POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RISESMART

RiseSmart, Inc. y sus filiales (conjuntamente, "RiseSmart") le proporcionan su Servicio (tal como se define a continuación) a través de sitios web bajo el control de RiseSmart (incluido, sin limitación, el sitio que se encuentra en la página <http://www.RiseSmart.com>) (conjuntamente, el "Sitio"), de conformidad con sus Condiciones de servicio (que se encuentran en la página <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>) (las "CDS") y a esta Política de privacidad. El "Servicio" incluye

1. el Sitio,
2. los servicios de recolocación y gestión de carreras profesionales de RiseSmart, así como otros servicios (incluidos los servicios de gestión de archivos y análisis) y tecnologías relacionados, y
3. todo el software, materiales, portales, recomendaciones, ofertas de empleo, datos, informes, textos, imágenes, sonido, vídeo, estadísticas y otros contenidos facilitados a través de alguno de los medios indicados anteriormente (conjuntamente, el "Contenido").

RiseSmart es el responsable del tratamiento de datos en relación con toda la información recopilada y tratada a través del Servicio. Todas las funciones nuevas que se añadan al Servicio o sirvan para ampliarlo también estarán sujetas a las CDS y la Política de privacidad. En esta Política de privacidad se establece la política de RiseSmart en lo relacionado con los datos de identificación personal ("Datos personales") y demás información recopilada, transmitida y utilizada en relación con el Servicio. Los datos anónimos, que se pueden recopilar durante su uso del Servicio, no están incluidos entre los "Datos personales".

Su consentimiento

Al proporcionar a RiseSmart de manera voluntaria Datos personales o permitir el uso del Servicio, acepta y autoriza la recopilación, transmisión y utilización por RiseSmart de sus Datos personales y demás información resumida a continuación en esta Política de privacidad, así como cualquier aviso que le proporcione RiseSmart ocasionalmente en relación con el Servicio. Tiene derecho a revocar este consentimiento y a solicitar que se elimine la información que ha proporcionado a RiseSmart.

Datos personales recibidos de usted

Si opta por utilizar el Servicio, RiseSmart puede solicitarle que facilite Datos personales directamente a RiseSmart. RiseSmart podrá recibir de usted:

su nombre, su cargo actual o reciente, el nombre de su empresa, números de teléfono, su dirección, su dirección de correo electrónico y otros métodos de identificación o información de contacto;

- su historial laboral y otras experiencias, su formación y capacitación, otras cualificaciones, objetivos de empleo, expectativas de remuneración, intereses y otros datos biográficos y profesionales;

información sobre su progreso y estado en el ámbito de su desarrollo profesional y búsqueda de trabajo, e

información acerca del grado de satisfacción de sus clientes y otros comentarios sobre su desarrollo profesional, su búsqueda de trabajo y el Servicio.

Además, cuando interactúe con RiseSmart a través del Servicio, RiseSmart podrá recopilar otros Datos personales e información sobre usted cuando proporcione dicha información de manera voluntaria, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con RiseSmart para formular consultas o para responder a una de sus encuestas.

Se le solicitará que proporcione sus Datos personales a través de varios canales relacionados con el Servicio, por ejemplo, durante la activación de la cuenta del Servicio, ya sea mediante registro en línea o en papel, mediante su currículum, listas de comprobación, cuestionarios que complete para RiseSmart, sesiones de formación y asesoramiento, debates, intercambio de correos electrónicos y otros canales. Es posible que el Servicio obtenga también su dirección del protocolo de Internet (IP).

Respecto a la cuenta web personal que puede establecer en el Servicio, RiseSmart puede solicitarle que establezca un nombre de usuario único, una contraseña y una pregunta de recordatorio, y que utilice esta información de inicio de sesión para acceder a su cuenta. Usted acepta proteger la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y pregunta de recordatorio, y en caso de que no la proteja, será totalmente responsable del uso, robo, alteración, uso indebido, revelación o demás pérdidas resultantes en relación con sus Datos personales u otra información.

Tiene derecho a solicitar acceso a los datos que decida proporcionar a RiseSmart. Las solicitudes de acceso pueden efectuarse a través de la dirección de correo electrónico

siguiente: u.m. RiseSmart le enviará una respuesta a dichas solicitudes de acceso en un plazo de 30 días.

Datos personales recibidos de una empresa cliente

Usted reconoce que una empresa cliente de RiseSmart puede contratar a RiseSmart para ayudar a

(a) los empleados actuales y/o anteriores de la empresa cliente que hayan cesado o vayan a cesar su relación laboral con esta en su búsqueda de empleo a través del Servicio ("Asistencia para la recolocación laboral") o a

(b) los empleados actuales de la empresa cliente a encontrar oportunidades de desarrollo profesional a través del Servicio ("Asistencia para el desarrollo

profesional"), ((a) y (b) conjuntamente, "Compromisos con la empresa cliente"). Respecto a los Compromisos con la empresa cliente, RiseSmart recibirá de dicha empresa una lista de personas aptas para el Servicio. Si usted es una persona apta, es posible que la lista de la empresa cliente incluya su nombre, cargo actual o reciente, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, departamento o unidad de negocio y otros Datos personales.

RiseSmart tratará su información de esta manera para sus intereses legítimos con el fin de proporcionarle un servicio facilitado por su empresa actual o anterior. RiseSmart solamente utiliza Datos personales recibidos de empresas cliente para ponerse en contacto con participantes aptos.

Transferencias internacionales de datos personales

En caso de que usted o la empresa cliente proporcionen Datos personales relacionados con el Servicio, reconoce y acepta que es posible que estos se transfieran desde su ubicación actual o la de la empresa cliente a las oficinas y servidores de RiseSmart y a terceros autorizados a los que se hace referencia en el presente documento y que están establecidos en Estados Unidos u otros países.

Otra información y uso de las cookies

Cuando interactúe con RiseSmart a través del Servicio, RiseSmart recibirá y almacenará determinada información que no es de identificación personal. Esta información, que se recopila de manera pasiva mediante varias tecnologías, no puede utilizarse actualmente para identificarlo de manera específica. Además, el Servicio puede recopilar otra información que no es de identificación personal como parte de la funcionalidad del mismo (por ejemplo, la recopilación de respuestas a cuestionarios que no contienen información de identificación personal). Es posible que RiseSmart almacene dicha información por sí sola o que tal información se incluya en bases de datos que mantienen y son propiedad de los agentes o proveedores de servicios de

RiseSmart. El Servicio puede utilizar dicha información y agruparla con otra información para realizar un seguimiento, por ejemplo, del número total de visitantes del Sitio o al Servicio, del número de visitantes de cada página del Sitio o Servicio y de los nombres de dominio de los proveedores de servicios de Internet de los visitantes de RiseSmart. Es importante destacar que en este proceso no se facilitarán ni utilizarán Datos personales, a no ser que usted o una empresa cliente los facilite voluntariamente, tal y como se establece anteriormente.

Para el funcionamiento del Servicio, RiseSmart puede utilizar una tecnología denominada "cookies". Una cookie es información que el ordenador encargado de alojar el Servicio le facilita a su navegador al acceder a dicho Servicio. Las cookies de RiseSmart le ayudan a proporcionar una funcionalidad adicional al Servicio y ayudan a RiseSmart a analizar el uso del Servicio de una manera más precisa. Por ejemplo, el Servicio puede enviar a su navegador una cookie que le permita acceder al Servicio sin necesidad de introducir una

contraseña más de una vez durante una visita al Servicio. En todos los casos en los que RiseSmart utilice cookies, no se recopilarán Datos personales sin su permiso.

Es posible que RiseSmart utilice dichas cookies o tecnologías similares para recopilar información acerca de sus actividades de navegación con el tiempo y en diferentes sitios web tras su uso del Servicio (y que permita a proveedores de servicios externos utilizarlas). Actualmente, nuestro Servicio no responde a señales de "No rastrear" (DNT, por sus siglas en inglés) y funciona del modo descrito en esta Política de privacidad, tanto si se ha recibido una señal DNT como si no. Si RiseSmart llega a responder a estas señales en el futuro, se incluirá una descripción acerca de dicho procedimiento en esta Política de privacidad.

Intercambio de información con empresas cliente

Si va a utilizar el Servicio de acuerdo con un Compromiso con una empresa cliente

para ofrecer asistencia en la recolocación laboral, RiseSmart podrá facilitar a dicha empresa informes sobre el progreso y otra información que le identifique y que indique el estado de su uso del Servicio, el ámbito de su uso del Servicio, su progreso y estado en relación con el desarrollo profesional, su grado de satisfacción del cliente y otros datos relacionados con el Servicio, en cada caso de manera individual o de manera global (conjuntamente, "Datos de progreso en la recolocación laboral"). Es posible que RiseSmart le facilite ocasionalmente herramientas para permitirle ajustar los Datos de progreso en la recolocación laboral para los que disponga de autorización para compartir con la empresa cliente. Si va a utilizar el Servicio de acuerdo con un Compromiso con una empresa cliente para ofrecer asistencia en el desarrollo profesional, RiseSmart podrá facilitar a dicha empresa informes sobre el progreso y otra información que le identifique y que indique el estado de su uso del Servicio, el ámbito de su uso del Servicio, su progreso y su estado en relación con la búsqueda de empleo, su grado de satisfacción del cliente y otros datos relacionados con el Servicio, en cada caso de manera global (conjuntamente, los "Datos de progreso en el desarrollo profesional"). Es posible que RiseSmart le facilite ocasionalmente herramientas para permitirle ajustar los Datos de progreso en el desarrollo profesional para los que disponga de autorización para compartir con la empresa cliente. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de los Datos de progreso en la recolocación laboral o de los Datos de progreso en la asistencia para el desarrollo profesional que RiseSmart puede compartir con la empresa cliente, póngase en contacto con

(consulte la información a continuación).

Otros usos y uso compartido de su información

Dentro del ámbito del Servicio, RiseSmart podrá recopilar, transmitir y utilizar sus datos personales y otra información para proporcionarle el Servicio, así como para determinar qué asistencia en particular desea obtener del Servicio y, si está buscando empleo, para enviarle ofertas de trabajo, formación para la búsqueda de trabajo,

asistencia en la redacción del currículum y otro tipo de ayuda. RiseSmart también podrá utilizar sus Datos personales y otra información

(a) para identificarle y autenticarle, por ejemplo, para acceder a su cuenta del Servicio y para comunicarse con el personal de RiseSmart,

(b) internamente para escalar o ajustar la actividad del Servicio de RiseSmart para su cuenta, elaborar informes sobre el rendimiento del Servicio internamente para la Dirección de RiseSmart, impartir cursos de formación interna y gestionar la actividad comercial de RiseSmart.

Además, si proporciona Datos personales u otra información por un motivo determinado, RiseSmart podrá utilizarlos para fines relacionados con el motivo por el que se han proporcionado. Por ejemplo, si se pone en contacto con RiseSmart mediante correo electrónico, RiseSmart podrá utilizar los Datos personales que proporcione para responder a su pregunta o resolver su problema.

RiseSmart también podrá utilizar y compartir sus Datos personales y otra información recopiladas a través del Servicio del modo indicado a continuación:

RiseSmart podrá utilizar sus Datos personales y otra información para ayudar a

mejorar el Contenido y la funcionalidad del Servicio, comprender mejor a los usuarios y mejorar el Servicio.

A medida que RiseSmart vaya avanzando en su actividad empresarial, es posible que venda o compre empresas o activos. En caso de que se produzca una venta, fusión, reorganización o disolución corporativas o un evento similar, es posible que los Datos personales y otra información formen parte de los activos transferidos.

RiseSmart podrá compartir sus Datos personales y otra información con sus filiales para fines conformes a esta Política de privacidad.

En ocasiones, RiseSmart, al igual que muchas otras empresas, se asocia con

otras para ofrecer determinadas funciones relacionadas con la empresa,

incluidos los análisis. En caso de que RiseSmart se asocie con otra empresa para ofrecer una función en su nombre, podrá proporcionar sus Datos personales y otra información relacionada con usted en la medida necesaria o mínimamente útil para ofrecer su función específica. Entre estos proveedores de servicios se incluyen las empresas que alojan nuestros servidores, que proporcionan nuestras herramientas de administración de clientes, que proporcionan herramientas de comunicación y que proporcionan servicios para ayudar a detectar y prevenir el fraude.

RiseSmart podrá revelar sus Datos personales y otra información si así lo exige la ley o siempre que considere de buena fe que dicha acción resulta necesaria para

(i) cumplir con una obligación legal,

(ii) proteger y defender los derechos o la propiedad de RiseSmart,

(iii) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público, o bien

(iv) ofrecer protección ante responsabilidades legales.

Datos personales globales

En un esfuerzo continuo por comprender mejor y servir a los usuarios del Servicio, RiseSmart a menudo lleva a cabo investigaciones sobre las estadísticas demográficas de sus usuarios, sus intereses, sus resultados y sus comportamientos en función de los Datos personales y demás información que se proporcionan a RiseSmart. Es posible que esta investigación y otras estadísticas o métricas relacionadas con el comportamiento de los usuarios, sus resultados o sus críticas se recopilen y analicen

de manera global, y que RiseSmart comparta estos datos globales con sus filiales, agentes y socios comerciales. Esta información global no le identificará de manera personal. RiseSmart también puede revelar estadísticas de usuario globales para describir los servicios de RiseSmart a socios comerciales actuales y potenciales, así como a terceros, para otros fines lícitos.

Gestión de la información

RiseSmart puede recibir o introducir todos sus Datos personales u otra información en formato digital. RiseSmart puede combinar todos los Datos personales y otra información relacionada con usted en un registro de base de datos propio y almacenarlos en servidores alojados en Estados Unidos o en otros países. Usted tiene derecho a asegurarse de que los datos personales que RiseSmart tenga sobre usted sean correctos. Con el fin de garantizar esta precisión, es posible que RiseSmart le solicite y exija que revise un resumen de sus Datos personales y otra información de su cuenta, y confirme o corrija dicha información.

El personal de RiseSmart puede acceder a su cuenta en línea, determinar las necesidades y medidas requeridas, y, si está buscando empleo, publicar ofertas en su cuenta desde cualquier oficina o lugar de viaje o de trabajo.

RiseSmart tomará las medidas necesarias para proteger los Datos personales y otra información que se proporcionen a través del Servicio frente a la pérdida, el uso indebido y la revelación, la modificación, la destrucción o el acceso no autorizados. No obstante, ninguna transmisión a través de Internet o de correo electrónico es completamente segura o libre de errores. En particular, los mensajes de correo electrónico u otras transmisiones enviadas al Servicio o desde este pueden no ser seguros. Por lo tanto, deberá tener especial cuidado a la hora de decidir qué información envía a RiseSmart a través de correo electrónico o cualquier otro método de transmisión.

Vínculos a otros sitios web

Esta Política de privacidad solamente se aplica al Servicio. El Servicio puede contener vínculos a otros sitios web no gestionados o controlados por RiseSmart (los "Sitios de terceros"). Las políticas y procedimientos descritos en este documento no se aplican a los Sitios de terceros. Los vínculos del Servicio no implican que RiseSmart apruebe o haya revisado dichos Sitios de terceros. RiseSmart sugiere ponerse en contacto con dichos sitios directamente para obtener información acerca de sus políticas de privacidad.

Información pública

Si proporciona información personal no solicitada a RiseSmart a través del Servicio o de otros medios, por ejemplo, mediante la publicación de información en áreas públicas del Servicio, dicha información no solicitada se considerará no confidencial. RiseSmart podrá reproducir, utilizar, revelar y distribuir dicha información no solicitada a otras personas sin limitación o atribución alguna. Cualquier usuario del mundo con acceso al Sitio podrá acceder a toda la información publicada en un área pública.

Niños

El servicio de RiseSmart no está destinado a menores de 13 años ni recopila información de manera intencionada sobre estos.

Cambios en esta Política de privacidad

El Servicio y la actividad comercial de RiseSmart pueden cambiar ocasionalmente. Como resultado, puede que RiseSmart deba realizar cambios en esta Política de privacidad. RiseSmart se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y de manera ocasional sin previo aviso. Revise esta

Política de manera periódica, especialmente antes de proporcionar Datos personales. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez en la fecha indicada a continuación. Su uso continuado del Servicio tras los cambios o revisiones efectuados en esta Política de privacidad indican que está de acuerdo con las condiciones de la Política de privacidad revisada.

Contacto con RiseSmart

Para garantizar la precisión, actualización e integridad de sus Datos personales, póngase en contacto con RiseSmart del modo especificado a continuación. RiseSmart tomará todas las medidas correspondientes para actualizar o corregir los Datos personales que le haya enviado previamente a través del Servicio.

En caso de que tenga alguna incidencia o pregunta con respecto a esta Política de privacidad o cuestiones relacionadas con la privacidad, deberá ponerse en contacto con el director de privacidad de RiseSmart en la siguiente dirección:

Oficina de privacidad

RiseSmart Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San José, CA 95113

Correo electrónico: user.support@risesmart.com

Los usuarios el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza tienen derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control encargada de la protección de datos de su país.

Fecha de entrada en vigor: 18 de enero de 2019