

## POLITICA SULLA PRIVACY DI RISESMART

RiseSmart, Inc. e i suoi affiliati (qui di seguito collettivamente denominati “RiseSmart”) forniscono un Servizio (così denominato qui di seguito) ai propri Utenti attraverso siti internet controllati da RiseSmart (tra i quali, senza limitazione alcuna, il sito ubicato all’indirizzo <http://www.RiseSmart.com>) (qui di seguito collettivamente nominato “Sito”) sottomesso ai relativi Termini di servizio (ubicati all’indirizzo <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>) (i “TOS”) e alla presente Politica sulla privacy. Il “Servizio” include (a) il Sito, (b) I servizi di outplacement e di gestione della carriera di RiseSmart, nonché altri servizi connessi (tra cui la gestione dei file e i servizi analitici), le tecnologie connesse e (c) tutti i software i materiali, i portali, le raccomandazioni, le suggestioni di lavoro, le informazioni, i rapporti, il testo, le immagini, i suoni, i video, i contenuti analitici o meno disponibili tramite qualsiasi mezzo fra quelli elencati (qui di seguito generalmente denominati “Contenuti”).

RiseSmart effettua il controllo dati per tutte le informazioni raccolte e trattate tramite il Servizio. Tutte le nuove funzionalità aggiunte o volte a migliorare il Servizio sono anch’esse soggette ai TOS e alla presente Politica sulla privacy. La presente Politica sulla privacy stabilisce la politica di RiseSmart concernente il rispetto delle informazioni personali identificabili (“Dati personali”) e altre informazioni raccolte, trasmesse o comunque utilizzate in rapporto con il Servizio. I dati anonimi, che potrebbero essere raccolti durante l’utilizzo del Servizio da parte dell’Utente, non sono inclusi nella categoria “Dati personali.”

### Il consenso dell’Utente

Fornendo volontariamente e RiseSmart dati personali o comunque usufruendo del Servizio, l’Utente riconosce e acconsente che RiseSmart raccolga, trasmetta e utilizzi i suoi Dati personali e altre informazioni come descritto qui di seguito in questa Politica sulla privacy e in tutte le altre segnalazioni fornite puntualmente da RiseSmart in relazione con in Servizio. L’Utente ha la facoltà di revocare tale autorizzazione e di

esigere che l'informazione de esso fornita a RiseSmart venga eliminata.

## Dati personali ricevuti dal cliente

Qualora l'Utente desideri usufruire del Servizio, RiseSmart gli richiederà di fornire direttamente a RiseSmart i propri Dati personali. RiseSmart riceverà da ogni Utente:

- nome, professione attuale o recente, nome dell'azienda, numero di telefono, indirizzo, indirizzo e-mail e altre informazioni identificative o di contatto;
- la cronologia del percorso professionale, educativo e formativo dell'Utente, altre qualifiche, obiettivi di impiego, aspettative di retribuzione, interessi e altre informazioni anagrafiche e relative alla carriera;
- le informazioni relative alla progressione dei milestone e all'avanzamento della carriera e delle ricerche di impiego; e
- informazioni relative al livello di soddisfazione cliente dell'Utente, o ad altri riscontri relativi all'evoluzione della carriera, alla ricerca di un impiego e al Servizio.

Inoltre, quando l'Utente interagisce con RiseSmart tramite il Servizio, RiseSmart è autorizzata a raccogliere Dati personali e informazioni che lo riguardano, quando queste sono fornite volontariamente da parte dell'Utente, come nel caso in cui egli contatti RiseSmart per qualsiasi richiesta o compili uno dei sondaggi di RiseSmart.

Ad ogni Utente verrà richiesto di fornire Dati personali tramite svariati canali in relazione con il Servizio, incluso tramite attivazione del suo account per il Servizio, via registrazione online o su carta stampata, come il suo curriculum, la sua checklist e i questionari completati per RiseSmart, le formazioni, le sessioni di counseling, le discussioni, gli scambi via e-mail e altri canali. Il Servizio è autorizzato inoltre a raccogliere l'indirizzo IP (Internet Protocol) dell'Utente.

Per l'account personale che ogni Utente può creare sul Servizio, RiseSmart è autorizzata a chiedere di impostare un unico nome utente, un'unica password e

domanda di sicurezza, nonché a utilizzare queste informazioni di accesso al fine di accedere al suo account. L'Utente accetta di proteggere la segretezza del nome utente, della password e della domanda di sicurezza, e qualora l'Utente non possa più garantire tale segretezza, egli verrà tenuto come unico responsabile per qualsiasi utilizzo che ne risulti, e per qualsiasi furto, alterazione, uso improprio, divulgazione o altri danni in rapporto con i suoi Dati personali e altre informazioni.

L'Utente è autorizzato a esigere l'accesso ai dati forniti a RiseSmart. La richiesta di accesso va inviata al seguente indirizzo: [user.support@risesmart.com](mailto:user.support@risesmart.com). RiseSmart si impegna a rispondere a tale richiesta di accesso entro 30 giorni.

## Dati personali ricevuti da un cliente dell'impresa

You represent and warrant to RiseSmart that the User recognizes that any client of RiseSmart has the right to request the intervention of RiseSmart in order to assist (a) its active employees or former employees of the client company who have been or will be exempted from the assumption of such client company, in their search for work through the Service ("Assistenza all'outplacement") or (b) its active employees of the client company with career development through the Service ("Assistenza all'evoluzione della carriera"), ((a) and (b) successively indicated as "Commitments to the Client Company"). RiseSmart, in accordance with the Commitments to the Client Company, receives from the client company a list of people eligible for the Service. If eligible, the client company list must include the name of the User, their current or recent profession, their postal address, their phone number, their email address, their unit or department, and other personal data.

RiseSmart elaborates as described the information relative to each User for its legitimate interest, providing a service accessible to its employer or former employer. RiseSmart uses the personal data received from clients of a company in order to contact eligible participants.

## Trasferimenti internazionali dei Dati personali

Se l'Utente o il cliente di un'impresa fornisce Dati personali in relazione con il Servizio, l'Utente riconosce e accetta che tali Dati personali possano essere trasferiti dalla posizione del cliente dell'Utente o dell'impresa verso le sedi e i server di RiseSmart e verso terze parti autorizzate qui citate, sul territorio degli Stati Uniti o di altri Paesi.

## Informazioni complementari e Uso dei cookie

Quando un utente interagisce con RiseSmart tramite il Servizio, RiseSmart riceve e conserva alcune informazioni personalmente non identificabili. Tali informazioni, raccolte passivamente a mezzo di svariate tecnologie, non possono essere utilizzate per identificare personalmente l'Utente. Inoltre, il Servizio è autorizzato a raccogliere altre informazioni personalmente non identificabili, a fini funzionali per il Servizio (e.g. la raccolta di risposte ai questionari che non contengono informazioni personalmente identificabili). RiseSmart è autorizzata a conservare tali informazioni o queste informazioni potrebbero essere inserite in un database di proprietà e gestione di RiseSmart o di fornitori d'accesso. Il Servizio è autorizzato a utilizzare tali informazioni e riunirle insieme ad altre informazioni al fine di individuare, ad esempio, il numero totale di visitatori del Sito o del Servizio, il numero di visitatori per ogni pagina del Sito o del Servizio e i nomi di dominio dei fornitori d'accesso internet dei visitatori di RiseSmart. È importante notare che nessun Dato personale è disponibile o utilizzato in questo processo, salvo qualora l'Utente o il cliente di un'impresa lo fornisca volontariamente, come sopra esposto.

A scopi funzionali per il Servizio, RiseSmart potrebbe fare ricorso a una tecnologia chiamata "cookie." Un cookie consiste in un'informazione che il computer che ospita il Servizio trasmette al browser dell'utente quando accede al Servizio. I cookie di RiseSmart migliorano la funzionalità del Servizio e contribuiscono a rendere più attendibili le analisi del Servizio da parte di RiseSmart. Ad esempio, il Servizio potrebbe installare un cookie sul navigatore dell'utente, che gli permette di accedere al Servizio senza che sia necessario inserire la password più volte durante la visita al Servizio. Qualora RiseSmart utilizzi dei cookie, RiseSmart si impegna a raccogliere informazioni personali unicamente con il permesso dell'Utente.

RiseSmart è autorizzata (ed è autorizzata ugualmente a permettere a fornitori di terze parti) ad utilizzare tali cookie o tecnologie simili al fine di raccogliere informazioni in merito alle attività di navigazione dell'Utente nel tempo e attraverso diversi siti internet durante l'utilizzo del Servizio. Il nostro Servizio attualmente non risponde ai segnali "Do not Track" (DNT) ed opera come descritto nella presente Politica sulla privacy, indipendentemente dalla ricezione o meno di segnali DNT. Qualora RiseSmart dovesse decidere di farlo in futuro, verrà fornita una descrizione completa delle modalità di tale decisione nella presente Politica sulla privacy.

## Condivisione di informazioni con i Clienti dell'impresa

Se l'Utente utilizza il Servizio conformemente all'Impegno verso i Clienti dell'Impresa per Assistenza all'outplacement, RiseSmart può rendere accessibile al cliente dell'impresa rapporti sullo stato di avanzamento e altre informazioni che potrebbero comportare l'identificazione dell'Utente in questione, nonché indicare lo statuto dell'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, il campo di applicazione dell'utilizzo che egli fa del Servizio, l'evoluzione dei milestone e lo statuto relativo all'evoluzione della carriera, il livello di soddisfazione del cliente dell'Utente o altri riscontri in relazione con il Servizio, su scala individuale o in forma aggregata che sia (qui di seguito generalmente denominati "Dati relativi all'evoluzione dell'outplacement").

Puntualmente, RiseSmart potrebbe mettere a disposizione dell'Utente alcuni strumenti volti a permettergli di modificare i Dati relativi all'evoluzione dell'outplacement, che RiseSmart è autorizzata a condividere con il cliente dell'impresa. Se l'Utente utilizza il Servizio conformemente all'Impegno verso i Clienti dell'Impresa per Assistenza all'evoluzione della carriera, RiseSmart può rendere accessibile al cliente dell'impresa rapporti sullo stato di avanzamento e altre informazioni che potrebbero comportare l'identificazione dell'Utente in questione, nonché indicare lo statuto dell'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, il campo di applicazione dell'utilizzo che egli fa del Servizio, l'evoluzione dei milestone e lo statuto relativo all'evoluzione della ricerca di lavoro, il livello di soddisfazione del cliente dell'Utente o altri riscontri in relazione con il Servizio, in tutti i casi in forma aggregata (qui di seguito collettivamente denominati

“Dati relativi all’evoluzione della carriera”). Puntualmente, RiseSmart potrebbe mettere a disposizione dell’Utente alcuni strumenti volti a permettergli di modificare i Dati relativi all’evoluzione della carriera, che RiseSmart è autorizzata a condividere con il cliente dell’impresa. Per qualsiasi domanda o dubbio in merito ai Dati relativi all’evoluzione dell’outplacement o ai dati relativi all’assistenza alla carriera che RiseSmart è autorizzata a condividere con il cliente dell’impresa, invitiamo i gentili Utenti a contattare [user.support@risesmart.com](mailto:user.support@risesmart.com) (informazioni dettagliate di seguito).

## Altri usi e condivisione delle informazioni Utente

Nei limiti del campo di applicazione del Servizio, RiseSmart è autorizzata a raccogliere, trasmettere e utilizzare i dati personali dei propri utenti al fine di garantire l’erogazione del suo Servizio, incluso senza limitazioni al fine di determinare il tipo di assistenza particolare che l’Utente desidera ottenere da parte del Servizio, e, qualora l’Utente in questione sia un cercatore di lavoro, di offrirgli suggestioni di lavoro, formazioni sulla ricerca di lavoro, assistenza alla redazione del curriculum e/o altri tipi di assistenza. RiseSmart è inoltre autorizzata ad utilizzare i Dati personali e altre informazioni (a) per identificare e autenticare l’Utente, e.g. per permettergli l’accesso all’account del Servizio e la comunicazione dell’Utente con il personale di RiseSmart, o (b) a livello interno al fine di intensificare o migliorare l’attività del Servizio di RiseSmart per l’account dell’Utente, effettuare rapporti interni sull’efficienza del Servizio al management RiseSmart, svolgere formazioni a livello interno e in generale gestire le attività di RiseSmart.

Inoltre, qualora l’Utente fornisca Dati personali o altre informazioni per ragioni specifiche, RiseSmart è autorizzata a utilizzare i dati personali o altre informazioni in rapporto con la ragione per cui tali informazioni sono state fornite. Ad esempio, qualora l’Utente contatti RiseSmart via e-mail, RiseSmart sarà autorizzata ad utilizzare i Dati personali forniti al fine di rispondere alle domande dell’Utente o a risolvere il problema da egli sollevato.

RiseSmart è inoltre autorizzata a utilizzare e a condividere i Dati personali dell’Utente e

altre informazioni raccolte durante il Servizio, secondo le seguenti modalità:

- RiseSmart è autorizzata a utilizzare i Dati personali e altre informazioni al fine di migliorare il Contenuto e la funzionalità del Servizio, migliorare la sua comprensione degli Utenti di RiseSmart e migliorare il Servizio.
- Poiché RiseSmart sviluppa le proprie attività, è probabile che RiseSmart proceda alla vendita o all'acquisto di attività o capitali. Nell'eventualità di un'acquisizione aziendale, di una fusione, di una riorganizzazione, dissoluzione o evento simile, i Dati personali e altre informazioni potrebbero essere far parte dei beni trasferiti.
- RiseSmart è autorizzata a condividere i Dati personali e altre informazioni con gli affiliati di RiseSmart, per fini coerenti con la sua Politica sulla privacy.
- RiseSmart, come molte altre imprese, ingaggia puntualmente altre aziende al fine di eseguire alcune funzioni relative all'attività, incluse le statistiche. Nell'ingaggiare altre aziende al fine di eseguire funzioni specifiche per suo conto, RiseSmart è autorizzata a fornire loro i Dati personali dei suoi utenti e altre informazioni nella misura necessaria o utile al fine di eseguire tali funzioni specifiche. Questi fornitori di servizi includono aziende che ospitano i nostri server, forniscono ai nostri clienti strumenti di gestione, strumenti di comunicazione, e servizi volti a individuare e prevenire la frode.
- RiseSmart è autorizzata a divulgare i Dati personali dell'Utente e altre informazioni se richiesto dalla legge o in buona fede se ritiene che tale azione sia necessaria al fine di (i) conformarsi a qualsiasi obbligo legale, (ii) proteggere e difendere i diritti o la proprietà di RiseSmart, (iii) agire in circostanze urgenti al fine di proteggere la sicurezza personale degli utenti del Servizio o del pubblico, o (iv) proteggere da eventuali responsabilità legali.

## Dati personali aggregati

In un continuo sforzo per comprendere al meglio ed erogare un migliore Servizio

possibile ai propri Utenti, RiseSmart conduce regolarmente ricerche sulle informazioni demografiche, gli interessi e i comportamenti dei propri Utenti, basandosi sui Dati personali o su altre informazioni da essi fornite a RiseSmart. Questa ricerca e le altre misurazioni o analisi sui comportamenti, i risultati o le recensioni dell'Utente possono essere compilati e analizzati su base aggregata, e RiseSmart è autorizzata a condividere tali dati aggregati con i suoi affiliati, agenti o partner commerciali. Queste informazioni aggregate non permettono l'identificazione personale dell'Utente a cui appartengono. RiseSmart è inoltre autorizzata a divulgare le statistiche che concernono l'Utente, al fine di descrivere i servizi di RiseSmart ai propri partner commerciali attuali o potenziali, e a terze parti per altri fini leciti.

## Gestione delle informazioni

RiseSmart è autorizzata a ricevere o inserire tutte le informazioni personali dell'Utente o altre informazioni in forma digitale. RiseSmart è autorizzata a riunire tutti i Dati personali e altre informazioni che riguardano l'Utente in unico un record di database proprietario, nonché a conservarli in server ospitati negli Stati Uniti o in altri Paesi. L'Utente ha il diritto di accertarsi che i dati personali in possesso di RiseSmart siano attendibili. Con l'obiettivo di garantire tale attendibilità, RiseSmart è autorizzata a suggerire o a esigere da parte dell'Utente la revisione di un riassunto dei propri dati personali e di altre informazioni presenti sul suo account, e a confermare o a correggere eventualmente tali informazioni.

Il personale di RiseSmart è autorizzato ad accedere all'account dell'Utente, a determinare bisogni e punti di azione, e, se l'Utente è un cercatore di lavoro, a pubblicare suggestioni di lavoro da qualsiasi ufficio o luogo di lavoro o di viaggio.

RiseSmart adotta ragionevoli provvedimenti per proteggere i Dati personali e altre informazioni fornite via il Servizio da perdite, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Cionondimeno, nessuna trasmissione via internet o e-mail può essere considerata sempre completamente sicura e protetta da eventuali errori. In particolare, le e-mail o altre trasmissioni inviate a o dal Servizio

potrebbero non essere sicure. Pertanto, invitiamo il gentile Utente a prendere le dovute precauzioni nel decidere quali informazioni inviare a RiseSmart via e-mail o tramite qualsiasi altro mezzo di trasmissione.

## Link verso altri siti web

La presente Politica sulla privacy si applica unicamente al Servizio. Il Servizio potrebbe contenere link verso altri siti web non gestiti né controllati da RiseSmart (i "Siti di terze parti"). Le politiche e le procedure qui descritte non si applicano ai Siti di terze parti. I link presenti sul Servizio non implicano che RiseSmart appoggi o abbiano verificato i Siti di terze parti. RiseSmart consiglia ai gentili Utenti di contattare direttamente questi siti per maggiori informazioni in merito alle loro politiche sulla privacy.

## Informazioni pubbliche

Qualora l'Utente fornisca informazioni personali non richieste a RiseSmart attraverso il Servizio o altri mezzi, quali la pubblicazione di informazioni in zone pubbliche del Servizio, tali informazioni verranno ritenute non confidenziali. RiseSmart è libera di riprodurre, divulgare e distribuire tali informazioni non richieste a terzi senza limitazioni o attribuzioni alcune. Qualsiasi informazione pubblicata in zone pubbliche è accessibile e può essere registrata da chiunque acceda al Sito da qualunque parte del mondo.

## Bambini

RiseSmart non è un servizio destinato ai bambini al di sotto dei 13 anni, e RiseSmart non è autorizzata a raccogliere informazioni su di essi.

## Modifiche della presente Politica sulla privacy

Il Servizio e le attività di RiseSmart potrebbero cambiare occasionalmente. Pertanto, RiseSmart potrebbe necessitare di modificare puntualmente la presente Politica sulla privacy. RiseSmart si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Politica sulla privacy in qualsiasi momento e occasionalmente senza previa notifica. Invitiamo

i gentili Utenti a consultare la presente Politica regolarmente, e in particolare prima di fornire qualsiasi dato personale. La presente Politica sulla privacy è stata aggiornata per l'ultima volta alla data indicata di seguito. L'uso prolungato del Servizio dopo qualsiasi modifica o revisione della presente Politica sulla privacy verrà considerata come una tacita accettazione dei termini di tale Politica sulla privacy modificata.

## Contattare RiseSmart

Al fine di garantire l'attendibilità, la completezza dei dati personali e di mantenerli aggiornati, invitiamo il gentile Utente a contattare RiseSmart come segue. RiseSmart prenderà ragionevoli provvedimenti volti ad aggiornare o correggere dati personali in nostro possesso, forniti precedentemente dall'Utente attraverso il Servizio.

Qualora sorgano domande o dubbi in merito alla presente Politica sulla privacy o ad altre questioni relative alla privacy, invitiamo l'Utente a contattare l'agente responsabile delle questioni di privacy di RiseSmart, al seguente indirizzo:

Ufficio privacy

RiseSmart, Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113

E-mail: [user.support@risemart.com](mailto:user.support@risemart.com)

Gli utenti residenti nell'area economica europea (SEE) e in Svizzera hanno il diritto di sporgere denuncia presso l'autorità di vigilanza preposta alla protezione dei dati nel proprio Paese.

*Entrata in vigore in data 18 gennaio 2019*