

RISESMART-DATENSCHUTZRICHTLINIE

RiseSmart, Inc. und seine Tochtergesellschaften (zusammen „RiseSmart“) erbringen ihre Services (wie unten definiert) für Sie über Websites, die der Kontrolle von RiseSmart unterliegen (darunter die Website unter der Adresse <http://www.RiseSmart.com>) (zusammen die „Website“), gemäß den Servicebedingungen (zu finden unter <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>) und dieser Datenschutzrichtlinie. Der Begriff „Service“ umfasst (a) die Website, (b) die Outplacement- und Karrieremanagementservices von RiseSmart und weitere zugehörige Services (darunter Dateiverwaltungs- und Analyseservices) sowie zugehörige Technologien und (c) jegliche Software, Materialien, Portale, Empfehlungen, Stellenanzeigen, Daten, Berichte, Texte, Bilder, Sounds, Videos, Analysen und sonstige Inhalte, die über eines der vorstehenden Medien zugänglich gemacht werden (zusammen die „Inhalte“).

RiseSmart ist der Datenverantwortliche für alle über den Service erfassten und verarbeiteten Daten. Jegliche neue Funktionen, die zum Service hinzugefügt werden oder ihn erweitern, unterliegen ebenfalls den Servicebedingungen und dieser Datenschutzrichtlinie. Diese Datenschutzrichtlinie legt die RiseSmart-Richtlinie in Bezug auf persönlich identifizierbare Daten („personenbezogene Daten“) und andere Informationen dar, die in Verbindung mit dem Service erfasst, übertragen oder anderweitig genutzt werden. Anonyme Daten, die während Ihrer Nutzung des Service erfasst werden, sind nicht in den „personenbezogenen Daten“ enthalten.

Ihre Zustimmung

Wenn Sie RiseSmart freiwillig personenbezogene Daten zur Verfügung stellen oder die Services auf andere Weise nutzen, stimmen Sie zu, dass RiseSmart Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen, wie weiter unten in dieser

Datenschutzrichtlinie und anderen Hinweisen zusammengefasst, die RiseSmart gelegentlich in Zusammenhang mit dem Service bereitstellt, erfasst, überträgt und nutzt. Sie haben das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen und die Löschung der Daten, die Sie RiseSmart zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen.

Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten

Wenn Sie den Service nutzen, bittet RiseSmart Sie möglicherweise, RiseSmart direkt personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. RiseSmart kann folgende Daten von Ihnen erhalten:

- Name, aktuelle oder letzte Stellenbezeichnung, Firmenname, Telefonnummern, Anschrift, E-Mail-Adresse und weitere Identifikations- oder Kontaktinformationen;
- Beruflicher Werdegang und sonstige Erfahrung, Ausbildung und Schulungen, weitere Qualifikationen, Beschäftigungsziele, Gehaltsvorstellungen, Interessen und sonstige Informationen zu Karriere oder Biografie;
- Informationen zur Erreichung Ihrer Etappenziele und zum Status in Ihrer beruflichen Entwicklung und Stellensuche und
- Informationen zur Zufriedenheit Ihrer Kunden oder sonstiges Feedback über Ihre berufliche Entwicklung, Ihre Stellensuche und den Service.

Wenn Sie über den Service mit RiseSmart interagieren, kann RiseSmart außerdem andere personenbezogene Daten und Informationen von Ihnen erfassen, wenn Sie diese Informationen freiwillig zur Verfügung stellen, beispielsweise wenn Sie sich bei Fragen an RiseSmart wenden oder an einer Umfrage von RiseSmart teilnehmen.

Sie werden über verschiedene Kanäle in Verbindung mit dem Service aufgefordert, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben, unter anderem durch Aktivierung Ihres Kontos

für den Service, ob bei der Online-Registrierung oder in Papierform, auf Ihrem Lebenslauf, in Checklisten und Fragebögen, die Sie für RiseSmart ausfüllen, bei Schulungs- und Beratungssitzungen, Diskussionen, in E-Mails und über andere Kanäle. Möglicherweise erfasst der Service auch Ihre IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse).

RiseSmart kann Sie auffordern, für Ihr persönliches Web-Konto, das Sie im Service einrichten, einen eindeutigen Benutzernamen, ein Kennwort sowie eine Erinnerungsfrage festzulegen und diese Anmeldedaten für den Zugriff auf Ihr Konto zu verwenden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihren Benutzernamen, Ihr Kennwort und die Erinnerungsfrage geheim zu halten, und wenn Sie diese Informationen nicht geheim halten, übernehmen Sie die volle Verantwortung für die dadurch bedingte Nutzung, den Diebstahl, die Änderung, den Missbrauch, die Offenlegung oder den sonstigen Verlust in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten oder sonstigen Informationen.

Sie haben das Recht, den Zugriff auf die Daten zu verlangen, die Sie RiseSmart zur Verfügung stellen. Zugriffsanfragen können an folgende Adresse gestellt werden: user.support@risesmart.com. RiseSmart reagiert innerhalb von 30 Tagen auf diese Zugriffsanfragen.

Personenbezogene Daten, die wir von einem Unternehmenskunden erhalten

Sie erkennen an, dass ein RiseSmart-Unternehmenskunde RiseSmart damit beauftragen kann, (a) die derzeitigen und/oder ehemaligen Mitarbeitern des Unternehmenskunden, deren Beschäftigungsverhältnis mit diesem Unternehmenskunden beendet wurde oder wird, bei der Suche nach einer neuen Stelle durch den Service zu unterstützen („Outplacement-Unterstützung“) oder (b) die

derzeitigen Mitarbeiter des Unternehmenskunden bei der beruflichen Entwicklung über den Service zu unterstützen („Unterstützung bei der beruflichen Entwicklung“), (zusammen sind (a) und (b) „Aufträge des Unternehmenskunden“). In Verbindung mit Aufträgen des Unternehmenskunden erhält RiseSmart vom Unternehmenskunden eine Liste mit Personen, die für den Service in Frage kommen. Wenn Sie berechtigt sind, stehen Daten wie Ihr Name, Ihre aktuelle oder letzte Stellenbezeichnung, Ihre Privatanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Abteilung oder Geschäftsbereich sowie andere personenbezogene Daten möglicherweise auf der Liste des Unternehmenskunden.

RiseSmart verarbeitet Ihre Informationen auf diese Weise für sein berechtigtes Interesse, Ihnen im Auftrag Ihres derzeitigen oder früheren Arbeitgebers Service zur Verfügung zu stellen. RiseSmart verwendet von Unternehmenskunden erhaltene personenbezogene Daten nur zur Kontaktaufnahme mit berechtigten Teilnehmern.

Internationale Übermittlungen von personenbezogenen Daten

Wenn Sie oder der Unternehmenskunde in Verbindung mit dem Service personenbezogene Daten bereitstellen, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass diese personenbezogenen Daten von Ihrem aktuellen Standort bzw. dem aktuellen Standort des Unternehmenskunden an die Niederlassungen und Server von RiseSmart und der hierin genannten autorisierten Parteien mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika oder anderen Ländern übermittelt werden können.

Sonstige Informationen und Verwendung von Cookies

Wenn Sie über den Service mit RiseSmart interagieren, erhält RiseSmart bestimmte nicht personenbezogene Informationen und speichert diese. Diese Informationen, die

passiv mithilfe verschiedener Technologien erfasst werden, können derzeit nicht dazu verwendet werden, Sie persönlich zu identifizieren. Darüber hinaus kann der Service im Rahmen seiner Funktionalität andere nicht personenbezogene Informationen erfassen (z. B. durch Erfassung von Antworten in Fragebögen, die keine personenbezogenen Informationen enthalten). RiseSmart kann diese Informationen selbst speichern, oder sie können in Datenbanken enthalten sein, die Erfüllungsgehilfen oder Dienstleistern von RiseSmart gehören oder von diesen verwaltet werden. Der Service kann diese Informationen nutzen und mit anderen Informationen kombinieren, um beispielsweise die Gesamtzahl der Besucher der Website oder des Service, die Anzahl der Besucher einzelner Seiten der Website oder des Service oder die Domännennamen der Internetdienstleister der RiseSmart-Besucher zu verfolgen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass personenbezogene Daten nur dann verfügbar sind oder verwendet werden, wenn Sie oder ein Unternehmenskunde sie freiwillig zur Verfügung stellen, wie oben dargelegt.

Beim Betrieb des Service kann RiseSmart eine Technologie namens „Cookies“ einsetzen. Bei einem Cookie handelt es sich um eine Information, die der den Service hostende Computer an Ihren Browser sendet, wenn Sie auf den Service zugreifen. Die Cookies von RiseSmart stellen zusätzliche Funktionen für den Service bereit und ermöglichen RiseSmart eine genauere Analyse der Servicenutzung. Beispiel: Der Service richtet einen Cookie in Ihrem Browser ein, mit dem Sie auf den Service zugreifen können, ohne dass Sie während der Nutzung des Service Ihr Kennwort mehrmals eingeben müssen. Bei jeder Verwendung von Cookies durch RiseSmart werden personenbezogene Daten nur mit Ihrer Genehmigung von RiseSmart erfasst.

RiseSmart ist berechtigt, Cookies oder ähnliche Technologien zur Erfassung von Informationen zu Ihren Browser-Aktivitäten im Laufe der Zeit und auf verschiedenen Websites nach Ihrer Nutzung des Service einzusetzen (und kann externen Dienstleistern dies erlauben). Derzeit reagiert unser Service nicht auf „Do Not Track“-Signale (DNT) und funktioniert unabhängig davon, ob er ein DNT-Signal erhält, wie in

dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben. Sollte RiseSmart in Zukunft auf diese Signale reagieren, wird diese Datenschutzrichtlinie eine Beschreibung enthalten, wie RiseSmart dabei vorgeht.

Austausch von Informationen mit Unternehmenskunden

Wenn Sie den Service im Rahmen eines Auftrags eines Unternehmenskunden für Outplacement-Unterstützung nutzen, kann RiseSmart dem Unternehmenskunden Statusberichte und andere Informationen zur Verfügung stellen, die Sie möglicherweise identifizieren und Aufschluss über den Status sowie den Umfang Ihrer Nutzung des Service, Ihren Etappenzielfortschritt sowie den Status Ihrer beruflichen Entwicklung, Ihre Kundenzufriedenheit oder sonstiges Feedback im Zusammenhang mit dem Service geben können, jeweils einzeln oder in zusammengefasster Form (zusammen „Daten zum Outplacement-Fortschritt“). Von Zeit zu Zeit kann RiseSmart Ihnen Hilfsmittel zur Verfügung stellen, mit denen Sie anpassen können, welche Daten zum Outplacement-Fortschritt RiseSmart an den Unternehmenskunden weitergeben darf. Wenn Sie den Service im Rahmen eines Auftrags eines Unternehmenskunden für Unterstützung bei der beruflichen Entwicklung nutzen, kann RiseSmart dem Unternehmenskunden Statusberichte und andere Informationen zur Verfügung stellen, die Sie möglicherweise identifizieren und Aufschluss über den Status sowie den Umfang Ihrer Nutzung des Service, Ihren Etappenzielfortschritt sowie den Status Ihrer Stellensuche, Ihre Kundenzufriedenheit oder sonstiges Feedback im Zusammenhang mit dem Service geben können, jeweils einzeln oder in zusammengefasster Form (zusammen „Daten zum Fortschritt der beruflichen Entwicklung“). Von Zeit zu Zeit kann RiseSmart Ihnen Hilfsmittel zur Verfügung stellen, mit denen Sie anpassen können, welche Daten zum Fortschritt der beruflichen Entwicklung RiseSmart an den Unternehmenskunden weitergeben darf. Falls Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Daten zum Outplacement-Fortschritt bzw. der Daten zum Fortschritt der beruflichen Entwicklung haben, die RiseSmart an den Unternehmenskunden

weitergeben darf, kontaktieren Sie user.support@risesmart.com (siehe Kontaktdaten unten).

Sonstige Verwendungszwecke und Weitergabe Ihrer Informationen

Im Rahmen des Service ist RiseSmart berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen zur Bereitstellung des Service an Sie zu erfassen, zu übermitteln und zu verwenden, unter anderem um festzustellen, welche Unterstützung Sie konkret von dem Service wünschen und, sofern Sie ein Stellensuchender sind, um Ihnen Job Leads, Schulungen für die Stellensuche, Unterstützung beim Schreiben Ihres Lebenslaufs und/oder sonstige Unterstützung zukommen zu lassen. RiseSmart ist außerdem berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen zu verwenden, (a) um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren, z. B. für Ihren Zugriff auf Ihr Service-Konto und Ihre Kommunikation mit RiseSmart-Mitarbeitern, oder (b) um die Service-Aktivität für Ihr Konto intern zu eskalieren oder anzupassen, einen internen Bericht über die Service-Leistung für das RiseSmart-Management zu erstellen, interne Schulungen durchzuführen oder für anderweitige geschäftliche Aktivitäten von RiseSmart.

Wenn Sie personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen aus einem bestimmten Grund zur Verfügung stellen, ist RiseSmart zudem berechtigt, die personenbezogenen Daten oder sonstigen Informationen in Verbindung mit dem Grund zu nutzen, für den sie zur Verfügung gestellt wurden. Sollten Sie beispielsweise RiseSmart per E-Mail kontaktieren, verwendet RiseSmart die personenbezogenen Daten, die Sie angeben, um Ihre Frage zu beantworten oder Ihr Problem zu lösen.

RiseSmart kann darüber hinaus Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen, die über den Service erfasst wurden, wie folgt verwenden und weitergeben:

- RiseSmart kann Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen zur Verbesserung des Inhalts und der Funktionen des Service, zur besseren Einschätzung der RiseSmart-Benutzer sowie zur Optimierung des Service verwenden.
- Im Rahmen seiner geschäftlichen Entwicklung kann RiseSmart Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte verkaufen oder erwerben. Im Falle eines Unternehmensverkaufs, einer Fusion, Umstrukturierung, Auflösung oder eines ähnlichen Ereignisses sind personenbezogene Daten und sonstige Informationen möglicherweise Bestandteil der übertragenen Vermögenswerte.
- RiseSmart ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen für Zwecke, die dieser Datenschutzrichtlinie entsprechen, an verbundene Unternehmen von RiseSmart weiterzugeben.
- Wie viele Unternehmen beauftragt RiseSmart bisweilen andere Firmen damit, bestimmte geschäftsbezogene Funktionen wahrzunehmen, darunter Analysen. Wenn RiseSmart eine andere Firma damit beauftragt, eine Funktion in ihrem Namen wahrzunehmen, stellt RiseSmart dieser Firma ggf. Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen zur Verfügung, soweit dies für die jeweilige Funktion notwendig oder nützlich ist. Zu diesen Dienstleistern gehören Unternehmen, die unsere Server hosten, Tools für unsere Kundenadministration sowie zur Kommunikation bereitstellen und Dienstleistungen zur Erkennung und Verhinderung von Betrug erbringen.
- RiseSmart ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Informationen offenzulegen, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder wenn RiseSmart in gutem Glauben davon überzeugt ist, dass dies notwendig ist, um (i) eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, (ii) die Eigentumsrechte von RiseSmart zu schützen und zu verteidigen, (iii) unter dringenden Umständen zum Schutz der persönlichen Sicherheit der Benutzer des Service oder der Öffentlichkeit tätig zu werden oder (iv) RiseSmart vor gesetzlicher Haftung zu schützen.

Zusammengefasste personenbezogene Daten

Wir bemühen uns kontinuierlich, die Benutzer des Service besser einzuschätzen und ihnen bessere Dienste zu leisten. Aus diesem Grund führt RiseSmart häufig Studien zur demografischen Zusammensetzung der Benutzer, zu deren Interessen, Ergebnissen und Verhaltensweisen anhand der personenbezogenen Daten und sonstigen Informationen durch, die RiseSmart zur Verfügung gestellt wurden. Diese Studienergebnisse sowie andere Kennzahlen oder Analysen des Benutzerverhaltens, der Ergebnisse oder Bewertungen können zusammengestellt und in zusammengefasster Form analysiert werden, und RiseSmart kann diese zusammengefassten Daten an seine verbundenen Unternehmen, Erfüllungsgehilfen und Geschäftspartner weitergeben. Mit diesen zusammengefassten Informationen können Sie nicht persönlich identifiziert werden. RiseSmart ist außerdem berechtigt, zusammengefasste Benutzerstatistiken offenzulegen, um die Services von RiseSmart aktuellen und potenziellen Geschäftspartnern zu beschreiben, sowie gegenüber anderen Dritten für andere rechtmäßige Zwecke.

Verwaltung der Informationen

RiseSmart kann Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen in digitaler Form erhalten oder eingeben. RiseSmart ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten und sonstige Informationen von Ihnen oder über Sie in einem einzelnen vertraulichen Datenbankeintrag zusammenzufassen und diesen auf Servern zu speichern, die in den Vereinigten Staaten von Amerika oder anderen Ländern gehostet werden. Sie haben das Recht sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die RiseSmart über Sie besitzt, korrekt sind. Zu diesem Zweck kann RiseSmart Sie auffordern und von Ihnen verlangen, dass Sie eine Zusammenfassung Ihrer personenbezogenen Daten und sonstigen Informationen in Ihrem Konto prüfen und

deren Richtigkeit bestätigen bzw. sie korrigieren.

Die Mitarbeiter von RiseSmart können von jeder Niederlassung, jedem Arbeitsort und von unterwegs online auf Ihr Konto zugreifen, Anforderungen und zu ergreifende Maßnahmen ermitteln und, sofern Sie Stellensuchender sind, Job Leads an Ihr Konto senden.

RiseSmart ergreift angemessene Maßnahmen zum Schutz der über den Service bereitgestellten personenbezogenen Daten und sonstigen Informationen vor Verlust, Missbrauch und dem Zugriff, der Offenlegung, Änderung oder Vernichtung durch Unbefugte. Allerdings kann die absolute Sicherheit oder Fehlerfreiheit bei keiner Datenübertragung über das Internet oder per E-Mail garantiert werden. Insbesondere sind E-Mail- oder andere Übermittlungen, die an oder von dem Service gesendet werden, möglicherweise nicht sicher. Daher sollten Sie sich genau überlegen, welche Informationen Sie per E-Mail oder mit einem anderen Übermittlungsverfahren an RiseSmart senden.

Links zu anderen Websites

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für den Service. Der Service kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von RiseSmart betrieben oder kontrolliert werden (die „Websites Dritter“). Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Richtlinien und Verfahren gelten nicht für die Websites Dritter. Die Links aus dem Service implizieren nicht, dass RiseSmart die Websites Dritter unterstützt oder geprüft hat. RiseSmart empfiehlt, sich direkt mit den Betreibern dieser Websites in Verbindung zu setzen, um Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien zu erhalten.

Öffentliche Informationen

Wenn Sie RiseSmart über den Service oder auf anderem Wege unverlangt personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, beispielsweise durch Posten von Informationen in öffentlichen Bereichen des Service, gelten diese unverlangt bereitgestellten Informationen als nicht vertraulich. Es steht RiseSmart frei, diese unverlangt bereitgestellten Informationen ohne Einschränkung oder Zuordnung zu reproduzieren, zu verwenden, offenzulegen und an andere zu verbreiten. Auf Informationen, die in einem öffentlichen Bereich gepostet wurden, kann jeder zugreifen, der Zugriff auf die Website hat, und diese außerdem speichern.

Kinder

RiseSmart ist nicht für Kinder unter 13 Jahren vorgesehen, und RiseSmart erfasst wissentlich keine Informationen von diesen.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Der Service und die Geschäfte von RiseSmart können sich gelegentlich ändern. Daher ist es bisweilen notwendig, dass RiseSmart Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornimmt. RiseSmart behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und gelegentlich ohne Vorankündigung zu aktualisieren oder zu ändern. Bitte lesen Sie sich diese Richtlinie regelmäßig und insbesondere vor der Bereitstellung personenbezogener Daten durch. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am unten angegebenen Datum geändert. Wenn Sie den Service im Anschluss an Änderungen oder Überarbeitungen an dieser Datenschutzrichtlinie weiterhin nutzen, stimmen Sie damit den Bedingungen der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie zu.

Kontaktaufnahme mit RiseSmart

Wenden Sie sich unter der unten genannten Adresse an RiseSmart, damit Ihre personenbezogenen Daten stets korrekt, aktuell und vollständig sind. RiseSmart ergreift angemessene Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten in unserem Besitz, die Sie uns zuvor über den Service zur Verfügung gestellt haben, zu aktualisieren oder zu korrigieren.

Bei Problemen oder Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie oder zugehörigen Datenschutzangelegenheiten können Sie sich unter der folgenden Adresse an den Datenschutzbeauftragten von RiseSmart wenden:

Privacy Office

RiseSmart Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113, USA

E-Mail-Adresse: user.support@risemart.com

Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz haben das Recht, bei der in ihrem Land zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Gültig ab dem 18. Januar 2019