

RISESMART隐私政策

RiseSmart, Inc.及其关联方（统称为“RiseSmart”）根据本服务条款（列于<http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>，简称“服务条款”）和本隐私政策并通过RiseSmart控制的网站（包括但不限于<http://www.RiseSmart.com>，统称为“网站”）向您提供服务（定义见下文）。“服务”包括（a）网站，（b）RiseSmart的新职介绍、职业管理服务以及其他相关服务（包括文件管理和分析服务）和相关技术，和（c）所有软件、材料、门户网站、建议、工作机会、数据、报告、文本、图像、音频、视频、分析和通过上述各项提供的其他内容（统称为“内容”）。

RiseSmart是一家通过服务收集和处理所有信息的数据控制商。向服务添加或增加的任何新功能也应符合本服务条款和本隐私政策的规定。本隐私政策规定了RiseSmart就服务收集、传输和以其他方式使用个人身份数据（“个人数据”）和其他信息方面的政策。在您使用服务的期间内可能收集的匿名数据不属于“个人数据”。

您的同意

当您自愿向RiseSmart提供个人数据或以其他方式使用服务时，即表明您同意RiseSmart收集、传输和使用本隐私政策中所述的您的个人数据及其他信息，RiseSmart还可以不时向您提供与服务相关的任何其他通知。您有权撤销此同意，并要求删除您提供给RiseSmart的信息。

从您那里收到的个人数据

如果您希望使用服务，RiseSmart可能要求您直接向RiseSmart提供个人数据。RiseSmart可能从您那里收到：

- 您的姓名、当前或最近的职位、公司名称、电话号码、地址、电子邮件地址和其他身份或联系信息；
- 您的工作经历和其他经验、教育和培训、其他资格、就业目标、薪酬期望、兴趣以及其他职业和履历信息；
- 有关您的职业发展和求职的里程碑进展和状态的信息；和
- 就您的职业发展、求职和服务而言，有关您的客户满意度或其他反馈的信息。

此外，当您通过服务与RiseSmart互动时，RiseSmart可能在您自愿提供您的其他个人数据和信息时（例如当您联系RiseSmart进行查询或者回复RiseSmart的某项调查时）收集该等信息。

RiseSmart会要求您通过与服务相关的各种渠道提供您的个人数据，包括激活您的服务账户（无论通过在线注册还是填写纸质表格），填写简历、清单和问卷调查，培训和咨询会议，讨论以及发送电子邮件等渠道。该服务还可能收集您的互联网协议（IP）地址。

对于您在服务上可能开设的个人网络账户，RiseSmart可能要求您设定唯一的用户名、密码和提醒问题，并使用此登录信息访问您的账户。您同意对您的用户名、密码和提醒问题信息进行保密，如果未予保密，则应对由此导致的与您的个人数据或其他信息的任何使用、盗窃、更改、误用、披露或其他损失承担全部责任。

您有权请求访问您向RiseSmart提供的数据。您可将访问请求发送至 user.support@risemart.com。RiseSmart将在30天内回复此类访问请求。

从公司客户收到的个人数据

您承认RiseSmart的公司客户可以聘请RiseSmart以协助（a）已经或将要从该公司客户处

离职的当前和/或前雇员通过该服务寻找工作（“新职介绍协助”）或（b）该公司客户的现有员工通过服务实施职业发展（“职业发展协助”）（第（a）和（b）项统称为“公司客户参与计划”）。就公司客户参与计划而言，RiseSmart从公司客户处收到有资格获得服务的人员名单。

如果您符合资格，公司客户的名单中可能包括您的姓名、当前或最近的职位、家庭住址、电话号码、电子邮件地址、所属部门或业务单位以及其他个人数据。

由于RiseSmart为您提供由您的雇主或前雇主提供的服务的合法权益，因此其以这种方式处理您的信息。RiseSmart只通过从公司客户处收到的个人数据来联系合格参与者。

个人数据的跨国转移

如果您或公司客户提供与服务相关的个人数据，您承认和同意此类个人数据可能从您或公司客户的当前位置转移至位于美国或其他国家/地区的RiseSmart办公室、服务器以及本政策中提及的获授权第三方。

其他信息和Cookie的使用

当您通过服务与RiseSmart交互时，RiseSmart会接收和存储某些非个人身份信息。这些信息是通过各种技术被动收集的，当前无法用于识别您的具体身份。此外，作为服务功能的一部分，该服务可能收集其他非个人身份信息（例如收集不包含个人身份信息的问卷答复）。RiseSmart可自行存储此类信息或者在RiseSmart代理商或服务提供商拥有和维护的数据库中可能载有的此类信息。在服务中可以使用此类信息并将其与其他信息结合起来，以跟踪网站或服务的访问总人数、服务或每个网页面的访问人数以及RiseSmart访客的互联网服务供应商的域名。值得注意的是，除非您或公司客户按上文规定自愿提供个人数据，否则在此过程中不会提供或使用任何该等个人数据。

在提供服务时，RiseSmart可能使用一种名称为“cookies”的技术。Cookie是在您访问服务

时托管服务的计算机向您的浏览器提供的一种信息。RiseSmart的cookie有助于为服务提供附加功能，并协助RiseSmart更准确地分析服务使用情况。例如，该服务可能在您的浏览器上设置cookie，据此您在使用服务期间无需多次输入密码即可访问服务。在RiseSmart使用cookie的任何情况下，除非得到您的许可，否则RiseSmart不会收集个人数据。

在您使用服务后，RiseSmart可能（并可能允许第三方服务提供商）使用此类cookie或类似技术跨不同网站地不断收集有关您的浏览活动的信息。该服务目前不支持“不跟踪”（DNT）信号，因此无论是否收到DNT信号，均会按照本隐私政策的规定运行。如果在将来RiseSmart支持DNT信号，会在本隐私政策中说明运行方法。

与公司客户共享信息

如果您根据公司客户的新职介绍协助参与计划而使用服务，则RiseSmart可以向公司客户提供有关您的进度报告以及其他信息，并说明您使用服务的状态、使用服务的范围、有关职业发展的里程碑进展和状态、您的客户满意度或者与服务相关的其他反馈，在每种情况下均可单独或汇总地予以提供（统称为“新职介绍进展数据”）。RiseSmart可能不时向您提供工具，以便您调整RiseSmart可以与公司客户共享的新职介绍进展数据。如果您根据公司客户的职业发展协助参与计划而使用服务，则RiseSmart可以向公司客户提供有关您的进度报告以及其他信息，并说明您使用服务的状态、使用服务的范围、有关工作搜索的里程碑进展和状态、您的客户满意度或者与服务相关的其他反馈，在每种情况下均可汇总地予以提供（统称为“职业发展进展数据”）。RiseSmart可能不时向您提供工具，以便您调整RiseSmart可以与公司客户共享的职业发展进展数据。如果您对RiseSmart可能与公司客户共享的新职介绍进展数据或职业协助进展数据有任何问题或疑虑，请联系user.support@risemart.com（参见下文信息）。

有关您的信息的其他用途和共享

RiseSmart可出于向您提供服务的目的而在服务范围内收集、传输和使用您的个人数据和其他信息，包括但不限于为了确定您希望从服务中获得哪些特定协助，以及向您提供工作机会、工作搜索培训、简历写作协助和/或其他协助（如果您是一名求职者）。

RiseSmart还可出于以下目的使用您的个人数据和其他信息：（a）确认您的身份和进行验证，例如在访问您的服务账户或者与RiseSmart员工通信时，或（b）就您的账户在内部升级或调整RiseSmart账户的服务活动，在内部向RiseSmart管理层报告服务绩效，进行内部培训以及以其他方式管理RiseSmart的业务。

此外，如果您出于某种原因提供个人数据或其他信息，RiseSmart可能基于该等原因使用此类个人数据或其他信息。例如，如果您通过电子邮件联系RiseSmart，RiseSmart会使用您提供的个人数据来回答或解决您的问题。

RiseSmart还可能使用和共享通过服务收集的您的个人数据和其他信息，具体如下所示：

- RiseSmart可能使用您的个人数据和其他信息来协助RiseSmart改进服务的内容和功能，更好地了解RiseSmart的用户以及改进服务。
- 在RiseSmart开展业务的过程中可能出售或购买企业或资产。如果发生公司出售、合并、重组、解散或类似事件，个人数据和其他信息可能构成被转让资产的一部分。
- RiseSmart可能出于与本隐私政策相一致的目的与RiseSmart关联方共享您的个人数据和其他信息。
- 与许多企业一样，RiseSmart有时聘请其他公司来执行与业务相关的某些职能，包括分析职能。当RiseSmart聘请其他公司代表其履行职能时，RiseSmart可以在必要或有用的范围内向其提供您的个人数据和其他信息，以履行特定的职能。这些服务提供商包括托管我们服务器、提供客户管理工具、提供通信工具以及协助检测和防止欺诈行为的公司。
- 如果出于法律要求或者善意地相信为了（i）遵守法律义务，（ii）保护和捍卫RiseSmart的权利或财产，（iii）在紧急情况下采取行动以保护公众或服务的用户之人身安全，或（iv）防止产生法律责任，RiseSmart可能在必要情况下披露您的个人

数据和其他信息。

个人汇总数据

个人汇总数据

为了持续且更好地了解和服务用户，RiseSmart经常根据接收的个人数据和其他信息对用户的人口统计划分、兴趣、结果和行为进行研究。该研究以及有关用户行为、结果或评论的其他指标或分析可以在汇总的基础上进行编辑和分析，RiseSmart可以与其关联方、代理商和业务合作伙伴共享此类汇总数据。此类汇总信息无法识别您的身份。RiseSmart还可能披露汇总的用户统计数据，以便出于其他合法目的向当前和潜在的业务合作伙伴以及其他第三方说明RiseSmart的服务。

信息管理

RiseSmart可以通过数字形式接收或输入您的所有个人数据或其他信息。RiseSmart可以将您的所有个人数据和其他信息合并到一个单独的专门数据库记录中，并可以将其存储在美国或其他国家/地区托管的服务器上。您有权确保RiseSmart持有的您的个人数据是正确的。为确保个人数据的准确性，RiseSmart可能提示和要求您查看您的账户中的个人数据摘要和其他信息，并确认或更正这些信息。

RiseSmart的员工可以在线访问您的账户，以确定需求和行动项目，如果您是一名求职者，员工还可以从任何办公室、差旅或工作地点向您的账户发送工作机会。

RiseSmart采取合理措施来保护通过服务提供的个人数据和其他信息，以使其免遭丢失、误用以及未经授权的访问、披露、更改或破坏。但是，任何互联网或电子邮件传输均非完全安全或者不会发生错误。特别是，通过电子邮件或其他方式与服务之间传输信息时也可能是不安全的。因此，当您决定通过电子邮件或任何其他传输方式向RiseSmart发送信息时应特别谨慎。

与其他网站的链接

本隐私政策仅适用于该服务。服务中可能包含并非由RiseSmart运营或控制的其他网站（“第三方网站”）的链接。本隐私政策中规定的内容和程序不适用于第三方网站。服务中的链接并不意味着RiseSmart认可或已审核第三方网站。RiseSmart建议您直接联系这些网站，以获取有关其隐私政策的信息。

公共信息

如果您主动通过服务或任何其他方式向RiseSmart提供任何个人信息，例如向服务的公共区域发布信息，此类信息将被视为非保密信息。RiseSmart可以自由地复制、使用此类信息或者向其他方披露和分发，不会受到任何限制，亦无需注明出处。世界上有权访问本网站的任何人均可访问和保存发布到公共区域的任何信息。

儿童

RiseSmart不适用于13岁以下儿童，也不会故意收集该等儿童的信息。

本隐私政策的变更

服务和RiseSmart的业务可能不时发生变更。因此，RiseSmart有时可能需要对本隐私政策进行变更。RiseSmart保留随时更新或修改本隐私政策的权利，恕不另行通知。请定期查看本政策，特别是在您提供任何个人数据之前。本隐私政策的最后更新日期列于下文。在对本隐私政策进行任何变更或修订后，如果您继续使用服务，即表明您同意经修订隐私政策的条款。

联系RiseSmart

为确保您的个人数据准确、最新和完整，请按照下述联系方式联系RiseSmart。RiseSmart将采取合理措施更新或更正您在此前通过服务提交并由我们持有的个人数据。

如果您遇到与本隐私政策或隐私事宜相关的问题或疑虑，则可通过以下地址联系RiseSmart首席隐私官：

隐私办公室

RiseSmart Inc.

55 Almaden Boulevard, Suite 800

San Jose, CA 95113

电子邮件：user.support@risesmart.com

欧洲经济区和瑞士的用户有权就数据保护事宜向其所在国家的监管机构提出申诉。

自2019年1月18日起生效