

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### Spotlight

SPOTLIGHT ist ein online-basiertes Software-Tool, das Sie im Rahmen der Outplacement-/Redeployment-Beratung von MÜHLENHOFF unterstützt und Ihnen zahlreiche Funktionalitäten bietet. Die Implementierung erfolgt durch einen von MÜHLENHOFF beauftragten Dritten. Sie haben das nicht-exklusive, beschränkte Recht, auf SPOTLIGHT gemäß den untenstehenden Bedingungen zuzugreifen.

#### 1. Akzeptieren der Bedingungen

1.1. In Deutschland wird Ihnen Spotlight von Mühlenhoff + Partner GmbH („MÜHLENHOFF“) angeboten. MÜHLENHOFF bietet Ihnen Spotlight unter diesen Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) zur Nutzung an. Indem Sie diese Bedingungen akzeptieren oder auf Spotlight zugreifen oder Spotlight nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie Spotlight nicht nutzen.

1.2. MÜHLENHOFF kann diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Die geänderten Nutzungsbedingungen treten in Kraft, sobald sie Ihnen zur Kenntnis gebracht werden. Dies geschieht, wenn Sie sich in SPOTLIGHT mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten anmelden. Wenn Sie danach SPOTLIGHT benutzen, stellt Ihre Nutzung die Annahme der geänderten Bedingungen dar.

#### 2. Definition Dienst

2.1. Der Begriff "Dienst" umfasst (a) die Applikation Spotlight, (b) die darin enthaltenen Outplacement- und Karrieremanagement-Dienste und andere verwandte Dienste (einschließlich Dateiverwaltungs- und Analysedienste) sowie verwandte Technologien und Anwendungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwendungen und Dienste, auf die Sie über eine mobile oder andere Schnittstelle zugreifen können, die Ihnen den Zugriff auf solche Anwendungen und Dienste ermöglicht), und (c) alle sonstige enthaltene Software, Materialien, Portale, Empfehlungen, Job-Leads, Daten, Berichte, Texte, Bilder, Töne, Videos, Analysen und andere Inhalte (zusammenfassend als "Inhalt" bezeichnet). Alle neuen Funktionen, die dem Dienst hinzugefügt werden oder ihn erweitern, unterliegen ebenfalls diesen Bedingungen.

#### 3. Allgemeine Nutzungsbedingungen/Lizenz

3.1. Im Rahmen dieser Bedingungen dürfen Sie auf den Dienst nur für rechtmäßige Zwecke zugreifen und ihn nutzen. Der Dienst ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Alle Rechte am Dienst und seinen Komponenten verbleiben bei MÜHLENHOFF und gehören ausschließlich MÜHLENHOFF. Sie dürfen nicht (und dürfen dies auch Dritten nicht gestatten):

3.1.1. den Dienst kopieren, reproduzieren, modifizieren, löschen, verteilen, herunterladen, speichern, übertragen, veröffentlichen, ein davon abgeleitetes Werk erstellen, zurückentwickeln, reassemblieren oder anderweitig direkt oder indirekt versuchen, den Quellcode des Dienstes zu ermitteln, ihn zu verkaufen, unterzulizenzieren, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu übertragen, abzutreten oder den Dienst anderweitig kommerziell zu verwerten oder Dritten zur Verfügung zu stellen;

3.1.2. den Dienst auf irgendeine ungesetzliche Art und Weise nutzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verletzung von Daten-, Datenschutz- oder Exportkontrollgesetzen) oder auf irgendeine Art und Weise, die die Integrität oder Leistung des Dienstes oder seiner Komponenten stört oder unterbricht;

3.1.3. den Dienst modifizieren, anpassen oder hacken oder anderweitig zu versuchen, sich unberechtigten Zugang zum Dienst oder seinen zugehörigen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen; oder

3.1.4. Inhalte auf anderen Websites oder in anderen Medien (z.B. in einer Netzwerkumgebung) verwenden.

3.2. Sie sind verpflichtet, diese Nutzungsbedingungen, alle Gesetze und Vorschriften sowie alle Richtlinien oder sonstigen Hinweise einzuhalten, die MÜHLENHOFF Ihnen in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung stellt oder veröffentlicht, und Sie sind verpflichtet, MÜHLENHOFF unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie von einer Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit dem Dienst erfahren.

Darüber hinaus unterliegen Sie bei der Nutzung bestimmter Leistungen zusätzlichen Bedingungen, die für diese bestimmten Leistungen gelten und die von Zeit zu Zeit in Spotlight veröffentlicht werden.

3.3. MÜHLENHOFF behält sich das Recht vor, den Dienst ohne vorherige Ankündigung zu beenden, wenn Sie diese Bedingungen oder irgendwelche Gesetze und/oder Vorschriften nicht einhalten. Darüber hinaus ist MÜHLENHOFF berechtigt, den Dienst zu beenden, wenn Sie den Dienst über einen Zeitraum von 24 Monaten nicht genutzt haben.

3.4. Spotlight sowie jede andere von MÜHLENHOFF in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellte Software ("Software") enthält proprietäre und vertrauliche Informationen, die durch geltende Gesetze über geistiges Eigentum und andere Gesetze geschützt sind. Vorbehaltlich dieser Bedingungen gewährt Ihnen MÜHLENHOFF hiermit ein persönliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und nicht exklusives Recht und die Lizenz, den Objektcode einer Software auf einem einzelnen Gerät ausschließlich in Verbindung mit dem Dienst zu verwenden, vorausgesetzt, Sie oder ein durch Sie beauftragter Dritter versuchen nicht, den Quellcode der Software zu ermitteln, zu kopieren, zu modifizieren, zu verwenden oder zu disassemblieren, um ein abgeleitetes Werk neu zu erstellen oder ein Recht an der Software zu verkaufen, zu gewähren, unterzulizenzieren oder anderweitig zu übertragen. Es wird Ihnen in Verbindung mit dem Dienst keine Lizenz oder kein Recht zur Nutzung einer Marke von MÜHLENHOFF oder eines Dritten gewährt.

3.5. Sie erklären sich damit einverstanden, auf den Dienst nur über die Schnittstelle zuzugreifen, die von MÜHLENHOFF für den Zugriff auf den Dienst zur Verfügung gestellt wird.

3.6. Sie sind allein verantwortlich für alle Daten, Informationen, Rückmeldungen, Vorschläge, Texte, Inhalte und andere Materialien, die Sie hochladen, veröffentlichen, liefern, bereitstellen oder anderweitig übertragen oder speichern (nachfolgend "übertragen") in Verbindung mit oder in Bezug auf den Dienst ("Ihre Inhalte"). Sie erklären und garantieren hiermit, dass Ihre Inhalte, die von Ihnen übertragen werden:

3.6.1. wahrheitsgemäß und vollständig sind (insbesondere Lebenslauf, biographische Daten und Beschäftigungsinformationen) und

3.6.2. frei von Bugs, Würmern oder Viren sind.

3.7. MÜHLENHOFF kann Ihre Inhalte, die sich als unrichtig erweisen, ohne vorherige Ankündigung entfernen. Es ist nicht gestattet, Nachrichten zu senden oder zu posten und/oder Material mit irreführenden, beleidigenden, diskriminierenden oder anderweitig rechtswidrigen Inhalten oder unangemessenen oder unnötig anstößigen Inhalten hochzuladen. MÜHLENHOFF behält sich das Recht vor, solche Nachrichten und/oder Uploads nicht zu posten oder sie ohne vorherige Ankündigung zu entfernen.

3.8. Sie sind verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Passworts und Kontos und für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Login oder Konto stattfinden. MÜHLENHOFF behält sich das Recht vor, auf Ihr Konto zuzugreifen, um auf Ihre Anfragen nach technischer Unterstützung zu antworten. MÜHLENHOFF ergreift Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugang zu und die unbefugte Nutzung von Daten im Dienst zu verhindern. Sie sollten sich dennoch darüber im Klaren sein, dass es unmöglich ist, eine unbefugte und/oder unrechtmäßige Nutzung Ihrer Daten oder eine unbeabsichtigte Verschlechterung oder einen unbeabsichtigten Verlust vollständig auszuschließen.

3.9. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Betrieb des Dienstes, einschließlich Ihrer Inhalte, unverschlüsselt erfolgen kann bei:

- Übertragungen über verschiedene Netzwerke;
- Änderungen zur Konformität und Anpassung an die technischen Anforderungen der verbindenden Netzwerke oder Geräte;
- Übertragungen an Drittanbieter und Hosting-Partner von MÜHLENHOFF, um die notwendige Hardware, Software, Netzwerk-, Speicher- und verwandte Technologie bereitzustellen, die für den Betrieb und die Wartung des Dienstes erforderlich ist, und;
- die Übertragung an andere Dritte in Verbindung mit der Bereitstellung des Dienstes für Sie.

3.10. Wenn Sie auf der Suche nach einem Arbeitsplatz oder einer Karriereentwicklung sind, erklären Sie sich ferner damit einverstanden, bei der Verwaltung von Stellenangeboten und anderen Informationen, die durch den Dienst angeboten oder durch diesen beschafft werden, Ihr eigenes Urteilsvermögen, Ihre Vorsicht und Ihren gesunden Menschenverstand walten zu lassen und dass Sie das alleinige Risiko des Vertrauens in oder der Nutzung von Inhalten (einschließlich aller Stellenangebote oder Karriereratschläge oder -empfehlungen), die durch den Dienst bereitgestellt werden, tragen.

3.11. Ihnen ist bekannt, dass ein Kunde von MÜHLENHOFF MÜHLENHOFF beauftragen kann, die gegenwärtigen und/oder ehemaligen Mitarbeiter des Kunden bei der Suche nach einer Beschäftigung zu unterstützen ("Kundenauftrag"). Wenn Sie die Dienstleistungen im Rahmen eines solchen Kundenauftrags in Anspruch nehmen, kann MÜHLENHOFF dem Kunden Fortschrittsberichte und andere Informationen zur Verfügung stellen, die Sie identifizieren und den Status Ihrer Nutzung der Dienstleistung, den Umfang Ihrer Nutzung der Dienstleistung, Ihren Meilenstein-Fortschritt und Status bei der Arbeitssuche, Ihre Zufriedenheit oder anderes Feedback in Bezug auf die Dienstleistung, einzeln oder in aggregierter Form, angeben. Weitere Informationen zur Erfassung, Verwendung und Weitergabe von Informationen, die Sie und Ihr (ehemaliger) Arbeitgeber im Zusammenhang mit Kundenaufträgen zur Verfügung stellen, finden Sie in der Datenschutzerklärung für MÜHLENHOFF (Outplacement, Karriereberatung, Redeployment).

3.12. Sie erklären sich damit einverstanden, dass MÜHLENHOFF:

- allgemeine Bedingungen bezüglich der Nutzung des Dienstes festlegen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die maximale Zeitspanne, während der Inhalte oder irgendwelche Ihrer Inhalte aufbewahrt werden und den maximalen Speicherplatz, der Ihrem Konto zugeteilt wird,
- nicht verantwortlich oder haftbar ist für die Löschung oder das Versäumnis, einen Inhalt oder einen Ihrer Inhalte zu speichern, der von dem Dienst verwaltet oder auf den Dienst hochgeladen wird
- den Inhalt und alle Ihre Inhalte aufbewahren und den Inhalt und Ihre Inhalte offenlegen kann, wenn dies gesetzlich oder durch das Gesetz verlangt wird:
- diese Bedingungen durchsetzt;
- auf Behauptungen reagiert, dass ein Inhalt oder einer Ihrer Inhalte die Rechte Dritter verletzt.

3.13. Beendigung

Mit Beendigung des zwischen Ihnen und MÜHLENHOFF geschlossenen Vertrages oder im Falle einer separaten Kündigung Ihres Kontos haben Sie Zugriff auf die "Alumni-Version" von Spotlight und Sie können auf Ihren Account für einen unbegrenzten Zeitraum zugreifen. Ihre personenbezogenen Teilnehmerdaten werden für die Dauer von drei Jahren beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endet oder Ihr Konto von Ihnen gekündigt wurde, von MÜHLENHOFF gespeichert. Ihre Daten werden danach zeitnah gelöscht.

3.14. MÜHLENHOFF behält sich das Recht vor:

3.14.1. den Dienst (oder einen Teil davon) vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen und

3.14.2. jegliche gegenwärtige und zukünftige Nutzung des Dienstes zu verweigern, Ihr Konto (oder einen Teil davon) oder die Nutzung des Dienstes zu sperren oder zu beenden und jeglichen Ihrer Inhalte im Dienst zu entfernen und zu verwerfen, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben und trotz vorheriger Abmahnung durch MÜHLENHOFF weiterhin gegen diese Bedingungen verstoßen.

3.15. den Dienst anzupassen, z.B. im Zusammenhang mit technologischen Entwicklungen. Dabei können bestehende Funktionalitäten angepasst, ergänzt oder gelöscht werden. Soweit möglich, wird MÜHLENHOFF Sie im Voraus über alle Änderungen informieren, die einen wesentlichen Einfluss auf Ihre Nutzung des Dienstes haben.

3.16. MÜHLENHOFF wird angemessene Maßnahmen ergreifen, die Verfügbarkeit und Qualität des Dienstes zu gewährleisten. MÜHLENHOFF ist ausdrücklich nicht verantwortlich für Ausfälle oder eingeschränkte Verfügbarkeit des Dienstes aufgrund höherer Gewalt (einschließlich Ausfällen im Internet, Hacking, Denial-of-Service-Angriffe) und/oder Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen selbst oder von Ihnen eingeschalteten Dritten und schließt diesbezüglich jegliche Haftung aus.

3.17. Links zu anderen Websites.

3.18. Der Dienst kann Links zu anderen Websites enthalten. Diese Links werden Ihnen nur als Dienstleistung zur Verfügung gestellt. Dies bedeutet nicht, dass der Inhalt auf den Websites Dritter von MÜHLENHOFF genehmigt wurde. MÜHLENHOFF ist nicht verantwortlich für den Inhalt verlinkter Websites Dritter und gibt keine Zusicherungen bezüglich des Inhalts oder der Genauigkeit der Materialien auf diesen Websites Dritter ab. Der Zugriff auf verlinkte Websites Dritter erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

### 3.19. Mobile Geräte.

3.20. Durch die Nutzung des Dienstes auf einem mobilen Gerät stimmen Sie zu, dass Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes mit MÜHLENHOFF über Ihr mobiles Gerät und Ihren Provider, einschließlich Ihres Netzbetreibers, Ihres mobilen Geräts und Ihres physischen Standorts, ausgetauscht werden können. Darüber hinaus kann die Nutzung des Dienstes auf einem mobilen Gerät dazu führen, dass Daten auf und über Ihr mobiles Gerät angezeigt werden. Durch den Zugriff auf den Dienst von einem mobilen Gerät aus erklären Sie, dass Sie, wenn Sie MÜHLENHOFF -Daten auf Ihr mobiles Gerät importieren, die Berechtigung haben, die übertragenen Daten mit Ihrem mobilen Dienstanbieter oder einem anderen Dienstanbieter gemeinsam zu nutzen. Wenn Sie Ihr mobiles Gerät / Ihr Konto ändern oder deaktivieren, müssen Sie sicherstellen, dass andere Personen keinen Zugriff auf Ihr Konto (und ggf. auf zugehörige Nachrichten) haben. Sie sind für die Unterlassung von solchen Handlungen verantwortlich. Sie erkennen an, dass Sie für alle Kosten und Genehmigungen verantwortlich sind, die für den Zugriff auf den Dienst über Ihr mobiles Gerät und Ihren Provider erforderlich sind. Durch die Verwendung einer herunterladbaren Anwendung zur Nutzung des Dienstes erkennen Sie ausdrücklich an, dass Sie die Bedingungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für die Anwendung akzeptieren, die während des Herunterladens oder der Installation angezeigt werden können und die sich von Zeit zu Zeit ändern können.

### 3.21. *Haftung.*

Die Haftung von MÜHLENHOFF aus diesem Vertrag sowie aus jedem Rechtsgrund (insbesondere gemäß §§ 280 ff. BGB oder wegen Rechten bei Mängeln oder unerlaubten Handlungen) ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, die fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie auf Fälle der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit beschränkt. Eine verschuldensunabhängige Haftung sowie die Haftung für Fahrlässigkeit im Übrigen ist ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von MÜHLENHOFF nicht ausgeschlossen ist, ist sie pro Kalenderjahr für alle Schadensfälle unabhängig von der Anzahl der Schadensfälle, die in diesem Kalenderjahr eintreten, insgesamt auf die Höhe der für den Dienst bezahlten Summe beschränkt. MÜHLENHOFF haftet nicht für Folgeschäden (insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Finanzierungsaufwendungen, Produktionsstillstand). Eine Übertragung nicht in Anspruch genommener Haftungsbeträge auf nachfolgende Kalenderjahre ist nicht möglich.

Fälle zwingender gesetzlicher Haftung (bspw. bei Vorsatz) bleiben von diesen Vorschriften unberührt.

Die Haftung von MÜHLENHOFF ist ausgeschlossen, sofern nicht innerhalb von 12 Kalendermonaten nach Schadeneintritt eine schriftliche Anmeldung des Schadensersatzanspruchs und – im Falle der Ablehnung durch MÜHLENHOFF – innerhalb von einem Kalendermonat eine gerichtliche Geltendmachung erfolgt (Ausschlussfrist).

### 3.22. Schadloshaltung.

3.23. Sie sind verpflichtet, MÜHLENHOFF zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten von allen und gegen alle Ansprüche, Klagen oder Forderungen, einschließlich angemessener Rechtsverfolgungskosten, die sich aus Ihrem Verstoß gegen diese Bedingungen, Ihren Inhalten oder Ihrem Zugang, Beitrag, Ihrer Nutzung oder Ihrem Missbrauch des Dienstes ergeben oder daraus resultieren.

### 3.24. Geltendes Recht.

3.25. Diese Bedingungen und Konditionen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts.

### 3.26. Apple-aktivierte Software-Anwendungen.

3.27. MÜHLENHOFF bietet Softwareanwendungen an, die dazu bestimmt sind, in Verbindung mit Produkten betrieben zu werden, die von Apple Inc. kommerziell verfügbar gemacht werden. ("Apple") neben anderen Plattformen kommerziell verfügbar gemacht werden. In Bezug auf Software, die Ihnen in Verbindung mit einem Produkt der Marke Apple zur Verfügung gestellt wird (solche Software, "Apple-fähige Software"), erkennt MÜHLENHOFF an, dass diese Bedingungen nur zwischen MÜHLENHOFF und Ihnen und nicht mit Apple vereinbart werden. Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Schadensersatzforderungen im Zusammenhang mit der Apple-kompatiblen Software haben, können Sie diese wie folgt an MÜHLENHOFF richten:

[user.support@ris SMART.com](mailto:user.support@ris SMART.com)

Randstad, Inc.  
55 Almaden Boulevard, Suite 800  
San Jose, CA 95113

United States of America

3.28. Sie und MÜHLENHOFF erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple und seine Tochtergesellschaften Drittbegünstigte dieser Bedingungen in Bezug auf die Apple-kompatible Software sind und Apple aufgrund Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Bedingungen das Recht hat (akzeptiert), in seiner Eigenschaft als Drittbegünstigter diese Bedingungen in Bezug auf Apple-kompatible Software gegen Sie durchzusetzen.

3.29. Datenschutz.

Vertrauliche Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, werden durch den Dienst und bei der Erstellung eines Accounts für den Dienst verarbeitet. MÜHLENHOFF wird Ihre persönlichen Daten vertraulich behandeln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung für MÜHLENHOFF (Outplacement, Karriereberatung, Redeployment).