

# RiseSmartの個人情報保護方針

RiseSmart, Inc.およびその関連会社（「RiseSmart」と総称）は、RiseSmartが管理するウェブサイト（<http://www.RiseSmart.com>など）（「本サイト」と総称）を通じ、その利用規約（「本利用規約」）（<http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>で閲覧可能）に従って本サービス（下記で定義）を利用者に提供します。本サービスには、（a）本サイト、（b）RiseSmartの再配置サービスおよびキャリア管理サービス、その他の関連サービス（ファイル管理サービスおよび分析サービスを含む）、ならびに関連の技術、また（c）すべてのソフトウェア、資料、ポータル、推薦、求人、データ、レポート、テキスト、画像、音声、動画、分析およびこれらのいずれかを通じて提供されるその他のコンテンツ（「本コンテンツ」と総称）が含まれます。

RiseSmartは、本サービスを通じて収集および処理されるすべてのインフォメーションのデータ管理者です。本サービスに関して新たな機能が追加または拡張された場合にも、本利用規約および本個人情報保護方針が適用されます。本個人情報保護方針は、本サービスに関して収集、送信およびその他の方法で利用される個人識別データ（「個人データ」）およびその他の情報に関するRiseSmartの方針を定めるものです。本サービスの利用中に収集される匿名データは、「個人データ」には含まれません。

## 利用者の同意

RiseSmartに対して自主的に個人データを提供するか、その他本サービスを利用することにより、利用者は、ご自身の個人データおよび下記のとおり本個人情報保護方針（および本サービスに関してRiseSmartが随時利用者に交付するその他の通知）に概要を記載するその他の情報をRiseSmartが収集、送信および利用することに同意することになります。利用者は、この同意を取り消し、ご自身がRiseSmartに提供した情報を削除するようリクエストできる権利を有するものとします。

## 利用者から受け取る個人データ

利用者が本サービスの利用を選択した場合、RiseSmartは、個人データを直接RiseSmartに提供するように利用者に求める場合があります。RiseSmartが利用者から受け取るデータは、次のとおりです。

- 利用者の名前、現在または最近の役職、会社名、電話番号、住所、メールアドレスおよびその他の身元情報または連絡先情報。
- 利用者の職歴およびその他経験、学歴およびトレーニング歴、その他の資格、職に関する希望、希望年収、関心事ならびにその他のキャリア情報および経歴情報。
- キャリア開発および求職における利用者の中間目標の進捗および状況に関する情報。
- 利用者の顧客満足度に関する情報、または利用者のキャリア開発、求職および本サービスに関するその他のフィードバック。

上記に加え、利用者が本サービスを通じてRiseSmartとやり取りを行う場合、RiseSmartは、自主的に提供していただけるときに限り（利用者が問い合わせのためRiseSmartに連絡したり、RiseSmartが実施するアンケートに回答する場合など）、その他の個人データおよび情報を利用者から収集することがあります。

利用者は、本サービスに関するさまざまなチャネル（本サービスに関してオンライン登録または書面で行うご自身のアカウントのアクティベーション、RiseSmartの求めに応じて記入する利用者の履歴書、チェックリストおよび質問事項、トレーニングおよびカウンセリングセッション、ディスカッション、メール交換ならびにその他のチャネルなど）を通じて利用者の個人データ提供を求められます。本サービスは、利用者のインターネットプロトコル（IP）アドレスも収集する場合があります。

利用者が本サービス上で個人のウェブアカウントを設定する場合、RiseSmartは、固有のユーザーネーム、パスワードおよび秘密の質問を設定し、ご自身のアカウントにアクセスするにはこれらのログイン情報を利用することを利用者に求めることがあります。利用者は、ご自身のユーザーネーム、パスワードおよび秘密の質問に関する情

報の秘密性を維持することに同意し、この秘密性の維持を怠り、その結果として個人データまたはその他の情報の利用、盗難、改ざん、不正利用、漏えいまたはその他の損失が生じた場合、ご自身が全面的に責任を負うものとします。

利用者は、ご自身が選択したデータへのアクセス権提供をRiseSmartにリクエストする権利を有します。アクセスリクエストは、[user.support@risemart.com](mailto:user.support@risemart.com)に送信してください。RiseSmartは、30日以内にかかるアクセスリクエストに対応します。

## 企業クライアントから受け取る個人データ

利用者は、次に定める場合にRiseSmartの企業クライアントがRiseSmartを活用することがあることについて承諾します。(a) 当該企業クライアントの現在および／もしくは以前の従業員のうち、当該企業クライアントに雇用されており、もしくは解雇される予定の者による本サービスを通じた職探しを支援させる場合（「再配置支援」）、または(b) 当該企業クライアントの現在の従業員による本サービスを通じたキャリア開発を支援させる場合（「キャリア開発支援」）（(a) および (c) を「企業クライアントエンゲージメント」と総称）。企業クライアントエンゲージメントに関連して、RiseSmartは、本サービス提供の適正者リストを当該企業クライアントから受け取ります。適正な利用者に該当する場合、企業クライアントのリストには、ご自身の名前、現在または最近の役職、自宅住所、電話番号、メールアドレス、所属部署およびその他の個人データが含まれることがあります。

RiseSmartは、利用者の雇用主または以前の雇用主が提供するサービスを利用者に提供するという方法により、RiseSmartの正当な利益のために利用者情報を処理します。RiseSmartは、適正な参加者に連絡をする目的においてのみ企業クライアントから受け取った個人データを利用します。

## 個人データの国際移転

利用者または企業クライアントが本サービスに関して個人データを提供する場合、利用者は、かかる個人データが利用者または企業クライアントが現在所在する地域から、米国またはその他の国に所在するRiseSmartおよび本個人情報保護方針で言及する

認定サードパーティの事業所およびサーバーに移転されることがあることについて承諾し同意します。

## その他の情報およびCookieの利用

利用者が本サービスを通じてRiseSmartとやり取りを行う場合、RiseSmartは、個人が識別されない一定の情報を受け取り、保存します。かかる情報はさまざまな技術を用いて受動的に収集されますが、現時点において、利用者を具体的に特定するために利用されることはありません。上記に加え、本サービスは、本サービスの機能性の一部として個人が識別されないその他の情報を収集する場合があります（個人識別情報を含まない質問事項への回答の収集など）。RiseSmartが自らこれらの情報を保存する場合もあり、また、RiseSmartのエージェントまたはサービスプロバイダーが所有および維持するデータベースにこれらの情報が含まれる場合もあります。本サービスは、本サイトまたは本サービスの訪問者数合計、本サイトまたは本サービスの各ページの訪問者数、およびRiseSmartの訪問者のインターネットサービスプロバイダーのドメイン名などをトラックするためにこれらの情報を利用し、その他の情報と共に保管する場合があります。重要な点として、上記に定めるとおり、利用者または企業クライアントが自主的に提供した場合でない限り、個人データがかかる処理のために提供されたり、利用されたりすることはありません。

RiseSmartは、本サービスの運営に際し、「Cookie」と呼ばれる技術を利用することがあります。Cookieとは、利用者が本サービスにアクセスした際に、本サービスにホストしているコンピューターにより利用者のブラウザーに設置される小さな情報です。RiseSmartのCookieは、本サービスにさらなる機能性を追加するとともに、RiseSmartが本サービスの利用状況をより正確に分析するのに役立ちます。たとえば、本サービスは、利用者のブラウザーにCookieを設置することにより、本サービスの訪問中、利用者がパスワードを複数回入力することなく本サービスにアクセスできるようになります。RiseSmartがCookieを利用するとき、すべての場合において、RiseSmartは利用者の許可を得ることなく個人データを収集いたしません。

RiseSmart（およびRiseSmartが許可したサードパーティプロバイダー）は、利用者が長期的に、また、本サービスのご利用後、他のウェブサイトにおいて何を閲覧したかに

に関する情報を収集するために、このようなCookieまたは類似の技術を利用する場合があります。当社の本サービスは、現時点で「トラッキング拒否」(DNT)信号に対応しておらず、DNT信号を受信したかどうかにかかわらず、本個人情報保護方針の定めに従って動作します。RiseSmartが将来この対応を行う場合、RiseSmartの対応方法に関する説明については、本個人情報保護方針に記載します。

## 企業クライアントとの情報共有

利用者が企業クライアントエンゲージメントに基づく再配置支援を受けることを目的として本サービスを利用するものである場合、RiseSmartは、利用者を特定し、また利用者による本サービスの利用状況、利用者による本サービスの利用範囲、キャリア開発に関する中間目標の進捗および状況、利用者の顧客満足度または本サービスに関するその他のフィードバックを示す進捗レポートおよびその他の情報（「再配置進捗データ」と総称）を、いずれも個別的または集合的な形式で当該企業クライアントに提供することがあります。RiseSmartは随時、RiseSmartが企業クライアントと共有することを許可された再配置進捗データを調整できるツールを利用者に提供します。利用者が企業クライアントエンゲージメントに基づくキャリア開発支援を受けることを目的として本サービスを利用するものである場合、RiseSmartは、利用者を特定し、また利用者による本サービスの利用状況、利用者による本サービスの利用範囲、求職に関する中間目標の進捗および状況、利用者の顧客満足度または本サービスに関するその他のフィードバックを示す進捗レポートおよびその他の情報（「キャリア開発進捗データ」と総称）を、いずれも集合的な形式で当該企業クライアントに提供することがあります。RiseSmartは随時、RiseSmartが企業クライアントと共有することを許可されたキャリア開発進捗データを調整できるツールを利用者に提供します。RiseSmartが企業クライアントと共有する再配置進捗データまたはキャリア開発進捗データに関して質問事項または懸念がある場合、[user.support@risemart.com](mailto:user.support@risemart.com)にご連絡ください（情報は下記）。

## 利用者情報に関するその他の利用および共有

RiseSmartは、本サービスを利用者に提供する目的（当該利用者が具体的にどのような支援を本サービスから受けたいと望んでいるかを判断する目的や、求職者に関しては、求人、求職トレーニング、履歴書作成支援および／またはその他の支援を提供する目的など）で、利用者の個人データおよびその他の情報を本サービスの範囲内で収集、送信および利用する場合があります。またRiseSmartは、（a）（本サービスのアカウントに利用者がアクセスしたり、RiseSmartスタッフと連絡をしたりする場合などに）利用者を特定および確認する目的、または（b）利用者のアカウントに関して、RiseSmartによる本サービスの活動の社内エスカレーションや社内調整を行い、RiseSmartの経営陣に本サービスのパフォーマンスに関する社内報告を行い、社内トレーニングを実施し、またその他RiseSmartの事業を管理したりする目的のために利用者の個人データを利用する場合があります。

また、利用者が特定の理由に基づき個人データまたはその他の情報を提供した場合、RiseSmartは、当該情報が提供された理由に関連して当該個人データまたはその他の情報を利用することがあります。たとえば、利用者がメールでRiseSmartに連絡した場合、RiseSmartは、利用者からの質問事項または利用者が抱える問題に対応するために利用者が提供した個人データを利用します。

またRiseSmartは、次に定めるとおり、本サービスを通じて収集した利用者の個人データおよびその他の情報を利用および共有する場合があります。

- RiseSmartは、RiseSmartが本コンテンツおよび本サービスの機能性を向上させ、RiseSmartのユーザーをより深く理解し、また本サービスを向上させる場合に役立てるために利用者の個人データおよびその他の情報を利用する場合があります。
- RiseSmartは、その事業を発展させる過程において、事業または資産の売買を行う場合があります。会社の売却、吸収合併、組織変更、解散または類似の事由が生じた場合、個人データおよびその他の情報は、移転対象資産の一部となる場合があります。
- またRiseSmartは、本個人情報保護方針に適合する目的において、利用者の個人データおよびその他の情報をRiseSmartの関連会社と共有する場合があります。
- RiseSmartは、多くの企業と同様に、時として分析などの特定の事業関連業務の遂

行を他の企業に外注する場合があります。RiseSmartが任意の業務遂行を自らに代わる他の企業に外注する場合、RiseSmartは、特定の業務を遂行するために当該企業によつて必要または有用な範囲で、利用者の個人データおよび他の情報を当該企業に提供することがあります。これらのサービスプロバイダーには、当社サーバーをホストし、当社顧客に管理ツールを提供し、連絡ツールを提供し、また詐欺の発見および防止を支援するサービスを提供する企業が含まれます。

- RiseSmartは、法律に基づき義務付けられる場合、または、(i) 法律上の義務を遵守し、(ii) RiseSmartの権利もしくは財産を保護もしくは防御し、(iii) 本サービスのユーザー個人の安全もしくは公共を保護すべき緊急状況において対策を講じ、もしくは(iv) 法的責任を保護するためには信義に則してかかる措置が必要であると確信する場合、利用者の個人データおよびその他の情報を開示することができます。

## 集合的個人データ

本サービスのユーザーをより深く理解し、より良いサービスを提供するために継続して行う努力の一環として、RiseSmartは、提供を受けた個人データおよびその他の情報に基づいてユーザー層、ユーザーの関心事、結果および活動内容に関する調査を実施することがあります。この調査およびユーザーの活動内容、結果または審査に関するその他のメトリックまたは分析は、集合的なものとして蓄積および分析されます。RiseSmartは、この集合的データを自らの関連会社、エージェントおよび事業パートナーと共有する場合があります。この集合的データによって、利用者個人が特定されることはありません。またRiseSmartは、RiseSmartのサービスを説明するために、現在の事業パートナーおよび将来の事業パートナー候補、ならびにその他の適法な目的を有するその他の第三者に対して集合的なユーザー統計を開示する場合があります。

## 情報管理

RiseSmartは、利用者の個人データまたはその他の情報をすべてデジタル形式で受け取り、または入力することができます。RiseSmartは、利用者から提供を受けた、または

利用者に関するすべての個人データおよびその他の情報を、1つの独自データベース記録に結合したうえで、米国またはその他の国でホストされているサーバーで保存する場合があります。利用者は、RiseSmartがご自身に関して保有する個人データの正確性を確保する権利を有します。この正確性の追求に関し、RiseSmartは、利用者のアカウント内の利用者の個人データおよびその他の情報に関する概要を見直し、当該情報を確認または修正することを利用者に指示および要求する場合があります。

RiseSmartスタッフは、任意の事務所、出張先または勤務地から、オンラインで利用者のアカウントにアクセスし、ニーズおよび要処置事項を判断し、求職者に関しては利用者のアカウントに求人を掲載する場合があります。

RiseSmartは、本サービスを介して提供された個人データおよびその他の情報が、喪失し、不正に利用、アクセス、開示、改ざんまたは破棄されないよう保護するための合理的な措置を講じます。ただし、完全に安全またはエラーがないインターネットまたはメール送信は存在しません。具体的には、本サービスに関して送受信されるメールまたはその他の送信は、安全でない場合があります。そのため、メールまたはその他の送信手段を介してRiseSmartに送信する情報の内容を決定する際には、特に注意してください。

## 他のウェブサイトへのリンク

本個人情報保護方針は、専ら本サービスに対して適用されます。本サービスには、RiseSmartが運営または管理する以外のウェブサイト（「外部サイト」）へのリンクが含まれている場合があります。本個人情報保護方針に定める方針および手続は、外部サイトには適用されません。本サービスからのリンクは、RiseSmartが当該外部サイトを推奨し、または審査したことを黙示するものではありません。当該サイトの個人情報保護方針については、当該サイトに直接アクセスしてください。

## 公開情報

本サービス内の一般公開エリアに一方向的に情報を掲載するなど、利用者が本サービスまたはその他の手段を通じて一方向的にRiseSmartに個人情報を提供した場合、かかる一

一方的な情報は秘密保持の対象外であるとみなされるものとし、RiseSmartは、何らの限定または出所明示を行うことなく、当該一方的な情報を任意に複製および利用し、また他人に開示および配布できるものとし、公開エリアに掲載された情報は、本サイトへのアクセス権を有する者であれば、世界中、誰であってもアクセスおよび保存が可能です。

## お子様による使用

RiseSmartは、13歳未満のお子様にはご利用いただけません。また、13歳未満のお子様と知りながらその情報を収集することはありません。

## 本個人情報保護方針の変更

本サービスおよびRiseSmartの事業は、随時、変更されます。その結果、RiseSmartが本個人情報保護方針に変更を加える必要が生じることがあります。RiseSmartは、予告なく随時、またいつでも本個人情報保護方針を更新または変更する権利を留保します。本個人情報保護方針は、（特に個人データを提供する前に）定期的にご確認ください。本個人情報保護方針の最終更新日は、末尾に記載されています。本個人情報保護方針の変更または改訂後に引き続き本サービスを利用した場合、本個人情報保護方針の当該改訂後の規定について同意したものとみなされます。

## RiseSmartへの連絡

ご自身の個人データの正確性、最新性および完全性を維持するためには、下記に従いRiseSmartに連絡してください。RiseSmartは、本サービスを介して利用者から以前に送信されRiseSmartが保有する個人データを更新または修正するための合理的な措置を講じます。

本個人情報保護方針またはプライバシー関連の問題または質問事項がある場合、RiseSmartの最高プライバシー責任者に対し、次の住所に宛て連絡してください。

Privacy Office

RiseSmart, Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113

メール：[user.support@risesmart.com](mailto:user.support@risesmart.com)

欧州経済領域（EEA）およびスイスのユーザーには、ご自身の国におけるデータ保護監督機関に対して苦情を申し立てる権利が認められています。

発効日：2019年1月18日