

W kwestii przejrzystości przedstawiamy naszą politykę w odniesieniu do plików cookie i podobnych technologii.

Czym jest plik cookie?

Plik cookie to krótki plik tekstowy stworzony przez naszą witrynę internetową i przechowywany na twoim komputerze. Plik cookie zawiera informacje na temat twojej nawigacji, aby sprawić, że będzie bardziej wydajna i przyjemna. Jest to również sposób, w jaki RiseSmart ocenia wydajność swoich usług.

Czym jest technika podobna do plików cookie?

Rozmiar plików cookie jest ograniczony i może być konieczne zapisanie jak największej ilości informacji na twoim komputerze. Istnieją inne techniki, takie jak przechowywanie lokalne, z których możemy korzystać w tych samych warunkach, w których używamy plików cookie. Czasami to twoja własna konfiguracja komputera zmusza nas do skorzystania z tych technik. Pliki cookie i podobne technologie będą podlegać tym samym zasadom.

Dlaczego korzystasz z plików cookie i podobnych technik?

Witryna nie posiada pamięci, dlatego informacje te są przechowywane na twoim komputerze przez czas trwania twojej nawigacji lub do czasu następnej wizyty.

Czy mogę zablokować pliki cookie i podobne techniki?

Tak. Blokada ta może jednak utrudniać niektóre funkcje – na przykład okna czatu z działu pomocy technicznej nie będą dostępne.

Procedurę blokowania dotyczącą twojej przeglądarki znajdziesz pod tym linkiem: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Aby odwiedzić naszą witrynę internetową, możesz również skorzystać z trybu prywatnego w swojej przeglądarce.

Stosujemy się do zasady „Nie śledź” w przypadku opcjonalnych plików cookie.

Jakie pliki cookie są wykorzystywane?

Korzystamy z plików cookie sesji, preferencyjnych i analitycznych.

Pliki cookie sesji umożliwiają nam śledzenie twojej nawigacji między stronami w celu uniknięcia podawania tych samych informacji na każdej nowej stronie, np. w przypadku uwierzytelniania użytkownika. Są one usuwane po zamknięciu przeglądarki.

Preferencyjne pliki cookie pozwalają nam na zapisywanie twoich wyborów w celu dostosowania nawigacji do twoich potrzeb, takich jak język użytkownika. Będą one przechowywane po zamknięciu przeglądarki.

Analityczne pliki cookie pozwalają nam na statystyczne rejestrowanie sposobu, w jaki korzystasz z naszej witryny. Informacje te nie są powiązane z osobami i są łączone z informacjami o innych użytkownikach w celu oceny wydajności naszej witryny oraz jej ulepszenia.

Możesz również spotkać się z plikami cookie osób trzecich, odpowiadającymi wybranym przez nas narzędziom zapewniającym ci dodatkowe funkcje. Nie zawsze mamy informacje na ten temat. Pojawiają się one, gdy na stronie internetowej osadzone są elementy takie jak wideo. Możesz skontaktować się z nami lub z osobami trzecimi, aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, które nie znajdują się na poniższej liście:

JSESSIONID, AWSELB rejestrują twój login na witrynie internetowej.

local_cookie, org.springframework rejestrują twój język.

OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed rejestrują twoją zgodę na wykorzystywanie plików cookie.

_ga, _gid, _gat tworzą statystyki korzystania.

SnapABugVisit, SnapABugHistory, SnapABugRef umożliwiają pomoc użytkownikom poprzez chat.

google.co.uk, doubleclick.net, google.com tworzą statystyki marketingowe.

Walkme local storage to lokalna pamięć poświęcona wskazówkom dla użytkownika.

Zendesk local storage to lokalna pamięć poświęcona wsparciu użytkownika.

Aktualizacja:

Niniejsza polityka została zatwierdzona w styczniu 2018 roku.

Może się ona zmienić w przyszłości, w zależności od nowych narzędzi, usług lub w celu dostosowania się do zmian legislacyjnych.

Radzimy sprawdzać ją co jakiś czas.