

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES RISESMART POUR RISESMART FRANCE

Lorsque nous traitons vos données personnelles, nous les utilisons conformément à notre Politique de Protection des Données Personnelles.

RiseSmart est convaincu que le respect de la vie privée de ses participants et candidats, ainsi que de ses autres relations et des visiteurs de son site Internet revêt une importance cruciale. Vos données personnelles sont dès lors traitées et sécurisées avec le plus grand soin possible, conformément aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données.

Qui sommes-nous ?

RiseSmart est un outil développé par la Société RiseSmart dont le siège est établi au 55 Almaden Boulevard, Suite 800, San Jose, CA 95113, United States of America, (ci-après dénommée « RiseSmart »), déployé et opéré par la Société RISESMART FRANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 6 280 157 €, immatriculée sous le numéro 490 748 670 au registre de commerce et des sociétés de Paris, filiale du Groupe Randstad en France.

Responsable de traitement

La plateforme RiseSmart est déployée dans le cadre d'une mission confiée par le Client à RISESMART FRANCE. Au regard de la réglementation sont considérés comme co-responsable de traitement respectivement le représentant légal du Client et le représentant légal du Groupe Randstad en France dont la Société RISESMART FRANCE, située 39 rue Saint Lazare, 75009 PARIS (France), est une composante, le responsable de traitement est Monsieur Frank RIBUOT.

Finalités et fondement juridique du traitement

Nous collectons et traitons vos données dans le cadre de la fourniture du Service RiseSmart pour vous et nos Clients.

Nous recueillons vos données et les traitons uniquement avec votre consentement, pour l'exécution du Contrat passé entre RISESMART FRANCE et son Client. Les mentions obligatoires pour la gestion de votre dossier sont précédées de la mention * (les autres sont facultatives et sans conséquence pour l'examen de ce dernier).

Vos données personnelles sont, en particulier, traitées dans le but de :

vous fournir nos Services, y compris, mais sans s'y limiter, déterminer quelle assistance particulière vous attendez des Services ;

vous établir des offres et/ou vous fournir des informations relatives aux Services et à d'autres activités, ainsi que pour pouvoir les adapter davantage à vos exigences et qualités. Ces services sont réalisés par nos collaborateurs et partiellement automatisés, et peuvent inclure la fourniture de possibilités d'emploi, de formation de recherche d'emploi, d'aide à la rédaction d'un CV et/ou d'autres Services d'aide ;

promouvoir votre développement personnel et votre employabilité, y compris par la formation, le coaching et des tests ;

évaluer votre compatibilité et votre disponibilité par rapport à des emplois à durée indéterminée ou à durée déterminée ou pour une mission, auquel cas des résultats de tests, des questionnaires, des séances de conseil, des discussions, des vérifications de références, des échanges d'e-mails et d'autres canaux, etc. peuvent également être utilisés ;

assister un Client via les Services lors d'un reclassement externe, de services de gestion de carrière et d'évaluation de compétences pour ses collaborateurs actuels et/ou antérieurs ;

fixer une mission dans un contrat avec le Client et gérer le contrat et son application avec le Client ;

vous contacter pour des offres commerciales, des bulletins d'information et des campagnes promotionnelles qui pourraient vous intéresser, uniquement si vous vous êtes enregistré à ces fins (opt-in) ;

organiser des événements pour vous, uniquement si vous vous êtes

enregistré à cette fin (opt-in) ;

de les utiliser pour des finalités de gestion dont entre autres, la gestion des informations (statistiques,..), en vue d'assurer le contrôle interne et la sécurité de notre entreprise, l'exécution d'audits (internes/externes) et d'analyse de données, la santé et la sécurité de nos collaborateurs

atteindre des objectifs en termes de qualité, tels qu'une certification ;

améliorer le contenu et le fonctionnement des Services, mieux comprendre les utilisateurs de RS et améliorer les Services ;

Quand collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données à partir du moment où vous saisissez ou laissez vos données sur le site Internet RiseSmart, lorsque vous vous enregistrez en tant que participant/candidat auprès de RiseSmart ou lorsque vos données sont partagées avec nous par notre Client (votre employeur actuel ou précédent) dans le cadre de notre contrat avec ce Client relativement aux Services.

Nous collectons également vos données de navigation lorsque vous visitez sans vous enregistrer notre plateforme, en recourant aux cookies.

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet ?

Nous collectons et traitons les données personnelles nécessaires pour la réalisation de ce Service. Certaines de ces données sont obligatoires pour vous permettre d'utiliser nos Services. D'autres données peuvent s'avérer utiles pour adapter davantage les Services à vos exigences et qualités, ou pour répondre plus spécifiquement aux demandes ou obligations du Client. Vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la pertinence des données que vous transmettez à RiseSmart.

Lorsque vous vous enregistrez en tant que participant auprès de RISESMART FRANCE, vous nous transmettez des données personnelles, y compris les suivantes, pour rappel seuls les champs accompagnés d'une astérisque sont obligatoires :

- nom et adresse détaillée, adresse e-mail, et autres informations de contact ;
- date de naissance, âge et sexe ;
- curriculum vitae (CV), récents intitulé de poste, employeurs actuel et précédents, informations relatives à vos études et à vos formations, vos affectations, votre expérience professionnelle, vos aptitudes linguistiques, vos objectifs en termes d'emploi, vos attentes salariales, vos intérêts ;
- votre profil professionnel sur les médias sociaux et les profils pertinents de votre réseau ;
- des informations relatives aux formations et cours que vous avez suivis et/ou aux tests que vous avez passés, de votre propre initiative ou par notre intermédiaire ;
- des données relatives à vos disponibilités et congés ;
- d'autres données pouvant être importantes dans le cadre de

l'évaluation de votre adéquation, telles que des références et certificats ;

- une photo d'identité et une vidéo (de présentation) - sur une base volontaire ;
- des informations relatives à vos progrès et au statut de votre recherche d'emploi ;
- des informations relatives à la satisfaction de vos clients et autre feedback relatif à la recherche d'emploi et aux Services.

Les Clients de RISESMART FRANCE peuvent demander à RISESMART FRANCE d'aider leurs collaborateurs actuels et/ou antérieurs à chercher un emploi par le biais des Services (« Contrat de prestation de services »). Dans le cadre de ces Contrats, RISESMART FRANCE reçoit, de la part du Client, une liste de personnes entrant en ligne de compte pour les Services avec des données les concernant . Si vous entrez en considération, la liste établie par le Client peut reprendre votre nom, votre récent titre de fonction, votre adresse de domicile, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre département ou service, ainsi que d'autres données personnelles.

Ce n'est que pour cette finalité que RISESMART FRANCE confie vos données personnelles à RiseSmart.

Les Clients peuvent également enregistrer directement des participants avec leurs données sur la plateforme RiseSmart sans que RiseSmart ou RISESMART FRANCE n'exerce de contrôle sur les données qui seront ainsi enregistrées.

Dans le cadre de votre compte en ligne, que vous pouvez créer pour les Services, RiseSmart peut vous demander de créer un nom d'utilisateur unique, un mot de passe et une question de rappel, et d'utiliser ces informations de connexion pour accéder à votre compte. Vous acceptez de protéger la confidentialité de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe et de votre question de rappel. Si vous les dévoilez, vous serez entièrement responsable de toute utilisation, tout vol, toute altération, tout abus, toute divulgation ou toute autre perte de vos données personnelles ou d'autres informations en découlant.

En fournissant volontairement à RiseSmart des données personnelles ou en utilisant le service (y compris dans le cadre d'un engagement client de la société), vous consentez à ce que RiseSmart utilise vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous ou le client de la société fournissez des Données Personnelles dans le cadre du Service, vous reconnaissez et acceptez que ces Données Personnelles peuvent être transférées de votre ou de son emplacement actuel vers les bureaux et serveurs de RiseSmart et des tiers autorisés mentionnés dans les présentes aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Informations techniques et cookies

RiseSmart utilise des cookies et autres statistiques web, afin de savoir comment les visiteurs utilisent son site Internet. Ces informations nous aident à améliorer le site. Un cookie est un fichier enregistré sur votre ordinateur. Lorsque vous retournez ultérieurement sur notre site Internet, ces cookies peuvent être reconnus.

Vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation de cookies pour le site de RiseSmart dans les paramètres de votre navigateur. Cette désactivation peut altérer la présentation graphique du site, et empêchera RiseSmart de reprendre à chaque connexion les préférences de navigation que vous aviez manifestées. Cette désactivation peut également empêcher la bonne exécution de certaines fonctionnalités des Services.

Les cookies sur les Services peuvent être mis en place par RiseSmart ou par des éditeurs tiers. La présente politique ne s'applique qu'aux cookies mis en place par RiseSmart.

Nous vous conseillons de consulter notre Politique Relative aux Cookies pour une information plus précise.

Comme bon nombre d'autres sites Internet, notre plateforme collecte automatiquement certaines données relatives à ses utilisateurs, dont l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet, la date et l'heure de connexion au site Internet, l'adresse Internet depuis laquelle vous avez été directement redirigé vers notre site Internet, le système de contrôle que vous utilisez, les sections du site Internet que vous visitez, les pages du site Internet que vous avez consultées et les informations que vous avez vues, des renseignements relatifs aux types d'appareils que vous avez utilisés pour surfer sur le site, votre emplacement géographique et le matériel que vous avez chargé sur ou téléchargé depuis le site Internet. Ces informations techniques sont utilisées pour la gestion du site Internet et pour le contrôleur de système, ainsi que pour améliorer le site Internet et son utilisation. Ces données techniques peuvent être transmises à des tierces parties et conservées en vue d'une utilisation ultérieure.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique uniquement au service fourni par l'outil RiseSmart. Les politiques et procédures décrites ici ne s'appliquent pas à aux autres sites Internet. Les liens depuis les Services n'impliquent pas notre accord avec ou notre consultation des autres sites Internet. Nous vous recommandons de contacter ces sites directement pour obtenir des informations au sujet de leurs politiques de protection des données.

Données agrégées

Dans le cadre de ses efforts constants en vue de mieux comprendre et servir les utilisateurs de ses Services, RiseSmart réalise souvent des recherches au sujet de l'emplacement géographique, des intérêts, des résultats et du comportement de ses utilisateurs sur la base des données personnelles et d'autres informations fournies à RiseSmart. Ces recherches et autres mesures ou analyses relatives au comportement, aux résultats ou aux examens des utilisateurs peuvent être compilées et analysées sur une base agrégée. De plus, RiseSmart peut partager ces données agrégées avec ses associés, ses agents et ses partenaires. Ces informations agrégées ne vous identifient pas personnellement. RiseSmart peut également divulguer des statistiques d'utilisateurs agrégées dans le but de décrire les Services de RiseSmart à des partenaires actuels et potentiels, ainsi qu'à d'autres tierces parties à d'autres fins légales.

Destinataires de vos données

Dans le cadre du Service, RiseSmart peut collecter, transmettre et utiliser vos Données Personnelles et d'autres informations dans le but de vous fournir le Service, y compris, mais sans s'y limiter, pour déterminer quelle aide particulière vous attendez du Service et, si vous êtes un demandeur d'emploi, vous fournir des pistes d'emploi, une formation à la recherche d'emploi, une aide à la rédaction de CV et/ou d'autres formes d'assistance. RiseSmart peut également utiliser vos Données personnelles et d'autres informations

(a) pour vous identifier et vous authentifier, par exemple, pour votre accès à votre compte de Service et votre communication avec le personnel de RiseSmart, ou

(b) à l'interne pour augmenter ou ajuster l'activité de Service de RiseSmart pour votre compte, rapporter le rendement du Service à l'interne à la direction de RiseSmart, effectuer une formation interne et gérer de toute autre manière les activités de RiseSmart.

En outre, si vous fournissez des Données Personnelles ou d'autres informations pour une certaine raison, RiseSmart peut utiliser les Données Personnelles ou d'autres informations en relation avec la raison pour laquelle elles ont été fournies. Par exemple, si vous contactez RiseSmart par e-mail, RiseSmart utilisera les Données Personnelles que vous fournissez pour répondre à votre question ou résoudre votre problème.

RiseSmart peut mettre à la disposition de l'entreprise cliente des rapports d'étape et d'autres informations qui peuvent vous identifier et indiquer l'état de votre utilisation du Service, l'étendue de votre utilisation du Service, votre progression et votre statut d'étape dans la recherche

d'emploi, votre satisfaction client ou tout autre commentaire relatif au Service, dans chaque cas individuellement ou d'une manière agrégée (collectivement, "Données de Progrès"). De temps à autre, RiseSmart peut mettre à votre disposition des outils pour vous permettre d'ajuster les données de progression que RiseSmart est autorisé à partager avec le client de l'entreprise. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des données de progression que RiseSmart peut partager avec le client de l'entreprise, veuillez contacter le Délégué à la Protection des Données.

RISESMART FRANCE peut transmettre vos données personnelles à d'autres entités RISESMART FRANCE, à ses Clients, à ses sous-traitants (p. ex. sociétés de traitement de données) qui réalisent des Services ou exécutent des missions pour son compte, ses fournisseurs, des autorités publiques et autres relations professionnelles, ainsi que dans tous les autres cas où RISESMART FRANCE est tenue de les transmettre, p. ex. sur ordre ou décision d'un tribunal.

La technologie RiseSmart est fournie par RiseSmart, Inc., basée aux États-Unis et soutenue par RiseSmart HR Services Pvt. Ltd. en Inde. De même, les Clients et d'autres entités Randstad et sous-traitants peuvent être établis hors de la France. Vos données personnelles peuvent, dès lors, être transférées hors de la France. Le transfert de Données Personnelles est encadré par les Clauses Contractuelles Type de la Commission Européenne. Les mesures nécessaires sont prises pour veiller à ce que vos données personnelles transférées soient correctement protégées contre toute perte ou tout traitement illicite.

Dans le cadre du développement de ses activités, RISESMART FRANCE

peut vendre ou acheter des activités ou actifs. En cas de vente, de fusion, de réorganisation, de dissolution d'entreprise ou autre événement similaire, les données personnelles et autres informations peuvent faire partie des actifs transférés.

RiseSmart, à l'instar de nombreuses entreprises, fait parfois appel à d'autres entreprises pour exécuter certaines fonctions liées aux affaires, y compris l'analytique. Lorsque RiseSmart engage une autre société pour exécuter une fonction en son nom, RiseSmart peut lui fournir vos Données Personnelles et d'autres informations dans la mesure nécessaire ou utile pour lui permettre d'accomplir sa fonction spécifique de façon encadrée et sécurisée.

RIESMART FRANCE et RiseSmart s'engagent à ce que ces informations ne soient pas cédées ou diffusées à d'autres tiers, en particulier, RIESMART FRANCE et RiseSmart ne partagent pas vos données à des tiers pour des fins de prospection commerciale.

Gestion de l'information

RIESMART FRANCE et RiseSmart recevront ou saisira toutes vos données personnelles et informations assimilée sous forme électronique. RiseSmart les réunira dans une base de données dont elle est propriétaire, et qu'elle stockera aux États-Unis d'Amérique ou dans un pays tiers, dans le respect du droit. Afin d'assurer l'exactitude de ces données personnelles, RIESMART FRANCE ou RiseSmart pourront vous inviter à vérifier celles-ci.

Les personnels de RISESMART FRANCE et RiseSmart pourront accéder à votre compte en ligne, et depuis tout lieu de leur exercice professionnel, déterminer les besoins à combler et les actions à mener, et si vous êtes à la recherche d'un emploi, vous communiquer les opportunités d'emploi pertinentes.

RIESMART FRANCE et RiseSmart prennent les mesures nécessaires à la protection de vos données personnelles contre la perte, le détournement, l'accès non autorisé, la publication et la destruction. Toutefois, aucune communication électronique n'est parfaitement sécurisée ou à l'abri d'une erreur. En particulier, les courriers électroniques ainsi que les autres communications envers ou depuis le service peuvent ne pas être sécurisés. Dès lors, il vous appartient de rester prudent dans les informations que vous envoyez à RiseSmart par ces moyens.

Limite de la présente politique

Cette Politique de Protection des Données Personnelles s'applique également aux données que vous révélez lors de votre utilisation du service alors même que leur collecte n'est pas nécessaire à la bonne utilisation. Toutefois, cette divulgation volontaire ne peut engager RISESMART FRANCE ou RiseSmart à aucune obligation nouvelle. RiseSmart conserve la faculté, si ces données ne sont pas utiles à l'utilisation du service, de les supprimer unilatéralement, ou d'en faire librement usage dans le cas contraire.

Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de RISESMART FRANCE, en écrivant à l'adresse suivante :

Groupe Randstad France
Correspondant Informatique et Libertés
276, avenue du Président Wilson
93211 Saint-Denis La Plaine Cedex

Droits concernant vos données

Conformément à la législation sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données vous concernant, et d'opposition ou de limitation du traitement de vos données. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter, en joignant impérativement une copie de votre pièce d'identité, condition indispensable pour le traitement de votre demande, en nous écrivant à l'adresse suivante :

Groupe Randstad France
Correspondant Informatique et Libertés
276, avenue du Président Wilson
93211 Saint-Denis La Plaine Cedex

Nous vous rappelons que vous pouvez retirer à tout moment, et sans motif, votre consentement au traitement de vos données effectué par le Groupe Randstad en France.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Durée de conservation

Conformément à la législation, votre dossier peut être conservé jusqu'à 2 ans après le dernier contact.

Modifications

La présente version a été établie en décembre 2017.

Pour différentes raisons, RiseSmart peut procéder à des modifications, des ajouts ou des corrections à la présente Politique de respect de la vie privée à tout moment. Veuillez consulter périodiquement la présente Politique de respect de la vie privée, en particulier avant de fournir des données personnelles vous concernant.