wird. Das Cookie hat eine normale Lebensdauer von einem Jahr, so dass die Präferenzen von wiederkehrenden Besuchern wiedererkannt werden. Es enthält keine Informationen, die den Website-Besucher identifizieren können.	
OptanonAlertBoxClosed	insight.risesmart.de	Dieses Cookie wird von Websites gesetzt, die bestimmte Versionen der Cookie-Compliance Lösung von OneTrust verwenden. Es wird gesetzt nachdem Besucher einen Cookie-Informationshinweis gesehen haben und in einigen Fällen nur, wenn sie den Hinweis aktiv schließen. Es ermöglicht es der Website, die Mitteilung einem Benutzer nur einmal anzuzeigen. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einem Jahr und enthält keine persönlichen Informationen.	1 Jahr
JSESSIONID	insight.risesmart.de	Das Cookie JSESSIONID wird von J2EE Web Anwendungen zum Session-Tracking verwendet.	Dauer der Session
AWSELB	insight.risesmart.de	Das Cookie AWSELB wird verwendet, um die Web-Session auf der jeweilige Instanz abzubilden (Lastverteilung).	Dauer der Session
AWSELBCORS	insight.risesmart.de	Bei CORS-Anfragen (Cross-origin resource sharing) ist es teilweise notwendig dieses Cookie zu setzen, um eine Lastverteilung auf mehrere Instanzen zu ermöglichen.	Dauer der Session
locale_cookie	insight.risesmart.de	app_locale und locale_cookie sind Anwendungs-Cookies der RiseSmart Torch Anwendung, um bevorzugte Gebietsschemata des Benutzers zu identifizieren.	1 Tag
app_locale	insight.risesmart.de	app_locale und locale_cookie sind Anwendungs-Cookies der RiseSmart Torch Anwendung, um bevorzugte Gebietsschemata des Benutzers zu identifizieren.	1 Tag
__cfduid	insight.risesmart.de	Das Cookie wird vom Content-Netzwerk Cloudflare verwendet, um vertrauenswürdigen Webverkehr zu identifizieren.	1 Monat

Performance Cookies

Performance Cookies erlauben uns die Besuche auf unserer Website zu erfassen und deren Ursprung. Wir nutzen diese Informationen, um die Performance unserer Website zu verbessern. Wir können dadurch herausfinden, welche Seiten häufiger oder seltener genutzt werden.

Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, werden aggregiert und sind somit anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, sind wir nicht in der Lage festzustellen, wann Sie unsere Website besuchen und wir können deren Performance nicht messen.

Verwendete Cookies:

Cookie Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
_gid	insight.risesmart.de Dieses Cookie ist mit Google Universal Analytics verknüpft. Es speichert und aktualisiert einen eindeutigen Wert für jede besuchte Seite.	1 Tag
_ga	insight.risesmart.de Dieses Cookie von Google Universal Analytics wird verwendet, um eindeutige Nutzer zu unterscheiden, indem eine zufällig generierte Zahl als Kundenidentifikator zugewiesen wird. Es ist in jeder Seitenanforderung auf einer Website enthalten und wird zur Berechnung von Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten für die Analyseberichte der Websites verwendet. Dieses Cookie von Google Universal Analytics wird verwendet, um eindeutige Nutzer zu unterscheiden, indem eine zufällig generierte Zahl als Kundenidentifikator zugewiesen wird. Es ist in jeder Seitenanforderung auf einer Website	2 Jahre

enthalten und wird zur Berechnung von Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten für die Analyseberichte der Websites verwendet. Standardmäßig ist es so eingestellt, dass es nach 2 Jahren abläuft. Standardmäßig ist es so eingestellt, dass es nach 2 Jahren abläuft.

_gat insight.risemart.de Dieses Cookie wird von Google Universal Analytics genutzt und zur Drosselung der Anforderungsrate verwendet, wodurch die Datenerfassung auf stark frequentierten Websites eingeschränkt wird. Der Cookie läuft nach 10 Minuten ab. 10 Minuten

Cookies für Tracking-Zwecke

Diese Cookies werden entweder von uns oder durch unsere Marketingpartner gesetzt. Sie können von diesen Partnern genutzt werden, um Interessenprofile zu generieren und auf Sie zugeschnittene Werbung zu ermöglichen.

Die Cookies speichern keine direkten personenbezogenen Informationen, basieren aber auf anderen eindeutigen Identifikatoren, wie Ihren Browser oder ihr Device. Wenn Sie diese Cookies nicht erlauben, wird die Werbung weniger zielgruppen-orientiert stattfinden.

Verwendete Cookies:

Cookie	Domäne	Beschreibung	Lebensdauer
DFTT_END_USER_PREV_BOOTSTRAPPED	insight.risemart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um den letzten Besuch zu speichern	2 Jahre
driftt_aid	insight.risemart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um eine eindeutige Benutzer-ID zu speichern.	2 Jahre
driftt_sid	insight.risemart.de	Das Cookie wird von Drift platziert, um eine eindeutige Sitzungs-ID zu speichern.	2 Jahre

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der technisch notwendigen Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Die Verwendung von Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Rechtsgrundlage).

3. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden spätestens gelöscht, sobald Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen.

C. Datenverarbeitung bei Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder Worklife Coaching

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie diese auf unserer Website selbst eingeben. Dazu gehören Kontaktinformation (Name und E-Mail Adresse), sowie Informationen zu Mitarbeitern Ihres Unternehmens, die an einer Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder Worklife Coaching teilnehmen.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratungen oder Worklife Coachings auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir teilen Ihre Daten mit verbundenen Unternehmen des Randstad Konzerns zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Unternehmen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger der Daten

(1) Interne Stellen bei Randstad RiseSmart zur Bearbeitung und Durchführung der Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder des Worklife Coachings.

(3) Verbundene Unternehmen des Randstad Konzerns zur Unterstützung bei der Durchführung der Outplacement-, Karriere-, Redeployment-Beratung oder des Worklife Coachings.

(4) Dienstleister aus anderen Randstad Gesellschaften, wobei Second und Third-Level Support durch Randstad Gesellschaften in den USA und Indien erbracht werden. Mit diesen Auftragsverarbeitern wurden EU-Standard Vertragsklauseln abgeschlossen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

4. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden gelöscht, sobald Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen. Sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten, erfolgt die Löschung nach Ablauf dieser Fristen.

Stand: Juni 2022