

RISESMART PRIVACY POLICY

RiseSmart, Inc. and its subsidiaries (collectively, "RiseSmart") provide their Service (as defined below) through RiseSmart control websites (including, without limitation, the site that is found on the page <http://www.RiseSmart.com>) (jointly, the "Site"), in accordance with their Service Conditions (which can be found on the <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions> page) (las " CDS ") and this Privacy Policy. The "Servicio" includes

- (a) the site,
- (b) RiseSmart professional replacement and management services, as well as other services (including file management and analysis services) and related technologies, and
- (c) all the software, materials, portals, recommendations, sample offers, data, reports, texts, images, sound, video, statistics and other content facilitated through a previously specified media player (collectively, the "Content").

RiseSmart is responsible for handling data in relation to all the information collected and processed through the Service. All new functions that are added to the Service to extend it will also be subject to the CDS and Privacy Policy. In this Privacy Policy, the RiseSmart policy is established in relation to the personal identification data ("Personal data") and other information collected, transmitted and used in relation to the Service. Anonymous data, which can be compiled during the use of the Service, are not included among the "Personal data".

Your consent

In order to provide RiseSmart voluntarily Datos personales allow the use of the Service,

accept and authorize the collection, transmission and use by RiseSmart of their Datos personales and other information summarized the continuation of this Privacy Policy, as well as any notice that it provides. RiseSmart occasionally in relation to the Service. You have to revoke this consent and request that the information provided to RiseSmart be deleted.

Personal data received from us

If you choose to use the Service, RiseSmart can ask you to facilitate Datos personales directly to RiseSmart. RiseSmart can receive from you:

- your name, your current job title, your company name, phone numbers, your address, your email address and other methods of identification or contact information;
- your work history and other experiences, your training and training, other qualifications, goals of achievement, expectations of remuneration, interests and other biographical and professional data;
- information about your progress and status in terms of your professional development and job search, and
- information about the degree of satisfaction of their customers and other comments on their professional development, their job search and the service.

Además, cuando interactúe con RiseSmart a través del Servicio, RiseSmart podrá recopilar otros Datos personales e información sobre usted cuando proporcione dicha información de manera voluntaria, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con RiseSmart para formular consultas o para responder a una de sus encuestas.

Se le solicitará que proporcione sus Datos personales a través de varios canales relacionados con el Servicio, por ejemplo, durante la activación de la cuenta del Servicio, ya sea mediante registro en línea o en papel, mediante su currículum, listas

de comprobación, cuestionarios que complete para RiseSmart, sesiones de formación y asesoramiento, debates, intercambio de correos electrónicos y otros canales. Es posible que el Servicio obtenga también su dirección del protocolo de Internet (IP).

Respecto a la cuenta web personal que puede establecer en el Servicio, RiseSmart puede solicitarle que establezca un nombre de usuario único, una contraseña y una pregunta de recordatorio, y que utilice esta información de inicio de sesión para acceder a su cuenta. Usted acepta proteger la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y pregunta de recordatorio, y en caso de que no la proteja, será totalmente responsable del uso, robo, alteración, uso indebido, revelación o demás pérdidas resultantes en relación con sus Datos personales u otra información.

Tiene derecho a solicitar acceso a los datos que decida proporcionar a RiseSmart. Las solicitudes de acceso pueden efectuarse a través de la dirección de correo electrónico siguiente: user.support@risesmart.com. RiseSmart le enviará una respuesta a dichas solicitudes de acceso en un plazo de 30 días.

Datos personales recibidos de una empresa cliente

Usted reconoce que una empresa cliente de RiseSmart puede contratar a RiseSmart para ayudar a

(a) los empleados actuales y/o anteriores de la empresa cliente que hayan cesado o vayan a cesar su relación laboral con esta en su búsqueda de empleo a través del Servicio (“Asistencia para la recolocación laboral”) o a

(b) los empleados actuales de la empresa cliente a encontrar oportunidades de desarrollo profesional a través del Servicio (“Asistencia para el desarrollo profesional”), ((a) y (b) conjuntamente, “Compromisos con la empresa cliente”).

Respecto a los Compromisos con la empresa cliente, RiseSmart recibirá de dicha empresa una lista de personas aptas para el Servicio. Si usted es una persona apta, es

posible que la lista de la empresa cliente incluya su nombre, cargo actual o reciente, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, departamento o unidad de negocio y otros Datos personales.

RiseSmart tratará su información de esta manera para sus intereses legítimos con el fin de proporcionarle un servicio facilitado por su empresa actual o anterior. RiseSmart solamente utiliza Datos personales recibidos de empresas cliente para ponerse en contacto con participantes aptos.

Transferencias internacionales de datos personales

En caso de que usted o la empresa cliente proporcionen Datos personales relacionados con el Servicio, reconoce y acepta que es posible que estos se transfieran desde su ubicación actual o la de la empresa cliente a las oficinas y servidores de RiseSmart y a terceros autorizados a los que se hace referencia en el presente documento y que están establecidos en Estados Unidos u otros países.

Otra información y uso de las cookies

Cuando interactúe con RiseSmart a través del Servicio, RiseSmart recibirá y almacenará determinada información que no es de identificación personal. Esta información, que se recopila de manera pasiva mediante varias tecnologías, no puede utilizarse actualmente para identificarlo de manera específica. Además, el Servicio puede recopilar otra información que no es de identificación personal como parte de la funcionalidad del mismo (por ejemplo, la recopilación de respuestas a cuestionarios que no contienen información de identificación personal). Es posible que RiseSmart almacene dicha información por sí sola o que tal información se incluya en bases de datos que mantienen y son propiedad de los agentes o proveedores de servicios de RiseSmart. El Servicio puede utilizar dicha información y agruparla con otra información para realizar un seguimiento, por ejemplo, del número total de visitantes del Sitio o al Servicio, del número de visitantes de cada página del Sitio o Servicio y de

los nombres de dominio de los proveedores de servicios de Internet de los visitantes de RiseSmart. Es importante destacar que en este proceso no se facilitarán ni utilizarán Datos personales, a no ser que usted o una empresa cliente los facilite voluntariamente, tal y como se establece anteriormente.

Para el funcionamiento del Servicio, RiseSmart puede utilizar una tecnología denominada "cookies". Una cookie es información que el ordenador encargado de alojar el Servicio le facilita a su navegador al acceder a dicho Servicio. Las cookies de RiseSmart le ayudan a proporcionar una funcionalidad adicional al Servicio y ayudan a RiseSmart a analizar el uso del Servicio de una manera más precisa. Por ejemplo, el Servicio puede enviar a su navegador una cookie que le permita acceder al Servicio sin necesidad de introducir una contraseña más de una vez durante una visita al Servicio. En todos los casos en los que RiseSmart utilice cookies, no se recopilarán Datos personales sin su permiso.

Es posible que RiseSmart utilice dichas cookies o tecnologías similares para recopilar información acerca de sus actividades de navegación con el tiempo y en diferentes sitios web tras su uso del Servicio (y que permita a proveedores de servicios externos utilizarlas). Actualmente, nuestro Servicio no responde a señales de "No rastrear" (DNT, por sus siglas en inglés) y funciona del modo descrito en esta Política de privacidad, tanto si se ha recibido una señal DNT como si no. Si RiseSmart llega a responder a estas señales en el futuro, se incluirá una descripción acerca de dicho procedimiento en esta Política de privacidad.

Intercambio de información con empresas cliente

Si va a utilizar el Servicio de acuerdo con un Compromiso con una empresa cliente para ofrecer asistencia en la recolocación laboral, RiseSmart podrá facilitar a dicha empresa informes sobre el progreso y otra información que le identifique y que indique el estado de su uso del Servicio, el ámbito de su uso del Servicio, su progreso y estado

en relación con el desarrollo profesional, su grado de satisfacción del cliente y otros datos relacionados con el Servicio, en cada caso de manera individual o de manera global (conjuntamente, “Datos de progreso en la recolocación laboral”). Es posible que RiseSmart le facilite ocasionalmente herramientas para permitirle ajustar los Datos de progreso en la recolocación laboral para los que disponga de autorización para compartir con la empresa cliente. Si va a utilizar el Servicio de acuerdo con un Compromiso con una empresa cliente para ofrecer asistencia en el desarrollo profesional, RiseSmart podrá facilitar a dicha empresa informes sobre el progreso y otra información que le identifique y que indique el estado de su uso del Servicio, el ámbito de su uso del Servicio, su progreso y su estado en relación con la búsqueda de empleo, su grado de satisfacción del cliente y otros datos relacionados con el Servicio, en cada caso de manera global (conjuntamente, los “Datos de progreso en el desarrollo profesional”). Es posible que RiseSmart le facilite ocasionalmente herramientas para permitirle ajustar los Datos de progreso en el desarrollo profesional para los que disponga de autorización para compartir con la empresa cliente. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de los Datos de progreso en la recolocación laboral o de los Datos de progreso en la asistencia para el desarrollo profesional que RiseSmart puede compartir con la empresa cliente, póngase en contacto con user.support@risesmart.com (consulte la información a continuación).

Otros usos y uso compartido de su información

Dentro del ámbito del Servicio, RiseSmart podrá recopilar, transmitir y utilizar sus datos personales y otra información para proporcionarle el Servicio, así como para determinar qué asistencia en particular desea obtener del Servicio y, si está buscando empleo, para enviarle ofertas de trabajo, formación para la búsqueda de trabajo, asistencia en la redacción del currículum y otro tipo de ayuda. RiseSmart también podrá utilizar sus Datos personales y otra información

(a) para identificarle y autenticarle, por ejemplo, para acceder a su cuenta del Servicio

y para comunicarse con el personal de RiseSmart,

(b) internamente para escalar o ajustar la actividad del Servicio de RiseSmart para su cuenta, elaborar informes sobre el rendimiento del Servicio internamente para la Dirección de RiseSmart, impartir cursos de formación interna y gestionar la actividad comercial de RiseSmart.

Además, si proporciona Datos personales u otra información por un motivo determinado, RiseSmart podrá utilizarlos para fines relacionados con el motivo por el que se han proporcionado. Por ejemplo, si se pone en contacto con RiseSmart mediante correo electrónico, RiseSmart podrá utilizar los Datos personales que proporcione para responder a su pregunta o resolver su problema.

RiseSmart también podrá utilizar y compartir sus Datos personales y otra información recopiladas a través del Servicio del modo indicado a continuación:

- RiseSmart podrá utilizar sus Datos personales y otra información para ayudar a mejorar el Contenido y la funcionalidad del Servicio, comprender mejor a los usuarios y mejorar el Servicio.
- A medida que RiseSmart vaya avanzando en su actividad empresarial, es posible que venda o compre empresas o activos. En caso de que se produzca una venta, fusión, reorganización o disolución corporativas o un evento similar, es posible que los Datos personales y otra información formen parte de los activos transferidos.
- RiseSmart podrá compartir sus Datos personales y otra información con sus filiales para fines conformes a esta Política de privacidad.
- En ocasiones, RiseSmart, al igual que muchas otras empresas, se asocia con otras para ofrecer determinadas funciones relacionadas con la empresa, incluidos los análisis. En caso de que RiseSmart se asocie con otra empresa para ofrecer una función en su nombre, podrá proporcionar sus Datos personales y

otra información relacionada con usted en la medida necesaria o mínimamente útil para ofrecer su función específica. Entre estos proveedores de servicios se incluyen las empresas que alojan nuestros servidores, que proporcionan nuestras herramientas de administración de clientes, que proporcionan herramientas de comunicación y que proporcionan servicios para ayudar a detectar y prevenir el fraude.

- RiseSmart podrá revelar sus Datos personales y otra información si así lo exige la ley o siempre que considere de buena fe que dicha acción resulta necesaria para

(i) cumplir con una obligación legal,

(ii) proteger y defender los derechos o la propiedad de RiseSmart,

(iii) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público, o bien

(iv) ofrecer protección ante responsabilidades legales.

Datos personales globales

En un esfuerzo continuo por comprender mejor y servir a los usuarios del Servicio, RiseSmart a menudo lleva a cabo investigaciones sobre las estadísticas demográficas de sus usuarios, sus intereses, sus resultados y sus comportamientos en función de los Datos personales y demás información que se proporcionan a RiseSmart. Es posible que esta investigación y otras estadísticas o métricas relacionadas con el comportamiento de los usuarios, sus resultados o sus críticas se recopilen y analicen de manera global, y que RiseSmart comparta estos datos globales con sus filiales, agentes y socios comerciales. Esta información global no le identificará de manera personal. RiseSmart también puede revelar estadísticas de usuario globales para

describir los servicios de RiseSmart a socios comerciales actuales y potenciales, así como a terceros, para otros fines lícitos.

Gestión de la información

RiseSmart puede recibir o introducir todos sus Datos personales u otra información en formato digital. RiseSmart puede combinar todos los Datos personales y otra información relacionada con usted en un registro de base de datos propio y almacenarlos en servidores alojados en Estados Unidos o en otros países. Usted tiene derecho a asegurarse de que los datos personales que RiseSmart tenga sobre usted sean correctos. Con el fin de garantizar esta precisión, es posible que RiseSmart le solicite y exija que revise un resumen de sus Datos personales y otra información de su cuenta, y confirme o corrija dicha información.

El personal de RiseSmart puede acceder a su cuenta en línea, determinar las necesidades y medidas requeridas, y, si está buscando empleo, publicar ofertas en su cuenta desde cualquier oficina o lugar de viaje o de trabajo.

RiseSmart tomará las medidas necesarias para proteger los Datos personales y otra información que se proporcionen a través del Servicio frente a la pérdida, el uso indebido y la revelación, la modificación, la destrucción o el acceso no autorizados. No obstante, ninguna transmisión a través de Internet o de correo electrónico es completamente segura o libre de errores. En particular, los mensajes de correo electrónico u otras transmisiones enviadas al Servicio o desde este pueden no ser seguros. Por lo tanto, deberá tener especial cuidado a la hora de decidir qué información envía a RiseSmart a través de correo electrónico o cualquier otro método de transmisión.

Vínculos a otros sitios web

Esta Política de privacidad solamente se aplica al Servicio. El Servicio puede contener vínculos a otros sitios web no gestionados o controlados por RiseSmart (los “Sitios de terceros”). Las políticas y procedimientos descritos en este documento no se aplican a los Sitios de terceros. Los vínculos del Servicio no implican que RiseSmart apruebe o haya revisado dichos Sitios de terceros. RiseSmart sugiere ponerse en contacto con dichos sitios directamente para obtener información acerca de sus políticas de privacidad.

Información pública

Si proporciona información personal no solicitada a RiseSmart a través del Servicio o de otros medios, por ejemplo, mediante la publicación de información en áreas públicas del Servicio, dicha información no solicitada se considerará no confidencial. RiseSmart podrá reproducir, utilizar, revelar y distribuir dicha información no solicitada a otras personas sin limitación o atribución alguna. Cualquier usuario del mundo con acceso al Sitio podrá acceder a toda la información publicada en un área pública.

Niños

El servicio de RiseSmart no está destinado a menores de 13 años ni recopila información de manera intencionada sobre estos.

Cambios en esta Política de privacidad

El Servicio y la actividad comercial de RiseSmart pueden cambiar ocasionalmente. Como resultado, puede que RiseSmart deba realizar cambios en esta Política de privacidad. RiseSmart se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y de manera ocasional sin previo aviso. Revise esta Política de manera periódica, especialmente antes de proporcionar Datos personales. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez en la fecha indicada a continuación. Su uso continuado del Servicio tras los cambios o revisiones efectuados

en esta Política de privacidad indican que está de acuerdo con las condiciones de la Política de privacidad revisada.

Contacto con RiseSmart

In order to guarantee the accuracy, updating and integrity of your personal data, you can contact RiseSmart in the manner specified below. RiseSmart will take all the corresponding measures to update the personal data corrections that it has previously sent through the Service.

In the event that a question is raised by the question regarding this Privacy Policy or the questions related to privacy, you should contact the RiseSmart Privacy Director in the next direction:

RiseSmart Inc. Privacy Workshop

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San José, CA 95113

E-mail: user.support@risesmart.com

The users of the European Economic Space (EEA) and Switzerland have had to submit a complaint to the supervisory authority responsible for the protection of their country's data.

Closing date for entry into force: January 18, 2019