

Voorwaarden RiseSmart Technologie

1. Aanvaarden van de voorwaarden.
2. 1.1 In Nederland wordt de RiseSmart technologie u aangeboden door Randstad. Randstad ("Randstad") biedt u de RiseSmart Service ("Service") (zoals hieronder bepaald) via haar website op <http://www.RiseSmart.com/nl-nl> (de "Website"), overeenkomstig deze Voorwaarden RiseSmart Technology ("voorwaarden"). Door het aanvaarden van deze voorwaarden of door toegang te hebben tot of gebruik te maken van de Service of Website erkent u dat u deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen en erkent u hieraan gebonden te zijn. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, hoeft u deze voorwaarden niet te aanvaarden en mag u bijgevolg geen gebruik maken van de Service.
3. 1.2 Randstad mag deze voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaande mededeling wijzigen. De herziene voorwaarden treden in werking zodra zij zijn gepubliceerd, en indien u na deze datum gebruik maakt van de Service, staat uw gebruik gelijk aan uw goedkeuring van de herziene voorwaarden. Indien u enige wijziging aan deze voorwaarden onaanvaardbaar vindt, is de enige oplossing hiervoor dat u geen toegang niet meer hebt tot en geen gebruik meer maakt van de Service.
4. Beschrijving van de Service.
5. De "Service" omvat (a) de Site, (b) Randstad services voor outplacement en loopbaanmanagement, en andere gerelateerde services (waaronder file management en analyseservices), en gerelateerde technologieën, en (c) alle software (waaronder de Software, zoals hieronder bepaald), materialen, portals, aanbevelingen, job leads, gegevens, rapporten, teksten, afbeeldingen, geluiden, video, analyses en andere content die beschikbaar is gesteld door het hiervoor genoemde (samen de "Content" genoemd). Nieuwe functies die worden toegevoegd aan de Service of uitbreidingen van de Service zijn ook onderworpen aan deze voorwaarden.
6. Algemene voorwaarden / Toegang en Gebruik van de Service.
7. 3.1 Overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden, kunt u enkel toegang krijgen tot en gebruik maken van de Service, indien u deze voorwaarden heeft gelezen en daarmee akkoord bent gegaan. De Service is uitsluitend bedoeld voor eigen persoonlijk gebruik. Alle rechten, eigendomstitels en belangen in de Service en de onderdelen ervan blijven bij en behoren uitsluitend toe aan Randstad. Het is verboden (a) de Service in sublicentie te geven, door te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen of op andere wijze commercieel te exploiteren of beschikbaar te stellen aan een derde; (b) de Service te gebruiken op een onwettige manier (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, schending van wetgeving inzake gegevens-, privacybescherming) of op enige manier die de integriteit of werking van de Service of onderdelen ervan belemmert of verstoort; (c) de Service te wijzigen, aan te passen of te hacken, of op andere wijze te trachten ongeoorloofde toegang te krijgen tot de Service of de hiermee gerelateerde systemen of netwerken; of (d) Content te gebruiken op andere websites of andere media (bv. een netwerkomgeving). U dient zich te houden aan deze voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving en alle instructies of andere richtlijnen die Randstad u verschaft of publiceert in samenhang met de Service, en u dient Randstad onverwijld te informeren in het geval van

een beveiligingsprobleem in verband met de Service. Indien u van bepaalde diensten gebruik maakt, bent u bovendien onderworpen aan alle bijkomende voorwaarden die op deze diensten van toepassing zijn en die van tijd tot tijd op de website gepubliceerd kunnen worden, met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn, het Privacystatement RiseSmart Technologie van Randstad. Randstad behoudt zich het recht voor de Service zonder vooraankondiging te sluiten, indien u zich niet houdt aan het bepaalde in deze voorwaarden of de wet. Daarnaast is Randstad gerechtigd de Service te sluiten indien u een bepaalde tijd geen gebruik meer hebt gemaakt van de Service.

8.

9. 3.2 Alle software die beschikbaar wordt gesteld door Randstad in samenhang met de Service ("Software") bevat informatie waarop eigendomsrechten berusten en vertrouwelijke informatie die wordt beschermd door de toepasselijke wetgeving inzake intellectueel eigendom en andere wetgeving. Overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden verleent Randstad u hierbij een persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet in sublicentie te geven en niet-exclusief recht en licentie de objectcode van de Software op slechts één enkel toestel in verband met de Service te gebruiken op voorwaarde dat u (of een door u daartoe in staat gestelde/aangewezen derde) geen van de broncodes probeert te ontdekken, kopieert, wijzigt, gebruikt om een afgeleid product te maken of ontleedt om hem na te kunnen maken of enig recht op de software verkoopt, toekent, in sublicentie geeft, of anderszins de rechten erop overdraagt. U stemt ermee in dat u geen toegang probeert te krijgen tot de Service op andere manieren dan via de interface die door Randstad wordt geboden om toegang te krijgen tot de Service. Alle rechten die hierbij niet uitdrukkelijk verleend zijn, zijn voorbehouden en er wordt u in verband met de Service geen licentie of recht verleend om gebruik te maken van het handelsmerk van Randstad of RiseSmart of welke derde dan ook.

10. 3.3 U bent volledig verantwoordelijk voor alle gegevens, informatie, feedback, suggesties, teksten, content en andere materialen die u uploadt, post, levert, verstrekt of op andere wijze verzendt of opslaat (hierna "verzend(en)(ing)") in verband met of met betrekking tot de Service ("Uw Content"). U verklaart en garandeert hierbij dat de Inhoud die door u in verband met de Service wordt verzonden, correct, , , relevant en volledig is (met inbegrip van uw CV, biografische gegevens en tewerkstellingsinformatie, wanneer u de Service gebruikt als werkzoekende). Randstad mag er bij haar dienstverlening vanuit gaan dat dit het geval is. Randstad is bevoegd maar niet verplicht om informatie waaronder informatie van gebruikers, die niet (meer) juist of volledig blijkt te zijn zonder vooraankondiging te verwijderen, te wijzigen of aan te vullen. Het is niet toegestaan berichten te verzenden of te plaatsen en/of materiaal te uploaden met een misleidende, beledigende, discriminerende of anderszins onrechtmatige of – naar de mening van Randstad – onbehoorlijke of onnodig krenkende inhoud. Randstad behoudt zich het recht voor dergelijke berichten en/of uploads niet te plaatsen of zonder vooraankondiging te verwijderen of te wijzigen.

11.

U bent verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van uw login, wachtwoord en account en voor alle activiteiten die zich voordoen onder uw login of account. Randstad behoudt zich het recht voor toegang te hebben tot uw account om te reageren op uw verzoeken om technische ondersteuning. Randstad neemt beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens in de Service te voorkomen.

U dient zicht ervan bewust te zijn dat het onmogelijk is om volledig uit te sluiten dat

uw gegevens onbevoegd en/of onrechtmatig worden gebruikt of ongewild worden aangetast of verloren gaan. Randstad aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid indien uw gegevens, ondanks de genomen maatregelen, ongewild worden aangetast of verloren gaan dan wel onrechtmatig of onbevoegd worden ingezien en/of, tenzij dit te wijten is aan de grove schuld of opzet van Randstad.

12. 3.4 U begrijpt dat de werking van de Service, inclusief Uw Content, ongecodeerd mag zijn en onderworpen mag zijn aan (a) transmissies over verschillende netwerken, (b) veranderingen om te beantwoorden aan en zich aan te passen aan technische vereisten voor het aansluiten van netwerken of toestellen, (c) overdracht naar derdenleveranciers en hostingpartners van RiseSmart om de benodigde hardware, software, netwerken, opslag en aanverwante technologie te leveren die nodig zijn om de Service te bedienen en onderhouden, en (d) overdracht aan andere derden in verband met de verlening van de Service aan u. Bijgevolg erkent u dat u de enige verantwoordelijkheid voor voldoende beveiliging, bescherming en back-up van Uw Content draagt. RiseSmart draagt geen aansprakelijkheid jegens u voor onbevoegde toegang tot of gebruik van Uw Content, of enige beschadiging, verwijdering, vernietiging of verlies van Uw Content.
13. 3.5 Indien u werkzoekende bent, stemt u er bovendien mee in af te gaan op uw eigen oordeelsvermogen, behoedzaamheid en gezond verstand bij de beoordeling van mogelijke werkgevers en informatie die door deze of via Service wordt verstrekt en dat u uitsluitend het risico draagt van het vertrouwen dat u stelt in of het gebruik dat u maakt van de Content (met inbegrip van job leads of aanbevelingen) die door de Service wordt verschaft.
14. 3.7 U erkent dat een opdrachtgever van Randstad Randstad mag inschakelen voor bijstand bij de zoektocht naar werk voor hun huidige en/of vorige werknemers via de Service. ("Opdrachtgeverovereenkomsten"). Indien u gebruik maakt van de Service overeenkomstig een Opdrachtgeverovereenkomst, kan Randstad voortgangsrapporten en andere informatie waarmee u geïdentificeerd wordt ter beschikking stellen van de opdrachtgever en aangeven welk gebruik u maakt van de Service, wat de reikwijdte is van uw gebruik van de Service, wat uw mijlpaalvoortgang en status van zoektocht naar een job is, wat uw klantentevredenheid of andere feedback is betreffende de Dienst, en dit voor elke gebruiker individueel of voor meerdere samengenomen. Zie ook het Privacystatement RiseSmart Technologie voor meer informatie over het verzamelen, gebruiken en delen door Randstad van informatie die u en opdrachtgevers verschaffen met betrekking tot de Opdrachtgeverovereenkomst.
15. 3.8 Indien u gebruik maakt van de Service krachtens een Opdrachtgeverovereenkomst, erkent u dat de Service die u ter beschikking is gesteld in geen geval de reikwijdte, duur of andere beperkingen overschrijden van de Opdrachtgeverovereenkomst krachtens welke u toegang hebt gekregen tot de Service.
16. 3.9 U stemt ermee in dat Randstad (a) algemene regels en beperkingen mag vastleggen betreffende het gebruik van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de maximale tijdsduur dat de Content door de Service wordt bewaard en de maximale opslagruimte die u wordt toegekend, (b) dat Randstad RiseSmart geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor het verwijderen of niet opslaan van

Content die wordt bewaard en geüpload naar de Service, en (c) dat Randstad Content mag bewaren en openbaar maken indien zij hiertoe bij wet verplicht wordt of indien dit noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan juridische procedures, toepasselijke wetgeving of verzoeken van de overheid; (ii) deze voorwaarden af te dwingen; (iii) antwoord te geven op eisen volgens welke Content de rechten van derden zou schenden; of (iv) de rechten, eigendom of persoonlijke veiligheid van Randstad, haar gebruikers en het publiek te beschermen.

17. Beëindiging.

18. U hebt het recht uw account op elk moment stop te zetten overeenkomstig de procedures die beschreven staan op de Website of die u afzonderlijk zijn overhandigd, in voorkomend geval. Indien u gebruik maakt van de Service in het kader van een Opdrachtgeverovereenkomst, erkent u dat uw toegang tot dergelijke Service zal eindigen wanneer de Opdrachtgeverovereenkomst vervalt of ten einde komt. Randstad behoudt zich het recht voor (i) de Service (of een deel ervan) te wijzigen of, tijdelijk of permanent, te onderbreken en (ii) alle huidig of toekomstig gebruik van de Service te weigeren, uw account (of een deel ervan) of gebruik van de Service op te schorten of te beëindigen en Uw Content op de Service te verwijderen, voor welke reden dan ook, waaronder indien RiseSmart meent dat u deze voorwaarden heeft geschonden. RiseSmart is niet aansprakelijk jegens u of een derde voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Service.

U kan de Service niet gebruiken als opslagplaats van unieke gegevens of back-up daarvan. De informatie op de Service wordt niet onbeperkt voor u getoond en bewaard. U dient zelf zorg te dragen voor een adequate back-up van gegevens. U bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor de naleving van op u rustende bewaarverplichtingen op grond van wet, regelgeving of overeenkomst.

Als u twee jaar lang geen gebruik maakt van de Service zullen wij na twee jaar uw gegevens verwijderen. Hiervan word u van tevoren op de hoogte gesteld.

TIP: zorg op tijd voor een adequate back-up van uw gegevens..

19. DISCLAIMER.

Randstad is gerechtigd (maar niet verplicht) de Service aan te passen, onder meer in verband met haar bedrijfsprocessen of technologische ontwikkelingen. Daarbij kan bestaande functionaliteit worden aangepast, aangevuld of verwijderd. Randstad zal u, waar nodig en mogelijk, vooraf informeren omtrent aanpassingen, die een wezenlijke impact hebben op uw samenwerking met Randstad.

20. . Randstad zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de Service te waarborgen. Randstad staat echter niet in voor fouten of weglatingen in de content en de ongestoorde werking en beschikbaarheid van de Service. Randstad is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor storingen of verminderde beschikbaarheid van de Service door overmacht (waaronder begrepen storingen op het internet, hacking, denial of service attacks) en/of door handelen of nalaten van uzelf of door u ingeschakelde derden en sluit iedere aansprakelijkheid daarvoor uit.

21. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

22. 8.1 Randstad kan geen aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade. Eventuele

aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot het bedrag dat betaald is voor de Service.

23. Schadeloosstelling.
24. U dient RiseSmart te behoeden, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle aanspraken, gerechtelijke procedures of eisen, die voortvloeien uit uw verbreking van deze voorwaarden, Uw Content, of uw toegang tot, bijdrage tot, gebruik of misbruik van de Service.
25. Toepasselijk Recht.
26. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal de rechtbank van Amsterdam bevoegd zijn
27. 1. Apple-compatibele softwareapplicaties
28. RiseSmart biedt softwareapplicaties die bedoeld zijn om om te worden aangestuurd op producten die commercieel verkrijgbaar zijn bij Apple Inc. ("Apple"), naast andere platformen. Betreffende de Software die ter beschikking is gesteld voor gebruik in samenhang met een product van het merk Apple. Randstad en (erkennen dat deze voorwaarden uitsluitend tussen RiseSmart en u wordt afgesloten, en niet met Apple.
 - Indien u vragen, klachten of schade-eisen hebt met betrekking tot de Apple-compatibele Software, kunt u deze als volgt richten aan RiseSmart:
29. user.support@risesmart.com
30. RiseSmart, Inc.
31. 55 Almaden Boulevard, Suite 800
32. San Jose, CA 95113
33. Randstad en u erkennen en komen overeen dat Apple, en de dochterondernemingen van Apple, derden-begunstigden van deze voorwaarden zijn met betrekking tot de Apple-compatibele Software, en dat Apple op grond van uw aanvaarding van de bepalingen van deze voorwaarden het recht (aanvaard) heeft in haar hoedanigheid van derde-begunstigde om deze voorwaarden met betrekking tot de Apple-compatibele Software jegens u te handhaven.

Privacy

Via de Service en bij het aanmaken van een account voor de Service wordt vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, verwerkt. Randstad zal je persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Meer informatie hierover vind je in het [Privacystatement RiseSmart Technologie](#).

Samenwerkingsafspraken

Deze samenwerkingsafspraken zijn van toepassing op de verhouding tussen Randstad HR Solutions enerzijds en de door haar te begeleiden en/of te bemiddelen kandidaat anderzijds. In deze regels is vastgelegd wat partijen met betrekking tot deze begeleiding en/of bemiddeling van elkaar mogen verwachten alsmede welke voorschriften zij hierbij jegens elkaar in acht zullen nemen.

- In deze samenwerkingsafspraken gelden de volgende definities:
Randstad HR Solutions: Randstad HR Solutions, een onderneming van Randstad HR Solutions bv, statutair gevestigd te Amsterdam. begeleiding en/of bemiddeling: de dienstverlening van Randstad HR Solutions, bestaande uit begeleidings- en/of arbeidsbemiddelingsactiviteiten in de ruimste zin des woords, zoals coaching, loopbaanbegeleiding, bemiddeling naar een andere functie bij dezelfde of een andere werkgever (outplacement) en re-integratie. kandidaat: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie Randstad HR Solutions - op grond van een daartoe strekkende overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever - de begeleidings- en/of bemiddelingsactiviteiten verricht. Omwille van de leesbaarheid wordt steeds gesproken over "hij". Hiermee wordt natuurlijk ook bedoeld "zij". opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon bij wie de kandidaat in dienst is of was dan wel de uitkeringsinstantie, die ten behoeve van de kandidaat gebruik maakt van de diensten van Randstad HR Solutions. adviseur: de contactpersoon van Randstad HR Solutions, die de begeleiding en/of bemiddeling voor de kandidaat primair verzorgt.
- Deelname van de kandidaat aan het begeleidings- en/of bemiddelingstraject is doorgaans gebaseerd op een bij de opdrachtgever geldende CAO en/of Sociaal Plan, wet en regelgeving of een individuele afspraak tussen de kandidaat en de opdrachtgever. Uit die regelingen en/of afspraken kunnen voor de kandidaat verplichtingen met betrekking tot het begeleidings- en/of bemiddelingstraject voortvloeien jegens de opdrachtgever. Randstad HR Solutions is geen partij bij voornoemde regelingen en afspraken en is jegens de kandidaat niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor beslissingen en maatregelen van de opdrachtgever als (voormalig) werkgever van de kandidaat. Randstad HR Solutions is jegens de kandidaat evenmin verantwoordelijk voor de eventueel door de opdrachtgever gemaakte keuzes ten aanzien van de (duur en inhoud van de) begeleidings- en/of bemiddelingsactiviteiten.
- De adviseur zal zich in de relatie tot de kandidaat en de opdrachtgever onafhankelijk en integer opstellen. Teneinde deze onafhankelijke positie te kunnen waarborgen zal Randstad HR Solutions ervoor waken dat in haar relatie met de opdrachtgever andere belangen dan die van de uitvoering van de opdracht tot begeleiding en/of bemiddeling zelf een rol zullen spelen.
- Aan de kandidaat zullen geen kosten voor de begeleiding en/of bemiddeling in rekening worden gebracht. Deze kosten worden door Randstad HR Solutions in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Reis-, verblijf- en portokosten die door de kandidaat worden gemaakt in verband met sollicitaties, het bijwonen van bijeenkomsten en/of overige activiteiten in het kader van de begeleiding en/of bemiddeling komen voor rekening van de kandidaat, tenzij tussen de kandidaat en de opdrachtgever is overeengekomen dat deze kosten door de opdrachtgever worden vergoed.
- Randstad HR Solutions zal zich tot het uiterste inspannen om een optimale bijdrage te leveren aan de

door de kandidaat en opdrachtgever aangegeven doelstellingen van de begeleiding en/of bemiddeling. Randstad HR Solutions zal de kandidaat verwijzen naar andere disciplines, indien en zodra dit voor de belangen van de kandidaat wenselijk is. De kandidaat beslist, zo nodig na overleg met de opdrachtgever, of inderdaad wordt overgegaan tot inschakeling van andere disciplines. De kosten van de dienstverlening door andere disciplines komen voor rekening van de kandidaat, tenzij tussen de kandidaat en de opdrachtgever is overeengekomen dat deze kosten door de opdrachtgever worden vergoed.

- Randstad HR Solutions zal, behoudens het in artikel 9 bepaalde, wisseling van adviseurs tijdens (individuele onderdelen van) het traject zo veel mogelijk proberen te voorkomen. Randstad HR Solutions kan echter niet garanderen dat de kandidaat steeds door dezelfde adviseurs wordt begeleid en/of bemiddeld. De kandidaat heeft het recht om gedurende de looptijd van het begeleidings- en/of bemiddelingstraject van adviseur te wisselen. Indien de kandidaat van adviseur wenst te wisselen zal hij daartoe een schriftelijk - gemotiveerd - verzoek bij Randstad HR Solutions indienen.
- De duur van het begeleidings- en/of bemiddelingstraject wordt overeengekomen tussen Randstad HR Solutions en de opdrachtgever. Het staat Randstad HR Solutions niet vrij de begeleiding en/of bemiddeling tijdens de opdracht eenzijdig te beperken, op te schorten of te beëindigen, tenzij zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in de artikelen 9 t/m 11 van deze samenwerkingsafspraken of de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Randstad HR Solutions niet (tijdig) nakomt. De kandidaat is jegens Randstad HR Solutions niet verplicht het begeleidings- en/of bemiddelingsprogramma volledig af te ronden. De kandidaat dient er echter rekening mee te houden dat een onderbreking of tussentijdse beëindiging van het traject door schuld of toedoen van de kandidaat wel kan leiden tot maatregelen of sancties van de opdrachtgever met betrekking tot de arbeidsovereenkomst/ arbeidsvoorwaarden (daaronder begrepen eventueel door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen) en/of de uitkering van de kandidaat. Randstad HR Solutions is jegens de kandidaat niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen.
- Van de kandidaat wordt een goede motivatie en maximale inzet verwacht om de doelstellingen van de begeleiding en/of bemiddeling te realiseren. Dit betekent onder meer dat hij, behoudens overmacht, op een constructieve wijze zal deelnemen aan alle onderdelen van het begeleidings- en/of bemiddelingsprogramma. Indien de kandidaat wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, vakantie of andere bijzondere omstandigheden niet in staat is om enige bijeenkomst of activiteit (daaronder begrepen een gesprek met de adviseur) bij te wonen dient hij dit, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uiterlijk 24 uur voor aanvang van de bijeenkomst of activiteit bij Randstad HR Solutions te melden. Deze meldingsplicht bij Randstad HR Solutions laat onverlet de verplichting van de kandidaat om zich ziek te melden en/of verlof aan te vragen bij de opdrachtgever en/of de uitkeringsinstantie. Randstad HR Solutions is gerechtigd de (reden van) afwezigheid te registreren en de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, met inachtneming van het in artikel 12 bepaalde. Indien de begeleiding en bemiddeling (mede) gericht is op het vinden van een andere passende baan (bij de opdrachtgever of elders) wordt van de kandidaat verwacht dat hij zelf actief zal solliciteren naar en dat hij ingaat op aanbiedingen voor passende functies, zoals omschreven in i) de voor de kandidaat geldende CAO, Sociaal Plan en/of andere contractuele afspraken tussen de kandidaat en de opdrachtgever, ii) wet- en regelgeving (daaronder begrepen beleidsregels van uitkeringsinstanties en rechtspraak) en/of iii) contractuele afspraken tussen de kandidaat en Randstad HR Solutions. Afhankelijk van de afspraken met de

opdrachtgever kan dit ook betekenen dat de kandidaat ingaat op een functie van tijdelijke aard, een functie op een lager niveau en/of een functie met een lager salaris.

- Indien de kandidaat bij herhaling adviezen van de adviseur niet opvolgt, onvoldoende motivatie toont of zich anderszins niet aan de in deze samenwerkingsafspraken omschreven verplichtingen houdt, heeft Randstad HR Solutions - behoudens andersluidende afspraken met de opdrachtgever - het recht een andere adviseur in te schakelen dan wel de begeleiding en/of bemiddeling eenzijdig - geheel dan wel gedeeltelijk - op te schorten of te beëindigen. Randstad HR Solutions zal hiertoe niet overgaan dan nadat zij haar voornemen daartoe heeft besproken met tenminste één collega-adviseur, de kandidaat en de opdrachtgever. Een besluit tot beperking, opschorting of beëindiging wordt schriftelijk bevestigd aan de kandidaat en de opdrachtgever.
- Van de kandidaat en de opdrachtgever wordt verwacht dat zij de adviseur - binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet en regelgeving - alle gegevens verstrekken, die relevant zijn in het kader van de begeleiding en/of bemiddeling. Randstad HR Solutions gaat ervan uit dat de verstrekte informatie juist en volledig is. Indien later blijkt dat dit niet het geval is geweest en zulks een belemmering vormt om de begeleiding en/of bemiddeling op een goede manier te kunnen uitvoeren, heeft Randstad HR Solutions het recht de begeleiding en/of bemiddeling - geheel dan wel gedeeltelijk - te beperken, op te schorten of te beëindigen.
- Randstad HR Solutions is gerechtigd de begeleiding en/of bemiddeling geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten, indien de kandidaat wegens ziekte, zwangerschap en/of andere bijzondere omstandigheden niet in staat is om (actief) deel te nemen aan (onderdelen van) het begeleidings- en/of bemiddelingsprogramma. Randstad HR Solutions zal niet overgaan tot opschorting alvorens zij haar voornemen tot opschorting heeft besproken met de kandidaat en de opdrachtgever. De voor de kandidaat geldende CAO, Sociaal Plan, overige afspraken met de opdrachtgever of wet en regelgeving (daaronder begrepen beleidsregels) kunnen aan opschorting van het traject in de weg staan.
- Randstad HR Solutions beschikt over een Privacybeleid en zal bij de uitvoering van het begeleidings- en bemiddelingstraject de inhoud van dit beleid, de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen. De gegevens van de kandidaat zullen vertrouwelijk worden behandeld. Randstad HR Solutions is - met inachtneming van het hiervoor bepaalde - gerechtigd de opdrachtgever periodiek te informeren omtrent het plan van aanpak, de voortgang en de uitkomst van de begeleiding- en of bemiddeling. De kandidaat heeft het recht deze rapportages, voor zover betrekking hebbend op zijn persoon, in te zien en hiervan desgevraagd een afschrift te ontvangen. Randstad kan in uitzonderlijke gevallen op grond van wettelijke verplichtingen, zonder toestemming van de kandidaat informatie verstrekken aan derden. Vanzelfsprekend zal Randstad de kandidaat hierover informeren. De adviseur zal bevorderen dat de rapportage met de opdrachtgever wordt besproken in aanwezigheid van de kandidaat, indien dit van belang is voor de voortgang van de begeleiding en/of bemiddeling.
- Randstad HR Solutions beschikt over een klachten/geschillenreglement. In dit reglement wordt aangegeven op welke wijze de kandidaat klachten omtrent het handelen van Randstad HR Solutions aan de orde kan stellen. Het [reglement](#) is zichtbaar op [Randstad.nl](#). Het bestaan van een klachtenprocedure bij Randstad HR Solutions laat onverlet eventuele bij de opdrachtgever geldende klachtenregelingen, daaronder begrepen klachtenprocedures in het kader van een CAO of Sociaal Plan.

In het onverhoopte geval dat de afhandeling van de klacht via de reguliere geschillenregeling niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, staat het de kandidaat vrij beroep in te stellen bij de Oval.