

RiseSmartの個人情報保護方針

RiseSmart（ランスタッド株式会社）およびその関連会社（「RiseSmart」と総称）は、RiseSmartが管理するウェブサイト（<http://www.RiseSmart.com> など）（「本サイト」と総称）を通じ、その利用規約（「本利用規約」）（<http://www.RiseSmart.com/terms-conditions> で閲覧可能）に従ってそのサービス（下記で定義）を利用者に提供します。

RiseSmartのサービス（「本サービス」）には、(a) 本サイト、(b) RiseSmartの再就職支援サービスおよびキャリア管理サービス、その他の関連サービス（ファイル管理サービスおよび分析サービスを含む）、ならびに関連の技術、また (c) すべてのソフトウェア、素材、ポータル、助言、求人情報、データ、レポート、テキスト、画像、音声、動画、解析およびこれらのいずれかを通じて提供されるその他のコンテンツ（「本コンテンツ」と総称）が含まれます。

RiseSmartは、本サービスを通じて収集および処理されるすべての情報の管理責任者です。本サービスに関して新たな機能が追加または拡張された場合にも、本利用規約およびこの個人情報保護方針（「本方針」）が適用されます。本方針は、本サービスに関して収集、送信やその他の方法で利用される個人識別情報（「個人情報」）およびその他の情報に関するRiseSmartの方針を定めるものです。サービスの利用中に収集される匿名情報は、「個人情報」には含まれません。

利用者の同意

RiseSmartに対して自主的に個人情報を提供する、あるいは本サービスを利用することにより、利用者は、個人情報および下記（および本サービスに関してRiseSmartが随時利用者に交付するその他の通知）に概要を記載する情報をRiseSmartが収集、送信および利用することに同意することになります。利用者は、上記同意を取り消し、RiseSmartに提供した情報を削除するようリクエストする権利を有するものとします。

利用者から受け取る個人情報

利用者が本サービスの利用を選択した場合、RiseSmartは、個人情報を直接RiseSmartに提供するように利用者に求める場合があります。RiseSmartが利用者から受け取る情報は、次のとおりです。

- 利用者の氏名、現在または直近の役職、会社名、電話番号、住所、メールアドレスおよびその他の身元情報または連絡先情報
- 利用者の職歴およびその他の経験、学歴およびトレーニング歴、資格、職に関する希望条件、希望年収、関心事ならびにキャリアおよび経歴情報
- キャリア開発および求職における利用者の中間目標の進捗および状況に関する情報
- 利用者の顧客満足度に関する情報、または利用者のキャリア開発、求職および本サービスに関するフィードバック

上記に加え、利用者が本サービスを通じてRiseSmartとやり取りを行う場合、RiseSmartは、問い合わせのためRiseSmartに連絡したり、RiseSmartが実施するアンケートに回答する場合などで、利用者が自主的に情報提供する時に限り、その他の個人情報および関連情報を利用者から収集することがあります。

利用者は、本サービスに関するさまざまな局面（本サービスに関してオンライン登録または書面で行うアカウントの有効化、RiseSmartの求めに応じて記入する履歴書、チェックリストおよび質問事項、トレーニングおよびカウンセリングセッション、ディスカッション、メールの送受信、その他）において利用者の個人情報の提供を求められます。本サービスは、利用者のインターネットプロトコル（IP）アドレスも収集する場合があります。

利用者が本サービス上で個人のウェブアカウントを設定する場合、RiseSmartは、固有のユーザーネーム、パスワードおよび秘密の質問を設定し、アカウントにアクセスする際にはこれらのログイン情報を利用することを利用者に求めることがあります。利用者は、ユーザーネーム、パスワードおよび秘密の質問に関する情報の秘密性を維持することに同意し、この秘密性の維持を怠り、その結果として個人情報またはその他の情報の利用、盗難、改ざん、不正利用、漏えいまたはその他の損失が生じた場合は、利用者が全的に責任を負うものとします。

利用者は、自身の情報へのアクセス権の提供をRiseSmartにリクエストする権利を有します。アクセスリクエストは、user.support@risemart.com に送信してください。RiseSmartは、30日以内にかかるアクセスリクエストに対応します。

クライアントから受け取る個人情報

利用者は、次に定める場合にRiseSmartのクライアントがRiseSmartを活用することがあることについて承諾します。(a) クライアントの現在および/もしくは過去の従業員のうち、クライアントに雇用されている、もしくは解雇が予定されている従業員が本サービスを利用し転職活動の支援を受ける場合(「再就職支援」)、または(b) クライアントの現在の従業員が本サービスを利用しキャリア開発の支援を受ける場合(「キャリア開発支援」)((a) および(b)を「クライアントエンゲージメント」と総称) クライアントエンゲージメントに関連して、RiseSmartは、本サービスの対象者リストをクライアントから受け取ります。利用対象者に該当する場合、クライアントのリストには、利用者の氏名、現在または直近の役職、自宅住所、電話番号、メールアドレス、所属部署およびその他の個人情報が含まれることがあります。

RiseSmartは、利用者の雇用主または以前の雇用主が活用する本サービスを利用者に提供する目的および正当な利益のために利用者情報を処理します。RiseSmartは、適正な利用者に連絡をする目的においてのみクライアントから受け取った個人情報を利用します。

個人情報の海外移転

利用者またはクライアントが本サービスに関連して個人情報を提供する場合、利用者は、かかる個人情報が利用者またはクライアントが現在所在する地域から、米国またはその他の国に所在するRiseSmartおよび本方針で言及する第三者認定事業所およびサーバーに移転されることがあることについて承諾し同意します。

その他の情報およびCookieの利用

利用者が本サービスを通じてRiseSmartとやり取りを行う場合、RiseSmartは、個人が識別されない一定の情報を受け取り保存します。かかる情報はさまざまな技術を用いて受動的に収集されますが、現時点において、利用者を具体的に特定するために利用されることはありません。

上記に加え、RiseSmartは、本サービスの機能性の一部として個人が識別されないその他の情報を収集する場合(個人識別情報を含まない質問事項への回答の収集など)があります。RiseSmartが自らこれらの情報を保存する場合や、RiseSmartのエージェントまたはサービスプロバイダーが所有および維持するデータベースにこれらの情報が保存される場合があります。

RiseSmartは、本サイトまたは本サービスの訪問者数合計、本サイトまたは本サービスの各ページの訪問者数、および訪問者のインターネットサービスプロバイダーのドメイン名などをトラックするためにこれらの情報を利用し、その他の情報と共に保管する場合があります。重要な点として、上記に定めるとおり、利用者またはクライアントが自主的に提供した場合でない限り、個人情報がかかる処理のために提供されたり、利用されたりすることはありません。

RiseSmartは、本サービスの運営に際し、「Cookie」と呼ばれる技術を利用することがあります。Cookieとは、利用者が本サービスにアクセスした際に、本サービスをホストしているコンピューターにより利用者のブラウザに設定される情報です。RiseSmartのCookieは、本サービスにさらなる機能性を追加するとともに、RiseSmartが本サービスの利用状況をより正確に分析するのに役立ちます。たとえば、利用者のブラウザにCookieを設定することにより、本サービスの訪問中、利用者がパスワードを複数回入力することなく本サービスにアクセスできるようになります。RiseSmartがCookieを利用する際、いかなる場合でも利用者の許可を得ることなく個人情報を収集することはありません。

RiseSmart(およびRiseSmartが許可した第三者サービスプロバイダー)は、利用者が、長期的に、また本サービス利用終了後も、他のウェブサイトにおいて何を閲覧したかに関する情報を収集するために、Cookieまたは類似の技術を利用する場合があります。本サービスは、現時点では「Do Not Track(DNT)信号」に対応しておらず、DNT信号を受信したかどうかにかかわらず、本方針の定めに従って動作します。RiseSmartが将来この対応を行う場合、RiseSmartの対応方法に関する説明については、本方針に記載します。

クライアントとの情報共有

利用者がクライアントエンゲージメントに基づく再就職支援サービスを受けることを目的として本サービスを利用する場合、RiseSmartは、利用者を特定し、また利用者による本サービスの利用状況や利用範囲、キャリア開発に関する中間目標の進捗および状況、利用者の顧客満足度または本サービスに関するその他のフィードバックを示す進捗レポートおよびその他の情報(「再就職支援進捗データ」と総称)を、いずれも個別的または集約的な形式でクライアントに提供することがあります。RiseSmartは随時、RiseSmartがクライアントと共有することを許可された再就職支援進捗データを調整できるツールを利用者に提供します。

利用者がクライアントエンゲージメントに基づくキャリア開発支援を受けることを目的として本サービスを利用する場合、RiseSmartは、利用者を特定し、また利用者による本サービスの利用状況や利用範囲、求職に関する中間目標の進捗および状況、利用者の顧客

満足度または本サービスに関するその他のフィードバックを示す進捗レポートおよびその他の情報（「キャリア開発進捗データ」と総称）を、いずれも集約的な形式でクライアントに提供することがあります。RiseSmartは随時、RiseSmartがクライアントと共有することを許可されたキャリア開発進捗データを調整できるツールを利用者に提供します。

RiseSmartがクライアントと共有する再就職支援進捗データまたはキャリア開発進捗データに関して質問または懸念がある場合は、user.support@risemart.com にご連絡ください。

利用者情報に関するその他の利用および共有

RiseSmartは、サービスを利用者に提供する目的（利用者が具体的にどのような支援を受けたいと望んでいるかを判断する目的や、求職者に関しては、求人、求職トレーニング、履歴書作成支援および/またはその他の支援を提供する目的など）で、利用者の個人情報およびその他の情報を本サービスの範囲内で収集、送信および利用することがあります。

RiseSmartは、(a)（本サービスのアカウントに利用者がアクセスしたり、RiseSmart従業員と連絡をしたりする場合などに）利用者を特定および確認する目的、または (b) 利用者のアカウントに関して、RiseSmartが、社内における本サービス活動の相談や調整、上層部への本サービスパフォーマンスに関する報告、社内トレーニング、またその他RiseSmartの事業を管理する目的のために利用者の個人情報を利用することがあります。

利用者が特定の理由に基づき個人情報またはその他の情報を提供した場合、RiseSmartは、その理由に関連して当該個人情報またはその他の情報を利用することがあります。たとえば、利用者がメールでRiseSmartに連絡した場合、RiseSmartは、利用者からの質問事項または利用者が抱える問題に対応するために利用者が提供した個人情報を利用します。

RiseSmartは、次に定めるとおり、本サービスを通じて収集した利用者の個人情報およびその他の情報を利用および共有することがあります。

- RiseSmartがコンテンツおよび本サービスの機能性を向上させ、利用者をより深く理解し、また本サービスを向上させるため
- RiseSmartが事業または資産の売買を行う場合（会社の売却、吸収合併、組織変更、解散または類似の事由が生じた場合）個人情報およびその他の情報は、移転対象資産の一部となるため
- 本方針に適合する目的においてRiseSmartの関連会社と共有するため
- RiseSmartが分析などの特定の事業関連業務の遂行を他の企業に外注するため（これらの企業には、RiseSmartのサーバーをホストし、クライアントに管理ツールや連絡ツールを提供し、あるいは不正行為の発見および防止を支援するサービスなどを提供する企業を含む）
- 法律に基づき義務付けられる場合、または、(i) 法律上の義務を遵守し、(ii) RiseSmartの権利もしくは財産を保護し、(iii) 本サービスの利用者もしくは公共の安全を保護すべき緊急事態において対策を講じ、もしくは (iv) 法的責任を担保するための措置が必要であると確信する場合

集約された個人情報

本サービスの利用者をより深く理解し、より良いサービスを提供するために継続して行う努力の一環として、RiseSmartは、取得した個人情報およびその他の情報に基づいて利用者層、利用者の関心事、結果および活動内容に関する調査を実施することがあります。これらの調査のメトリックまたは分析は、集約的なデータとして蓄積されます。

RiseSmartは、この集約されたデータを関連会社、エージェントおよび事業パートナーと共有することがあります。集約データによって、利用者個人が特定されることはありません。またRiseSmartは、本サービスを説明するために、現在および将来の事業パートナー、ならびにその他の合法的な目的を有する第三者に対して、集約された利用者の統計情報を開示することがあります。

情報管理

RiseSmartは、利用者の個人情報またはその他の情報をすべてデジタル形式で受け取り、または入力することができます。RiseSmartは、これらの情報を、単独かつ独自のデータベースの記録に結合したうえで、米国またはその他の国でホスティングされているサーバーに保存することがあります。利用者は、RiseSmartが保有する個人情報の正確性の確保を求める権利を有します。この正確性の確保を担保するために、RiseSmartは、利用者のアカウント内の個人情報およびその他の情報に関する概要を見直し、これらの情報を確認または修正することを利用者に要請することがあります。

RiseSmart従業員は、任意の事務所、出張先または勤務地から、オンラインで利用者のアカウントにアクセスし、必要な処置事項を判断します。求職者に関しては、利用者のアカウントに求人情報を掲載する場合があります。

RiseSmartは、本サービスを介して提供された個人情報およびその他の情報が、紛失、不正利用、不正アクセス、漏洩、改ざん、または破棄されないよう保護するための合理的な措置を講じます。ただし、完全に安全でエラーがないインターネットまたはメール送信（具体的には、本サービスに関して送受信されるメールまたはその他の配信など）は存在しないため、メールまたはその他の送信手段を介してRiseSmartに送信する情報の内容を決定する際には、十分に注意してください。

他のウェブサイトへのリンク

本方針は、専ら本サービスに対して適用されます。本サービスには、RiseSmartが運営または管理する以外のウェブサイト（「外部サイト」）へのリンクが含まれている場合があります。本方針に定める内容および手続は、外部サイトには適用されません。本サービスからのリンクは、RiseSmartが外部サイトを推奨または審査したことを暗示するものではありません。外部サイトの個人情報保護方針については、当該外部サイトに直接アクセスしてください。

公開情報

本サービスの一般公開エリアに一方的に情報を掲載するなど、利用者が本サービスまたはその他の手段を通じて一方的にRiseSmartに個人情報を提供した場合、かかる一方的な情報は秘密保持の対象外とみなされます。RiseSmartは、何らの制限または出所明示を行うことなく、当該情報を任意に複製および利用し、また第三者に開示および配布できるものとします。公開エリアに掲載された情報は、本サービスへのアクセス権を有する者であれば、世界中、誰でもアクセスおよび保存が可能です。

お子様による使用

RiseSmartは、13歳未満のお子様にはご利用いただけません。また、13歳未満のお子様と知りながらその情報を収集することもあります。

個人情報保護方針の変更

RiseSmartは、予告なく本方針を更新または変更する権利を留保します。（特に個人情報を提供する前に）定期的に本方針を確認してください。本方針の最終更新日は、末尾に記載されています。本方針の変更または更新後に引き続き本サービスを利用した場合、本方針の変更または更新後の規定について同意したものとみなされます。

RiseSmartへの連絡

個人情報の正確性、最新性および完全性を維持するためには、下記に従いRiseSmartに連絡してください。RiseSmartは、本サービスを介して利用者が提供しRiseSmartが保有する個人情報を更新または修正するための合理的な措置を講じます。

本方針またはプライバシーに関する問題または質問事項がある場合は、RiseSmartの個人情報保護責任者（DPO）へ次の住所に宛て連絡してください。

Privacy Office

RiseSmart, Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113

メール: user.support@risemart.com

欧州経済領域（EEA）およびスイスの利用者には、自国における個人情報保護監督機関に対して苦情を申し立てる権利が認められています。

発効日:2019年1月18日