

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido a Randstad! Te agradecemos que te des de alta como Usuario de la Página Web de Randstad RiseSmart.

Definiciones

A los efectos de la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que seguidamente se les atribuye:

- **Página Web:** www.randstadrisemart.es una plataforma de contenidos online que ayudarán al Usuario a la búsqueda de un nuevo empleo, el inicio de una actividad por cuenta propia o el paso a la jubilación.
- **Usuario:** participantes de los programas de recolocación, que tienen en la plataforma todos los recursos necesarios para su programa de transición laboral.
- **Randstad:** Randstad Empleo Empresa de Trabajo Temporal Empresa S.A.U.
- **Términos y Condiciones:** El presente documento.
- **Servicios:** los servicios ofrecidos y prestados por Randstad a través de la Página Web.
- **Grupo Randstad:** las entidades mercantiles que forman el Grupo Randstad en España: Randstad España, S.L.U. CIF B-85536134; Randstad Empleo Empresa de Trabajo Temporal, S.A.U. CIF A-80652928; Randstad Consultores y Soluciones de Recursos Humanos, S.L.U. CIF B-81500043; Randstad Project Services, S.L.U. CIF B84425131; Vexter Outsourcing, S.A.U. CIF A-79492286; Randstad Technologies, S.A.U. CIF A-81989360, además de la Fundación Randstad CIF G-83844316.

Objeto

Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones de acceso y uso de la Página Web. El acceso y uso de la misma te atribuye la condición de Usuario, lo que implica tu adhesión y compromiso de cumplimiento de todas y cada una de las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones en la versión publicada en el momento de acceso.

La finalidad principal de la Página Web es facilitar a los participantes el acceso a programas de recolocación, en donde, podrás acceder a vídeos, cursos de formación, podcast, artículos, algunos de estos contenidos son ofrecidos a través de enlaces, vínculos o redirecciones a páginas web de terceros o servicios online de terceros (en adelante denominados como enlaces de terceros o Sitios enlazados).

Los contenidos de la Página Web podrán ser variados por Randstad sin necesidad de previo aviso. En el caso de que alguno de los Servicios ofertados tenga condiciones particulares, serás informado de las mismas, y deberás aceptarlas con anterioridad a su prestación.

Randstad se reserva el derecho a modificar, en todo o en parte, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso las condiciones de uso de la Página Web, y producirán efectos desde el mismo momento de su publicación. Las condiciones de uso vigentes serán las que se encuentren publicadas en cada momento en estos Términos y Condiciones. Será exclusiva responsabilidad de cada Usuario consultar su contenido para conocer la versión actualizada del mismo cada vez que se acceda. Randstad podrá modificar unilateralmente las condiciones de uso de la Página Web mediante su publicación en estos Términos y Condiciones.

La Página Web puede contener enlaces a terceros, los cuales pueden dirigir a webs totalmente independientes que son ajenas a Randstad, si visitas, accedes, consumes los contenidos ofrecidos por estos enlaces de terceros quedarás vinculado contractualmente con los enlaces de forma directa sin mediación de Randstad, en consecuencia tendrás que aceptar y aplicar exclusivamente los términos y condiciones de los citados enlaces de terceros.

Datos identificativos del Prestador de Servicios

De acuerdo a lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, te informamos que el principal prestador de servicios de la Página Web y titular de la misma es Randstad Empleo Empresa de Trabajo

Temporal, S.A.U., Agencia de Colocación nº 9900000118, y C.I.F. número A-80652928, con domicilio social en la Calle Vía de los Poblados 9, Edificio B, 5ª Planta, 28033 Madrid; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 15.545, Folio 182, Sección 8ª, Hoja M-109.741

Para comunicarte de manera directa podrás dirigirte a la dirección de correo electrónico centrosoporte@randstad.es.

Carácter gratuito de los servicios

El uso de la Página Web tendrá generalmente carácter gratuito para el Usuario. En el caso de que el Usuario acceda a páginas webs totalmente independientes y ajenas a Randstad quedará vinculado contractualmente con esos terceros de forma directa sin mediación de Randstad, en consecuencia tendrá que aceptar y aplicar exclusivamente los términos y condiciones de las citadas páginas webs, puede ser que algunas de ellos permitan obtener una certificación, cuyo coste en caso de estar interesado/a, correría a cargo del Usuario.

Requisitos para el alta

Puede registrarse como Usuario cualquier persona física, con plena capacidad para contratar que acepte las Condiciones de Uso de los Términos y Condiciones.

En el caso de que seas un menor de edad no emancipado, para hacer uso de los Servicios deberás tener al menos dieciséis (16) años y obtener previamente autorización de tus padres, tutores o representantes legales. Randstad se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento acreditación de la misma.

Tu registro como Usuario implica que has leído previamente a su aceptación los presentes Términos y Condiciones (en la versión publicada en el momento en procedas a tu registro) y que las has aceptado expresa y sin reserva alguna, pudiendo almacenarlo y reproducirlo.

Registro del Usuario

Para la adquisición de la condición de Usuario es necesario que solicites a Randstad darte de alta en la Página Web para ello debes cumplimentar el formulario de solicitud de alta correspondiente. Una vez tramitada el alta, Randstad te enviará un email a la dirección de correo electrónico facilitada con el usuario y contraseña generadas (las claves) que te facultarán para acceder a la Pagina Web y validar tu proceso de alta. En caso de que no completes el ciclo de verificación a través del mensaje recibido en el correo electrónico, el alta como Usuario no será tramitada.

Una vez tramitada el alta, las Claves generadas te facultarán para acceder a la Pagina Web.

Uso de las claves

Las Claves facilitadas durante tu proceso de alta son personales e intransferibles, por lo tanto, te comprometes a hacer un uso diligente de las mismas, para lo que deberás tomar todas las medidas razonables a fin de protegerlas, no asumiendo responsabilidad alguna Randstad en caso de que compartas y/o comuniques dichas Claves a terceros. En caso de extravío, sustracción o utilización no autorizada de las Claves, deberás informar sin demoras indebidas a Randstad, a fin de que podamos tomar las medidas oportunas.

En caso de pérdida o extravío de tus Claves, Randstad te proporcionará nuevas Claves si así lo solicitas.

Asimismo, podrás cambiar tu contraseña por razones de seguridad o restablecerla si te la olvidas.

Randstad presume, mientras no comuniques su extravío, sustracción o utilización indebida, que los accesos a través de tus Claves son realizados por ti.

Obligaciones del Usuario

Toda la información que nos facilites deberá ser veraz. A estos efectos, garantizas la autenticidad de todos aquellos datos que comuniques como consecuencia de la cumplimentación de los formularios incluidos en la Página Web. De igual forma, será tu responsabilidad mantener toda la información facilitada a Randstad permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a tu situación real. En todo caso serás el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realices y de los perjuicios que cause a Randstad o a terceros la información facilitada.

Te comprometes a hacer un uso diligente, correcto y lícito de la Pagina Web y a utilizarlas de conformidad con la ley, los Términos y Condiciones, las presentes Condiciones de Uso, y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones que sean puestos en tu conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

A tal efecto, deberás abstenerse de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la Pagina Web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Randstad, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

Randstad se reserva el derecho a denegar o retirar tu acceso a la Página Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, en caso de que incumplas los presentes Términos y Condiciones.

Navegación, instalación y uso

La Página Web sólo puede ser utilizada correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñada. El acceso a esta Página Web es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá hacer un uso lícito de la Página Web y de sus servicios de acuerdo los presentes Términos y Condiciones y a la legalidad vigente. Randstad no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los Usuarios por un uso o instalación inadecuados de la Página Web.

En todo caso, quedan prohibidas las siguientes acciones:

- Utilizar la Página Web y/o sus contenidos con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de Randstad o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar la Página Web o impedir la normal utilización o disfrute de la misma (expresamente se prohíbe utilizar mecanismos, software o scripts en relación con la utilización de la Página Web y el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler").
- Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Página Web y acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la misma.
- Provocar daños en la Página Web, o en los sistemas de Randstad o de terceros.
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Página Web.
- Incorporar cualquier tipo de datos a la Página Web que atenten contra los derechos de propiedad de terceros, sean obscenos, pornográficos, difamatorios, de carácter amenazador o material que pueda ser considerado delictivo en virtud del Código Penal vigente.

El Usuario que realice estas acciones o cualesquiera otras que puedan perjudicar los derechos de Randstad o de terceros responderá de todos los daños y perjuicios que cause.

Responsabilidad

Randstad no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a la Página Web sea ininterrumpido o que esté libre de error. La Página Web se pone a disposición "tal cual" (en el estado en que está y cuando esté disponible), sin garantías de ningún tipo. Randstad no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir mientras el Usuario navega por la Página Web. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la Página Web esté libre de error. El uso de la Página Web se realiza a exclusivo riesgo del Usuario.

Ni Randstad ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o desarrollo de la Página Web serán responsables por ninguna clase de daño o perjuicio, directo o indirecto o de cualquier otra clase, que hubiere sido ocasionado por el acceso, uso o examen de la Página Web o como consecuencia de la transferencia que el Usuario pudiera realizar a sus equipos, de cualquier archivo, dato, texto, imagen, vídeo y/o audio, contenidos en la Página Web, que incluya - sin limitación- pérdida de ingresos o de ganancias anticipadas, pérdida de buena reputación comercial, ventas perdidas, datos perdidos, ni ningún otro daño o pérdida que resulte de equivocaciones, omisiones, interrupciones, archivos borrados, errores, defectos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier fallo de funcionamiento, fallos en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o

servicios de Randstad.

Randstad no asumirá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas que se pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

En relación con los enlaces a terceros, Randstad actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud de los mismos, y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a Randstad de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en el apartado "Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado", sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Randstad con las manifestaciones, contenidos o servicios que provistos.

Randstad no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable al Prestador de Servicios.

Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que los enlaces a terceros o Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral; o que alguna de la información incluida por los propios Usuarios, a través de los servicios ofrecidos en el Portal, tienen una consideración igual a la descrita anteriormente, podrá ponerse en contacto con Randstad indicando los siguientes extremos:

- Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;
- En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo, deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;
- Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

Si no se suministrase la información arriba indicada, no podrá considerarse la concurrencia del conocimiento efectivo, según lo dispuesto en la LSSI, de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Información y Contenidos

La información que aparece en la Página Web es la vigente en la fecha de su última actualización.

Randstad no se hace responsable de la actualidad e idoneidad de las informaciones contenidas en la misma. Randstad realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en las informaciones que pudieran aparecer en la Página Web. Randstad no garantiza, ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos que pudieran aparecer en la Página Web.

Randstad se reserva la facultad de efectuar cuantas actualizaciones, cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.

Propiedad Intelectual e Industrial

La Página Web, su código fuente y los contenidos que alberga, incluidos cualesquiera textos, datos, aplicaciones, logotipos, nombres comerciales, marcas y demás signos distintivos, denominaciones, imágenes, sonidos y demás recursos de la misma, están protegidos por la vigente normativa reguladora de los derechos de propiedad intelectual e industrial, no pudiendo ser objeto de explotación,

reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación por terceros, salvo autorización previa expresa y escrita de Randstad o, en su caso, del titular de los derechos de que se trate. Queda expresamente prohibida, salvo autorización previa y por escrito de Randstad o, en su caso, del titular de los derechos de que se trate la difusión de cualesquiera contenidos de la Página Web mediante su inclusión total o parcial en Internet, Intranets, correo electrónico así como en cualquier otro medio, ya sea éste escrito, audiovisual o digital aun citándose la fuente.

Está totalmente prohibida la descarga e impresión de contenidos de la Página Web/App Randstad.

El acceso a esta Página Web no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Página Web por parte del Usuario.

Randstad se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan estos derechos de propiedad intelectual e industrial.

Enlaces de terceros

La Página Web podrá incorporar enlaces, vínculos o redirecciones a páginas web de terceros o servicios online de terceros (en adelante denominados los enlaces de terceros) que no son propiedad ni están controlados por Randstad, Randstad no tiene control sobre tales enlaces de terceros ni asume responsabilidad por ellos, ten esto en cuenta cuando salgas de la Página Web. Te recomendamos que leas los términos y condiciones y políticas de privacidad de todos los enlaces de terceros que visites, accedas y/o consumas. En ningún caso, dichos enlaces de terceros implicarán la existencia de relación entre Randstad y los titulares de dichos enlaces de terceros, ni siquiera la aprobación o aceptación de sus contenidos. Randstad tampoco será responsable de la licitud de los contenidos vertidos y existentes en los citados enlaces de terceros.

Está prohibida la incorporación de un hipervínculo a la Página Web sin la expresa autorización de Randstad. En cualquier caso, dicha autorización implicará que el hipervínculo no se haga de forma que perjudique la imagen pública y de marca de Randstad o de la propia Página Web, así como de los terceros que aparezcan referenciados en ésta.

Randstad retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

Seguridad

El acceso a los servicios transaccionales y aquellos que incluyen la captura de datos personales se realiza en un entorno seguridad utilizando protocolos de protección de la información comunicada. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador cliente y el servidor de Randstad. El Usuario puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro si en la barra de estado de su navegador aparece un candado cerrado. Esto garantiza que el Usuario está comunicando sus datos a un servidor de Randstad y no a un tercero que intente hacerse pasar por ésta.

Respecto a los enlaces, vínculos o redirecciones a páginas web de terceros o servicios online de terceros (en adelante denominados los enlaces de terceros) que no son propiedad ni están controlados por Randstad, te recomendamos que cuando salgas de la Página Web compruebes que te encuentras en un entorno seguro, Randstad no será responsable de la seguridad de los citados enlaces de terceros asimismo Randstad no asumirá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas que puedas sufrir por el acceso y uso de los citados enlaces de terceros.

Advertencia de Seguridad

El “phising” y otras actuaciones fraudulentas de robo y suplantación de la identidad de una persona consisten en que terceras personas se hagan pasar por empleados o simulen la identidad de una entidad mediante el uso fraudulento del correo electrónico para conseguir mediante el engaño sus datos personales.

Rogamos que tengas en cuenta los siguientes consejos:

- Randstad sólo efectuará comunicaciones a través de correos electrónicos con formato “...@randstad.es”. Debes desconfiar por

tanto de cualesquiera otras comunicaciones electrónicas que le fueran remitidas en nombre de Randstad desde un dominio de un tipo diferente al indicado.

- En todo caso desde Randstad nunca se te solicitará, ni por teléfono ni por correo electrónico, tu clave personal de acceso al portal de empleo Randstad. En este sentido recordamos que el nombre de usuario y contraseña son datos de carácter personal y estrictamente confidenciales, y que sólo deben ser usados para el acceso a los servicios propios de Randstad.
- Tampoco se te solicitará por parte de Randstad, por teléfono o por correo electrónico, copia de tu documento nacional de identidad (DNI, NIE, pasaporte), ni dato alguno relativo a tus cuentas o posiciones bancarias. Debes desconfiar por tanto en caso de no conocer de antemano y directamente a la persona que le solicite este tipo de datos en nombre o por cuenta de Randstad.
- No debes acceder a Randstad por medio de un enlace, e-mail o página web que no sea de tu absoluta confianza.
- En caso de duda sobre la autenticidad de cualquier mensaje o comunicación que recibas en nombre de Randstad, podrás contactar con Randstad en la dirección de correo electrónico it@randstad.es

Nulidad parcial

En el caso de que alguna o varias de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula o vacía de contenido, se tendrá por no puesta y no afectará al resto de estipulaciones, que en todo caso se complementarán e interpretarán unas con otras para completar, en su caso, los vacíos normativos dejados por las estipulaciones que hubieran sido declaradas nulas.

Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

El uso de la Página Web y las consecuencias jurídicas que se puedan derivar del mismo, así como las relaciones entre Randstad y tú como Usuario, se regirán e interpretarán de acuerdo al contenido de los presentes Términos y Condiciones y, tanto éste como todo aquello que no esté expresamente regulado en el mismo, se regirá e interpretará con arreglo a la legislación española que resulte de aplicación.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de la Página Web y su contenido se somete a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España), sin perjuicio de que resulte de aplicación alguna disposición legal imperativa en contrario, en cuyo caso se estará al contenido de la misma.