

RISESMART의 개인정보처리방침

RiseSmart, Inc.와 그 계열회사들(통칭하여, ‘당사’라 함)은 당사의 서비스 약관 (<http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>에 게재됨)(‘서비스 약관’이라 함) 및 본 개인정보처리방침에 의거하여 당사가 관리하는 웹사이트(<http://www.RiseSmart.com>에 있는 사이트를 포함하되 이에 한정되지 않음)(통칭하여, ‘사이트’라 함)를 통해 사용자에게 당사의 서비스(아래 정의됨)를 제공합니다. ‘서비스’에는 (a) 사이트, (b) 당사의 재취업 알선, 경력 관리 서비스, 기타 관련 서비스(파일 관리 및 분석 서비스를 포함함) 및 관련된 기술과 (c) 모든 소프트웨어, 자료, 포털, 권장사항, 직업 소개서, 데이터, 보고서, 텍스트, 이미지, 소리, 동영상, 분석 및 전술한 내용을 통해 제공되는 기타 콘텐츠(통칭하여, ‘콘텐츠’라 함)가 포함됩니다.

당사는 서비스를 통해 수집하고 처리한 모든 정보를 관리하는 데이터 관리자입니다. 또한 서비스에 추가되거나 서비스를 확대하는 새로운 기능도 서비스 약관 및 본 개인정보처리방침의 적용을 받습니다. 본 개인정보처리방침에는 서비스와 관련해 수집되고 전송되며 달리 사용되는 개인 식별 가능 데이터(‘개인정보’) 및 기타 정보와 관련된 당사의 방침이 명시되어 있습니다. 사용자가 서비스를 사용하는 기간 중에 수집될 수 있는 익명 데이터는 ‘개인정보’에 포함되지 않습니다.

사용자의 동의

사용자는 당사에 자발적으로 개인정보를 제공하거나 달리 서비스를 사용함으로써 본 개인정보처리방침 및 당사가 서비스와 관련해 수시로 제공하는 기타 통지에 요약된 바에 따라 당사가 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 수집, 전송하고 사용하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다. 사용자는 이 동의를 철회하고 당사에 제공한 정보를 삭제하도록 요청할 수 있는 권리를 가집니다.

사용자로부터 수령한 개인정보

사용자가 서비스를 사용하기로 결정한 경우 당사는 사용자에게 개인정보를 직접 당사에 제출하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 사용자로부터 다음 각 호를 수령할 수 있습니다.

- 사용자의 성명, 현재 또는 최근의 직책, 회사명, 전화번호, 주소, 이메일 주소 및 기타 신원 정보 또는 연락처 정보
- 사용자의 경력과 기타 경험, 교육훈련, 기타 자격사항, 취업 목표, 기대 급여, 관심사항 및 기타 이력 정보
- 사용자의 경력 개발 및 직업 탐색의 주요 진행 상황에 관한 정보 및
- 사용자의 경력 개발, 직업 탐색 및 서비스에 대한 고객 만족도 또는 기타 피드백 관련 정보.

또한, 사용자가 당사에 문의사항이 있는 경우나 당사의 설문조사에 응답하는 경우와 같이 서비스를 통해 사용자와 당사가 상호작용할 때, 당사는 사용자가 자발적으로 정보를 제공할 경우에 기타 개인정보 및 사용자 제공 정보를 수집할 수 있습니다.

사용자는 서비스 이용을 위한 계정 활성화(온라인 등록 또는 문서 형식), 당사의 요청으로 작성하는 이력서, 체크리스트와 설문지, 교육 및 상담 시간, 토론, 이메일 교환 및 기타 채널을 포함하여 서비스와 관련된 다양한 채널을 통해 사용자의 개인정보를 제공하도록 요청 받을 수 있습니다. 또한 서비스에서 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 수집할 수 있습니다.

서비스에서 만들 수 있는 개인 웹 계정의 경우, 당사는 사용자에게 고유의 사용자 아이디, 비밀번호와 알림 질문을 설정하고 이 로그인 정보를 이용해 계정에 액세스하도록 요청할 수 있습니다. 사용자는 사용자 아이디, 비밀번호와 알림 질문 정보를 비밀로 유지하기로 하며, 해당 정보의 비밀을 유지하지 못할 경우 사용자의 개인정보 또는 기타 정보와 관련해 초래되는 사용, 도용, 변경, 남용 또는 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다.

사용자는 당사에 제공하기로 한 데이터에 대해 액세스를 요청할 수 있는 권리를 가집니

다. 액세스 요청은 user.support@risesmart.com으로 할 수 있습니다. 당사는 30일 이내에 해당 액세스 요청에 답변해야 합니다.

법인 고객으로부터 수령한 개인정보

사용자는 당사의 기업 고객이 당사와 계약을 체결하여 (a) 해당 기업 고객과 고용관계가 해제되었거나 해제될 예정인 직원들 중 서비스를 이용해 직업을 탐색하고 있는 법인 기업의 현직 및/또는 전직 직원을 지원(‘재취업 알선 지원’)하거나 (b) 서비스를 이용해 경력을 개발 중인 기업 고객의 현직 직원을 지원(‘경력 개발 지원’), ((a)와 (b)를 통칭하여, ‘기업 고객 약정사항’이라 함)하도록 할 수 있음을 인정합니다. 법인 고객 약정사항과 관련하여, 당사는 서비스를 사용할 수 있는 사용자의 목록을 법인 고객으로부터 수령합니다. 사용자가 서비스를 사용할 수 있는 경우, 법인 고객의 목록에는 사용자의 성명, 현재 또는 최근의 직책, 집 주소, 전화번호, 이메일 주소, 부서 또는 조직 단위와 기타 개인정보가 포함될 수 있습니다.

당사는 사용자의 고용인 또는 이전 고용인이 사용자에게 제공하려는 서비스를 제공함에 있어 정당한 이익을 위해 이러한 방법으로 사용자의 정보를 처리합니다. 당사는 법인 고객으로부터 수령한 개인정보만을 사용해 서비스를 사용할 수 있는 참여자와 연락합니다.

개인정보의 국외 전송

사용자 또는 법인 고객이 서비스와 관련하여 개인정보를 제공하는 경우, 사용자는 사용자나 법인 고객의 현재 위치에서 당사의 사무실과 서버 및 본 개인정보처리방침에 언급된 바에 따라 미국 또는 기타 국가에 소재한 승인된 제3자에게 해당 개인정보를 전송할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

기타 정보 및 쿠키의 사용

사용자가 서비스의 이용을 통해 당사와 상호작용할 경우, 당사는 개인적으로 식별할 수 없는 특정 정보를 수령하고 저장하게 됩니다. 이러한 정보는 다양한 기술을 통해 수동적으로 수집되며 사용자의 식별을 위해 명시적으로 사용할 수 없습니다. 또한, 서비스 기능

(예를 들면, 개인식별정보가 포함되지 않은 설문지에 대한 응답 수집)의 일부로서 서비스에서 개인적으로 식별할 수 없는 다른 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 당사에서 자체 저장하거나 당사의 대리인 또는 서비스 제공업체에서 소유하고 관리하는 데이터베이스에 포함될 수 있습니다. 서비스에서는 이러한 정보를 이용하고 해당 정보와 다른 정보를 조합하여 사이트 또는 서비스의 총 방문자 수, 사이트 또는 서비스 각 페이지의 방문자 수 및 당사의 방문자가 이용하는 인터넷 서비스 제공업체의 도메인 이름 등을 추적할 수 있습니다. 사용자 또는 기업 고객이 위에 명시된 바와 같이 자발적으로 정보를 제공하지 않는 한, 이 과정에서 어떠한 개인정보도 제공되거나 사용될 수 없다는 점을 유념해야 합니다.

서비스를 운영함에 있어 당사는 ‘쿠키’ 기술을 이용할 수 있습니다. 쿠키란 사용자가 서비스에 액세스할 때 서비스를 호스팅하는 컴퓨터에서 사용자의 브라우저에 제공하는 정보를 의미합니다. 당사의 쿠키를 사용하면 서비스에 추가 기능을 제공할 수 있으며 당사가 서비스의 사용을 더욱 정확하게 분석할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 서비스에 방문할 동안 비밀번호를 2회 이상 입력하지 않고도 서비스에 액세스할 수 있도록 허용하는 쿠키를 사용자의 브라우저에 설정할 수 있습니다. 당사는 쿠키를 사용하는 모든 경우에 사용자의 허락 없이 개인정보를 수집하지 않습니다.

당사는 쿠키 또는 이와 유사한 기술을 사용하여 시간에 따른 사용자의 인터넷 검색 활동 및 다른 웹사이트에서 사용자가 서비스를 이용함에 따른 인터넷 검색 활동에 관한 정보를 수집할 수 있습니다(또한 타사 서비스 제공업체가 이를 수집할 수 있도록 허용할 수 있습니다). 현재 당사의 서비스는 ‘추적 안함’(DNT) 신호에 응답하지 않으며 DNT 신호를 받았는지 여부에 관계없이 본 개인정보처리방침에 명시된 방법에 따라 작동합니다. 당사가 향후 이 신호에 응답할 경우, 당사가 해당 신호에 응답하는 방법에 대한 설명이 본 개인정보처리방침에 명시될 예정입니다.

법인 고객과 정보 공유

사용자가 재취업 알선 지원을 위해 기업 고객 약정에 따라 서비스를 사용할 경우, 당사는 진행상황 보고서는 물론 사용자를 식별하고 사용자의 서비스 이용이나 서비스 이용 범위, 주요 진행상황 및 경력 개발 상황, 서비스와 관련된 고객만족이나 기타 피드백을 알 수 있는 정보(통칭하여, ‘재취업 알선 진행상황 데이터’라 함)를 각각 또는 통합하여 기업

고객 측에 제공할 수 있습니다. 당사는 수시로 당사와 기업 고객 간의 공유가 허용된 재취업 알선 진행상황 데이터를 직접 조정할 수 있는 도구를 사용자에게 제공할 수 있습니다. 사용자가 경력 개발 지원을 위해 기업 고객 약정에 따라 서비스를 사용할 경우, 당사는 진행상황 보고서는 물론 사용자를 식별하고 사용자의 서비스 이용이나 서비스 이용 범위, 주요 진행상황 및 직업 탐색 상황, 서비스와 관련된 고객만족이나 기타 피드백을 알 수 있는 정보(통칭하여, ‘경력 개발 진행상황 데이터’라 함)를 통합하여 기업 고객 측에 제공할 수 있습니다. 당사는 수시로 당사와 기업 고객 간의 공유가 허용된 경력 개발 진행상황 데이터를 직접 조정할 수 있는 도구를 사용자에게 제공할 수 있습니다. 당사가 기업 고객과 공유할 수 있는 재취업 알선 진행상황 데이터 또는 경력 개발 진행상황 데이터에 대해 문의사항이 있는 경우, user.support@ris SMART.com으로 연락해 주시기 바랍니다(아래 정보 참고).

사용자 정보의 기타 사용 및 공유

당사는 서비스의 범위 내에서 사용자가 이용하려는 서비스의 구체적인 지원 내용을 결정하고, 구직자인 경우, 직업 소개서, 직업 탐색 교육, 이력서 작성 지원 및/또는 기타 지원을 제공하려는 목적을 포함하되 이에 한정되지 않도록 사용자에게 서비스를 제공할 목적으로 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 수집, 전송하고 사용할 수 있습니다. 또한 당사는 (a) 사용자가 본인의 서비스 계정에 액세스하거나 당사의 직원과 연락하려는 경우에서와 같이 사용자를 식별하고 인증할 목적으로 또는 (b) 내부적으로 사용자 계정에 대한 당사의 서비스 활동을 확대하거나 조정하고, 당사의 경영진에게 내부적으로 서비스 실적을 보고하고, 내부 교육을 시행하고 달리 당사의 사업을 관리할 목적으로 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 사용할 수 있습니다.

또한 사용자가 특정 사유로 개인정보 또는 기타 정보를 제공하는 경우, 당사는 정보가 제공된 사유와 관련하여 해당 개인정보 또는 기타 정보를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 이메일로 당사에 연락할 경우 당사는 사용자가 제공한 개인정보를 이용해 사용자의 질의에 응답하고 문제를 해결합니다.

또한 당사는 다음과 같이 서비스를 통해 수집된 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 사용하고 공유할 수 있습니다.

- 당사는 서비스의 콘텐츠와 기능을 개선하고 당사의 사용자를 더욱 잘 이해하며 서비스를 개선하는 데 도움이 되도록 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 사용할 수 있습니다.
- 당사는 사업이 성장함에 따라 당사의 사업 또는 자산을 매매할 수 있습니다. 기업 매각, 합병, 구조조정, 해산 또는 이와 유사한 경우, 개인정보와 기타 정보는 양도 대상 자산의 일부에 해당될 수 있습니다.
- 당사는 본 개인정보처리방침의 일관성을 위해 사용자의 개인정보와 기타 정보를 당사의 계열회사들과 공유할 수 있습니다.
- 당사는 수많은 기업들과 마찬가지로 다른 회사와 계약을 체결하여 분석 등 특정 사업 관련 기능을 수행하도록 합니다. 당사가 다른 회사와 계약을 체결하여 당사를 대리해 기능을 수행하도록 하는 경우, 당사는 해당 회사가 특정 기능을 수행하는 데 필요하거나 유용한 범위 내에서 해당 회사에 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 이 서비스 제공업체에는 당사의 서버를 호스팅하는 업체, 고객 관리 도구나 커뮤니케이션 도구를 제공하는 업체 및 사기를 감지하고 방지하는 데 도움이 되는 서비스를 제공하는 업체가 포함됩니다.
- 당사는 법률에 의해 요구되는 경우 또는 (i) 법적 의무를 준수하거나 (ii) 당사의 권리나 재산을 보호하고 방어하거나 (iii) 서비스 사용자 또는 일반 사용자의 개인 안전을 보호하기 위해 긴급한 상황에서 행동하거나 (iv) 법적 책임에 대해 보호하기 위해 필요하다고 선의로 판단하는 경우 사용자의 개인정보 및 기타 정보를 공개할 수 있습니다.

통합된 개인정보

당사는 서비스 사용자를 보다 잘 이해하고 사용자에게 서비스를 제공하기 위한 지속적인 노력의 일환으로 당사에 제공된 개인정보 및 기타 정보를 토대로 사용자의 인구통계, 관심사, 결과 및 행동에 대한 연구를 수시로 시행할 수 있습니다. 이 연구 및 사용자의 행동, 결과 또는 검토에 대한 기타 통계나 분석은 통합적인 방식으로 수집되고 분석될 수 있으며, 당사는 이 통합 데이터를 당사의 계열회사, 대리인 및 사업 파트너와 공유할 수 있습니다.

니다. 이 통합 정보에는 사용자가 개인적으로 식별되지 않습니다. 또한 당사는 현재 및 잠재적 사업 파트너 측에 당사의 서비스를 설명하기 위한 목적으로 통합된 사용자 통계를 공개할 수 있으며, 다른 법률상 목적으로 기타 제3자에게도 해당 통계를 공개할 수 있습니다.

정보 관리

당사는 사용자의 모든 개인정보 또는 기타 정보를 디지털 형식으로 수신하거나 입력할 수 있습니다. 당사는 사용자로부터 수령하였거나 사용자에게 관한 모든 개인정보 및 기타 정보를 전유적 단일 데이터베이스 레코드로 결합할 수 있으며, 이를 미국 또는 기타 국가에 호스팅된 서버에 저장할 수 있습니다. 사용자는 당사가 보유한 사용자 정보가 정확한지 확인할 권리를 가집니다. 당사는 정보의 정확성을 기하기 위해 사용자에게 사용자 계정에 있는 개인정보 및 기타 정보의 요약본을 검토하고 이 정보를 확인하거나 수정하도록 요청할 수 있습니다.

당사의 직원은 온라인으로 사용자의 계정에 접속하여 필요사항과 조치 항목을 결정할 수 있으며, 사용자가 구직자인 경우 사무실, 여행지, 근무지에서 사용자의 계정에 직업 소개서를 게시할 수 있습니다.

당사는 서비스를 통해 제공된 개인정보 및 기타 정보가 분실, 오용, 무단 액세스, 공개, 변경되거나 폐기되지 않도록 보호하기 위한 합리적인 조치를 취해야 합니다. 다만, 어떠한 인터넷이나 이메일 전송도 항상 완벽하게 안전하거나 오류가 없는 것은 아닙니다. 특히 서비스에서 수신되거나 발신되는 이메일 또는 기타 전송은 안전하지 않을 가능성이 있습니다. 따라서 이메일 또는 기타 전송 방식으로 당사에 발송할 정보를 결정할 때에는 특히 주의해야 합니다.

다른 웹사이트로 연결되는 링크

본 개인정보처리방침은 서비스에만 적용됩니다. 서비스에는 당사가 운영하거나 관리하지 않는 기타 웹사이트(‘타사 사이트’)로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 본 개인정보처리방침에 명시된 정책과 절차는 타사 사이트에는 적용되지 않습니다. 서비스에 연결된 링크의 경우 당사가 타사 사이트의 내용을 지지하거나 검토했다는 것을 의미하지는

않습니다. 해당 사이트의 개인정보처리방침에 관한 정보를 확인하려면 해당 사이트에 직접 문의해 주시기 바랍니다.

공개 정보

사용자가 서비스의 공공 영역에 정보를 게시하는 등 서비스 또는 기타 방법을 통해 요청되지 않은 개인정보를 당사에 제공하는 경우, 요청되지 않은 해당 정보는 비밀정보가 아닌 것으로 간주됩니다. 당사는 이러한 요청되지 않은 정보를 제한이나 귀속 없이 자유롭게 복제, 사용, 공개하고 배포할 수 있어야 합니다. 사이트에 액세스할 수 있는 전 세계 모든 사용자는 공공 영역에 게시된 모든 정보에 액세스하고 이를 저장할 수 있습니다.

어린이

당사는 만 13세 미만의 어린이를 대상으로 서비스를 제공하지 않으며, 해당 어린이의 정보를 의도적으로 수집하지 않습니다.

본 개인정보처리방침의 변경

서비스와 당사의 사업은 수시로 변경될 수 있습니다. 그로 인해 당사는 본 개인정보처리방침을 필요에 따라 수시로 변경할 수 있습니다. 당사는 사전 통지를 하지 않고도 언제든지 수시로 본 개인정보처리방침을 업데이트하거나 수정할 권리를 가집니다. 정기적으로 본 개인정보처리방침을 검토해 주시고, 특히 개인정보를 제공하기 전에는 반드시 확인해 주시기 바랍니다. 본 개인정보처리방침은 아래 명시된 날짜에 최종 업데이트되었습니다. 본 개인정보처리방침이 변경되거나 수정된 이후에 사용자가 서비스를 지속적으로 사용할 경우, 이는 사용자가 해당 개인정보처리방침의 변경 내용에 동의한 것으로 간주됩니다.

당사와 연락하기

사용자의 개인정보를 정확하고 완전한 최신 정보로 유지하기 위해 아래 명시된 바와 같

이 당사에 연락 주시기 바랍니다. 당사는 서비스를 통해 사용자가 이미 제출한 당사 소유의 사용자 개인정보를 업데이트하고 수정하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다.

본 개인정보처리방침 또는 관련된 개인정보 보호 문제에 대하여 문제가 있거나 문의사항이 있는 경우, 아래 주소로 당사의 개인정보 보호 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.

개인정보보호 부서

RiseSmart Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113

이메일: user.support@risesmart.com

유럽경제지역(EEA) 및 스위스에 소재한 사용자들은 자국 내 정보보호 감독기관에 이의를 제기할 수 있는 권리를 가집니다.

시행일: 2019년 1월 18일