

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA RISESMART

A RiseSmart, Inc. e a suas afiliadas (designada coletivamente de “RiseSmart”) fornece o seu Serviço (conforme definido infra) ao Utilizador através de sites controlados pela RiseSmart (incluindo, sem restrições, o site situado em <http://www.RiseSmart.com>) (coletivamente, o “Site”), sujeito aos presentes Termos de Serviço (localizados em <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>) (os “TDS”) e a presente Política de Privacidade. O “Serviço” incluindo

1. o Site,
2. os serviços de recolocação e gestão de carreira da RiseSmart, e outros serviços relacionados (incluindo serviços de gestão de arquivos e analítica), e tecnologias relacionadas, e
3. todo o software (incluindo o Software, conforme definido infra), materiais, portais, recomendações, anúncios de emprego, dados, relatórios, texto, imagens, sons, vídeo, analítica e outros conteúdos disponibilizados através de qualquer um dos meios referidos supra (designados coletivamente de “Conteúdos”).

A RiseSmart é o controlador de dados para todas as informações recolhidas e processadas através do serviço. Qualquer novas funcionalidades adicionadas a ou que aumentem o serviço estão igualmente sujeitos aos presentes TOS e a presente Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade estabelece a política da RiseSmart relativamente a dados que permitam a identificação pessoal (“Dados Pessoais”) e outras informações que são recolhidas, transmitidas e de outro modo usadas em relação ao serviço. Os dados anônimos, que poderão ser recolhidos durante o uso do serviço por parte do Utilizador, não estão incluídos nos “Dados Pessoais.”

Consentimento do Utilizador

Ao fornecer à RiseSmart voluntariamente Dados Pessoais ou usar o serviço de outro modo, o Utilizador aceita e consente com o fato de a RiseSmart recolher, transmitir e usar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador conforme resumido abaixo na presente Política de Privacidade e quaisquer outros avisos que a RiseSmart possa fornecer ao Utilizador periodicamente em relação ao serviço. O Utilizador tem o direito de revogar este consentimento e solicitar que as informações que forneceu à RiseSmart sejam eliminadas.

Dados Pessoais Recebidos do Utilizador

Se o Utilizador optar por usar o serviço, a RiseSmart poderá pedir e exigir ao Utilizador que forneça Dados Pessoais diretamente à RiseSmart. A RiseSmart poderá receber do Utilizador:

o seu nome, título do seu cargo atual ou recente, nome da empresa, números de telefone, endereço, endereço de e-mail e outras informações de identificação ou contato;

histórico de emprego do Utilizador e outras experiências, escolaridade e formação, outras qualificações, objetivos de emprego, expectativas salariais, interesses e outras informações de carreira e biográficas;

informações sobre o seu progresso por etapas e estado atual na procura de emprego ou desenvolvimento de carreira; e

informações sobre a satisfação dos clientes do Utilizador ou outro feedback sobre o desenvolvimento de carreira do Utilizador, a pesquisa de emprego do Utilizador e o Serviço.

Para além disso, quando o Utilizador interage com a RiseSmart através do Serviço, a RiseSmart poderá recolher outros Dados Pessoais e informações do Utilizador quando o Utilizador fornecer tais informações voluntariamente, tal como quando o Utilizador

contactar a RiseSmart com perguntas ou responder a um dos inquéritos da RiseSmart. Será pedido ao Utilizador que forneça os seus Dados Pessoais através de diferentes canais em relação ao Serviço, incluindo através da ativação da sua conta para o Serviço, quer via registro online ou em papel, do seu currículo, de listas de verificação e questionários que o Utilizador preencha para a RiseSmart, sessões de formação e aconselhamento, debates, troca de e-mail e outros canais. O Serviço poderá também recolher o endereço IP (Protocolo da Internet) do Utilizador.

Para a conta web pessoal que o Utilizador poderá estabelecer no Serviço, a RiseSmart poderá pedir ao Utilizador para estabelecer um nome de usuário exclusivo, uma palavra-chave e pergunta de segurança e usar estas informações de início de sessão para entrar na sua conta. O Utilizador aceita proteger o sigilo das informações de nome de utilizador, palavra-chave e pergunta de segurança do Utilizador, e se o Utilizador não guardar esse sigilo, o Utilizador será plenamente responsável por qualquer uso, roubo, modificação, uso incorreto, divulgação ou outra perda resultantes relacionadas com os Dados Pessoais ou outras informações do Utilizador.

O Utilizador tem o direito de solicitar acesso aos dados que optou por fornecer à RiseSmart. Os pedidos de acesso podem ser enviados para user.support@risesmart.com. A RiseSmart responderá aos pedidos de acesso num prazo de 30 dias.

Dados Pessoais Recebidos de uma Empresa Cliente

o Utilizador reconhece que um empresa cliente da RiseSmart poderá interagir com a RiseSmart para dar assistência

1. a colaboradores atuais e/ou antigos do cliente empresarial, que tenham cessado

ou venham a cessar as suas funções no empresa cliente, na sua procura de emprego através do Serviço (“Assistência à Recolocação”) ou

1. colaboradores atuais do cliente da empresa com desenvolvimento de carreira através do Serviço (“Assistência ao Desenvolvimento de Carreira”), ((a) e (b) designados coletivamente de “Interações de Empresa Cliente”). Nas Interações de Empresa Cliente, a RiseSmart recebe da empresa cliente uma lista de pessoas elegíveis para o Serviço. Se o Utilizador for elegível, a lista da empresa cliente poderá incluir o nome do Utilizador, a designação do seu cargo atual ou recente, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, departamento ou unidade de negócio e outros Dados Pessoais.

A RiseSmart processa os dados do Utilizador desta forma para o seu interesse legítimo em fornecer ao Utilizador um serviço disponibilizado pelo empregador, atual, ou anterior do mesmo. A RiseSmart usa os Dados Pessoais recebidos de empresas cliente apenas para contactar participantes elegíveis.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Se o Utilizador ou a empresa cliente fornecerem Dados Pessoais em relação ao Serviço, o Utilizador reconhece e aceita que esses Dados Pessoais poderão ser transferidos da localização atual do Utilizador ou da empresa cliente para os escritórios e servidores da RiseSmart e dos terceiros autorizados, referidos no presente documento localizados nos Estados Unidos ou outros países.

Outras Informações e Uso de Cookies

Quando o Utilizador interage com RiseSmart através do Serviço, a RiseSmart recebe e armazena determinadas informações que não permitem uma identificação pessoal.

Tais informações, que são recolhidas passivamente através de diversas tecnologias, não podem atualmente ser usadas para identificar o Utilizador concretamente. Para além disso, o Serviço poderá recolher outras informações que não permitem uma identificação pessoal como parte da funcionalidade do Serviço (por exemplo, o

levantamento de respostas a questionários que não contêm informações que permitam uma identificação pessoal). A RiseSmart poderá armazenar essas informações ela própria ou essas informações poderão ser incluídas em bases de dados detidas e mantidas por agentes ou fornecedores de serviço da RiseSmart. O Serviço poderá usar essas informações e agregá-las com outras informações para monitorizar, por exemplo, o número total de visitantes no Site ou Serviço, o número de visitantes em cada página do Site ou Serviço e os nomes de domínio dos fornecedores de serviços, internet dos visitantes da RiseSmart. É importante notar que não estão disponíveis nem são usados Dados Pessoais neste processo, exceto quando o Utilizador ou a empresa cliente fornecer as voluntariamente, conforme definido supra.

Ao operar o Serviço, a RiseSmart poderá usar uma tecnologia chamada "cookies". Um cookie contém informações que o computador que aloja o Serviço fornece ao browser do Utilizador quando esse acessa ao Serviço. Os cookies da RiseSmart ajudam a fornecer funcionalidade adicional ao Serviço e ajudam a RiseSmart a analisar a utilização do Serviço de forma mais concisa. Por exemplo, o Serviço poderá definir um cookie no browser do Utilizador que permite ao Utilizador acessar ao Serviço sem ter que introduzir uma palavra-chave, mais do que uma vez durante a sua visita ao Serviço. Em todos os casos em que a RiseSmart usa cookies, a RiseSmart não irá recolher dados pessoais, exceto com a permissão do Utilizador.

A RiseSmart poderá (permitir fornecedores de serviço externos) usar tais cookies ou tecnologias semelhantes para recolher informações sobre as atividades de navegação do Utilizador ao longo do tempo e em diferentes sites, ao seguir o uso por parte do Utilizador do Serviço. O nosso Serviço não responde atualmente a sinais DNT (Do Not Track - Não Controlar) e funciona conforme descrito na presente Política de Privacidade, quer um sinal DNT seja recebido ou não. Se a RiseSmart o fizer no futuro, será incluída uma descrição de como o fará, na presente

Política de Privacidade.

Partilha de Informações com Empresas Cliente

Se o Utilizador estiver a usar o Serviço no âmbito de uma Interação de Empresa Cliente para fins de Assistência à Recolocação, a RiseSmart poderá disponibilizar ao cliente relatórios de progresso empresarial e outras informações que identificam o Utilizador e o estado atual do uso do Serviço pelo Utilizador, o volume do seu uso do Serviço, o seu progresso por etapas e o seu estado atual na procura de emprego, a satisfação dos seus clientes ou outro feedback relacionado com o Serviço, de forma individual para cada caso ou de um modo agregado. Periodicamente, a RiseSmart poderá disponibilizar ao Utilizador ferramentas para permitir que o mesmo ajuste os Dados de Progresso de Recolocação para os quais a RiseSmart tem permissão para partilhar com a empresa cliente. Se o Utilizador estiver a usar o Serviço no âmbito de uma Interação de Empresa Cliente para fins de Assistência ao Desenvolvimento de Carreira, a RiseSmart poderá disponibilizar ao cliente relatórios de progresso empresarial e outras informações que identificam o Utilizador e indicaram o estado atual do uso do Serviço pelo Utilizador, o âmbito do seu uso do Serviço, o seu progresso por etapas e estado atual na procura de emprego ou desenvolvimento de carreira, a satisfação dos seus clientes ou outro feedback relacionados com o Serviço, de forma individual para cada caso ou de um modo agregado. Periodicamente, a RiseSmart poderá disponibilizar ao Utilizador ferramentas para permitir que o mesmo ajuste os Dados de Progresso de Desenvolvimento de Carreira para os quais a RiseSmart tem permissão para partilhar com a empresa cliente. Se o Utilizador tiver perguntas ou questões relativamente aos Dados de Progresso de Recolocação ou Dados de Progresso de Assistência à Carreira que a RiseSmart possa partilhar com a empresa cliente, deverá contactar user.support@risemart.com (ver informações infra).

Outros Usos e Compartilhamento dos Dados do Utilizador

No âmbito do Serviço, a RiseSmart poderá recolher, transmitir e usar os Dados

Pessoais e outras informações do Utilizador para o fim de fornecer o Serviço ao Utilizador, incluindo sem limitação para determinar a assistência específica que o Utilizador pretende obter do Serviço e, se o Utilizador for candidato a emprego, para fornecer ao Utilizador anúncios de emprego, formação de pesquisa de emprego, assistência na redação de currículos e/ou outra assistência. A RiseSmart poderá também usar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador

1. para identificar e autenticar o Utilizador, por exemplo, para o acesso do Utilizador à sua conta do Serviço e a sua comunicação com colaboradores da RiseSmart, ou
2. internamente para escalação ou ajuste atividade do Serviço da RiseSmart para a conta do Utilizador, reportar o desempenho do Serviço internamente à administração da RiseSmart, realizar ações de formação interna e gerir de outro modo a atividade da RiseSmart.

Para além disso, se o Utilizador fornecer Dados Pessoais ou outras informações por uma determinada razão, a RiseSmart poderá usar os Dados Pessoais ou outras informações em relação à razão para a qual foram fornecidos. Por exemplo, se o Utilizador contactar RiseSmart por e-mail, a RiseSmart irá usar os Dados Pessoais que o Utilizador fornecer para responder à pergunta do Utilizador ou resolver o seu problema.

A RiseSmart poderá também usar e partilhar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador recolhidas através do Serviço, da seguinte forma:

A RiseSmart poderá usar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador para ajudar a RiseSmart a melhorar o Conteúdo e a funcionalidade do Serviço, compreender melhor os utilizadores da RiseSmart e melhorar o Serviço.

À medida que a RiseSmart desenvolve o seu negócio, a RiseSmart poderá vender ou adquirir empresas ou recursos. No evento de uma venda de empresa, de uma fusão, reorganização, dissolução ou semelhante evento, os Dados Pessoais e outras informações poderão fazer parte dos recursos transferidos.

A RiseSmart poderá compartilhar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador com os afiliados da RiseSmart para fins consistentes, com a presente Política de Privacidade.

Como muitas empresas, a RiseSmart interage pontualmente com outras empresas para a realização de determinadas funções relacionadas com a sua atividade, incluindo funções analíticas. Quando a RiseSmart interage com outra empresa para a realização de uma função em seu nome, a RiseSmart poderá fornecer a essa empresa Dados Pessoais e outras informações do Utilizador até à extensão necessária ou útil para que a empresa possa realizar a sua função específica. Estes fornecedores de serviço incluem empresas que alojam os nossos servidores, fornecem as nossas ferramentas para a administração de clientes, fornecem ferramentas de comunicação e fornecem serviços para ajudar a detectar e prevenir fraudes.

A RiseSmart poderá divulgar os Dados Pessoais e outras informações do Utilizador se for obrigada a tal por lei ou na crença de boa-fé de que tal ação é necessária para

1. observar uma obrigação jurídico,
2. proteger e defender os direitos ou a propriedade da RiseSmart,
3. agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal de utilizadores do Serviço ou o público, ou
4. proteger de responsabilidade jurídica.

Dados Pessoais Agregados

Como parte de um esforço contínuo para compreender e servir melhor os utilizadores do Serviço, a RiseSmart realiza com frequência estudos da demografia, interesses, resultados e comportamento dos seus utilizadores com base nos Dados Pessoais e outras informações fornecidos à RiseSmart. Estes estudos e outros indicadores ou análises do comportamento, resultados, ou críticas dos utilizadores poderão ser compilados e analisados de forma agregada, e a RiseSmart poderá compartilhar estes

dados agregados com os seus afiliados, agentes e parceiros comerciais. Estes dados agregados não identificam o Utilizador pessoalmente. A RiseSmart poderá também divulgar estatísticas agregadas sobre os utilizadores para descrever os serviços da RiseSmart a parceiros comerciais atuais e potenciais, e a outros terceiros para outros fins legítimos.

Gestão das Informações

A RiseSmart poderá receber ou introduzir todos os Dados Pessoais ou outras informações do Utilizador em forma digital. A RiseSmart poderá combinar todos os Dados Pessoais e outras informações de ou sobre o Utilizador num único registro de base de dados proprietário, e poderá armazená-los em servidores alojados nos Estados Unidos ou em outros países. O Utilizador tem o direito de assegurar que os Dados Pessoais que RiseSmart possui sobre o Utilizador estejam corretos. Para assegurar esse direito, a RiseSmart poderá pedir e exigir que o Utilizador confira o resumo dos Dados Pessoais e outras informações do Utilizador na sua conta, e confirme ou corrija as informações.

Os colaboradores da RiseSmart poderão acessar à conta do Utilizador online, determinar necessidades itens de ação e, se o Utilizador for candidato a emprego, publicar anúncios de emprego na conta do Utilizador a partir de qualquer localização de escritório, em viagem ou de trabalho.

A RiseSmart toma medidas razoáveis para proteger os Dados Pessoais e outras informações fornecidos através do Serviço de perda, uso incorreto e acesso não autorizado, divulgação, modificação ou destruição. Contudo, não existem transmissões pela Internet ou por e-mail que sejam totalmente seguras ou isentas de erros. Especialmente, as transmissões por e-mail ou outros meios para ou pelo Serviço poderão não ser seguras. Como tal, o Utilizador deverá ponderar atentamente quando escolher o tipo de informações que enviar à RiseSmart por e-mail ou qualquer outro meio de transmissão.

Ligações a Outros Sites

A presente Política de Privacidade aplica-se apenas ao Serviço. O Serviço poderá conter ligações a sites externos. As políticas e procedimentos aqui descritas não se aplicam aos Sites Externos. As ligações a partir do Serviço não implicam que a RiseSmart aprove ou tenha revisto os sites externos. A RiseSmart sugere contactar esses sites diretamente para informações sobre as suas políticas de privacidade.

Informações Públicas

Se o Utilizador fornecer quaisquer dados pessoais não solicitados à RiseSmart através do Serviço ou através de qualquer outro meio, por exemplo, ao publicar informações em áreas públicas do Serviço, essas informações não solicitadas consideram-se não confidenciais. A RiseSmart poderá reproduzir, usar, divulgar e distribuir tais informações não solicitadas a outros sem limitação ou atribuição. Quaisquer informações publicadas numa área pública poderão ser acedidas e guardadas por qualquer pessoa no mundo que tenha acesso ao site.

Menores

A RiseSmart não se destina a, e a RiseSmart não recolhe informações de, menores de 13 anos.

Alterações à presente Política de Privacidade

O Serviço e a atividade da RiseSmart poderão mudar periodicamente. Como tal, por vezes poderá ser necessário que a RiseSmart faça alterações à presente Política de Privacidade. A RiseSmart reserva o direito de atualizar ou modificar a presente Política de Privacidade em qualquer altura e periodicamente sem aviso prévio. O Utilizador deve conferir a presente política periodicamente, nomeadamente antes de fornecer

quaisquer Dados Pessoais. A presente Política de Privacidade foi atualizada pela última vez à data indicada infra. O uso contínuo do Serviço por parte do Utilizador após quaisquer alterações ou revisões da presente Política de Privacidade indicará que o Utilizador concorda com os termos da Política de Privacidade revista.

Contactar a RiseSmart

Para assegurar que os Dados Pessoais do Utilizador sejam corretos, atuais e completos, o Utilizador deve contactar a RiseSmart conforme especificado infra. A RiseSmart tomará as medidas razoáveis para atualizar ou corrigir os Dados Pessoais na sua posse que o Utilizador tenha submetido anteriormente através do Serviço.

No caso de o Utilizador ter problemas ou perguntas relacionadas com a presente Política de Privacidade ou assuntos de privacidade relacionados, poderá contactar o responsável da RiseSmart pela privacidade através da seguinte endereço:

Privacy Office RiseSmart Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800 San Jose, CA 95113 - EUA

E-mail: user.support@risesmart.com

Os utilizadores no Espaço Económico Europeu (EEE) e na Suíça têm o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora para a proteção de dados no seu país.

Entra em vigor em 18 de janeiro de 2019