

PRIVACYSTATEMENT RISESMART TECHNOLOGIE

In het geval wij uw persoonsgegevens verwerken bij het gebruik van de RiseSmart Technologie, doen wij dit in overeenstemming met dit Privacystatement. Indien de RiseSmart Technologie geen onderdeel uitmaakt van de Service, is het [Privacystatement van Randstad Nederland](#) van toepassing.

Randstad is ervan overtuigd dat de persoonlijke levenssfeer van haar deelnemers, kandidaten, werknemers en andere relaties en bezoekers van de website van essentieel belang is. Uw persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens hieraan stelt.

Wie zijn we

Randstad Nederland bv, gevestigd te Amsterdam, (hierna Randstad genoemd), is verantwoordelijk voor de door haar verwerkte persoonsgegevens (Verwerkings) Verantwoordelijke in de zin van de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens).

Randstad verleent o.a. services voor outplacement en loopbaanmanagement. Deze Randstad services (hierna de Service genoemd) die wij aan u en uw klanten verlenen, zowel persoonlijk als via onze [website](#), zijn onderworpen aan onze voorwaarden (zie de Website) en dit Privacystatement. Voor de Service maken wij gebruik van onze RiseSmart Technologie.

De Service omvat (a) de website, (b) Randstad services voor outplacement en loopbaanmanagement, daarmee gerelateerde RiseSmart Technologie en andere gerelateerde services (waaronder file management en analyseservices), en (c) alle software, materialen, portals, aanbevelingen, job leads, data, rapporten, teksten, afbeeldingen, geluiden, video, analyses en andere content die beschikbaar is gesteld door het hiervoor genoemde. Nieuwe functies die aan de Service worden toegevoegd of uitbreidingen van de Service, zijn ook onderworpen aan de Servicevoorwaarden en dit Privacystatement.

Technische informatie en cookies

Randstad maakt gebruik van cookies en web statistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. U kunt hierover meer lezen in onze [Cookieverklaring](#).

Evenals veel andere websites verzamelt onze website automatisch bepaalde informatie over de gebruikers van de website, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)-adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, de datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken, informatie over het type apparaat dat u gebruikt voor uw bezoek aan de site, de geolocatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder en om de website en het gebruik ervan te verbeteren. Deze technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor

toekomstig gebruik.

Dit Privacystatement is alleen van toepassing op de Service. De Service kan links bevatten naar andere websites die niet door Randstad beheerd of gecontroleerd worden. Het hier door ons beschreven beleid en procedures zijn niet van toepassing op andere websites. De links van de Service impliceren niet dat wij de andere websites goedkeuren of deze hebben gecontroleerd. We raden dan ook aan rechtstreeks contact op te nemen met deze websites voor meer informatie over hun beleid inzake privacy.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens achterlaat op onze website, wanneer u zich inschrijft als deelnemer bij Randstad of wanneer uw persoonsgegevens door een Opdrachtgever (uw huidige of vorige werkgever) met ons gedeeld worden als deel van onze overeenkomst met deze Opdrachtgever in het kader van de Service.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze Service aan u en onze Opdrachtgevers.

Uw persoonsgegevens worden in het bijzonder verwerkt om:

1. u onze Service te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bepalen van welke precieze ondersteuning u wenst van de Service.
2. u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de Service en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten. Dit gebeurt door onze medewerkers en is deels geautomatiseerd en kan zaken inhouden zoals het verstrekken van job leads, sollicitatietrainingen, hulp bij het schrijven van uw CV en/of andere bijstand.
3. Voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, middels trainingen, opleiding en testen.
4. uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, vragenlijsten, adviesgesprekken, referentiechecks, uitwisseling van e-mails en andere kanalen, etc.
5. een opdrachtgever via de Service bij te staan bij outplacement en loopbaanmanagement services voor zijn huidige en/of vorige werknemers.
6. een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te beheren en na te komen.
7. een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren.
8. indien we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

9. onze re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan (o.a. vanuit de overheid opgelegde) doelstellingen om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen.
10. indien relevant, ten behoeve van onze klanten gegevens te verwerken in het kader van een pre-employment screening. Voor meer informatie zie: <[PES Protocol](#)>
11. u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
12. voor u evenementen te organiseren, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
13. voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole.
14. kwaliteitsdoeleinden zoals ten behoeve van certificering.
15. de gebruikers van Randstad beter te begrijpen en de Service, waaronder de inhoud en functionaliteit, te verbeteren.
16. subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze Service; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze Service. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de Service beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanwege Opdrachtgevers. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Klanten van Randstad (Opdrachtgevers) kunnen Randstad inschakelen voor bijstand bij de zoektocht naar werk voor hun huidige en/of vorige werknemers via de Service. In het kader van deze overeenkomst kan Randstad van de Opdrachtgever een lijst ontvangen met personen die in aanmerking komen voor de Service. Indien u hiervoor in aanmerking komt, kunnen uw naam, recente functie, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres, afdeling of bedrijfseenheid en andere Persoonsgegevens op de lijst van de Opdrachtgever vermeld worden.

Wanneer u zich als Deelnemer inschrijft bij Randstad, deelt u relevante (documenten met) persoonsgegevens met ons, waaronder:

Bij inschrijving en tijdens de Service:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens
- geboortedatum, leeftijd en geslacht
- curriculum vitae (CV), recente functie, huidige en vorige werkgevers, informatie over opleiding en training, bemiddelingen, werkervaring, taalvaardigheden, uw doelen ten aanzien van werk, wenssalaris, interesses
- uw professionele sociale media profiel en relevante profielen van uw netwerk indien u deze van hen mag inbrengen of indien zij enkel voor u toegankelijk zijn

- informatie over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons heeft gevolgd of gedaan
- gegevens over beschikbaarheid en verlof
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
- pasfoto en video (introdactie) - op vrijwillige basis
- informatie over uw voortgang omtrent de gestelde doelen en de status van uw zoektocht naar werk
- informatie over uw klanttevredenheid of andere feedback over de zoektocht naar werk en de Service

Wanneer u als deel van de Service een arbeidsrelatie aangaat met Randstad, wanneer u werkt/heeft gewerkt voor Randstad:

- nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning:
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie
- daarnaast verwerken wij soms ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens in het kader van een pre-employment screening. Meer hierover kunt u lezen in ons [Privacyprotocol persoonsgegevens pre-employment screening](#).

Randstad legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daarvoor toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

Voor uw persoonlijke account die u bij de Service kunt aanmaken, kan Randstad u vragen om een unieke gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingsvraag aan te maken en kunt u deze login gegevens gebruiken om toegang te krijgen tot uw account. U gaat ermee akkoord om de geheimhouding van uw gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingsvraag te beschermen. Indien u deze geheimhouding niet respecteert, bent u volledig aansprakelijk voor alle daaruit resulterend gebruik, diefstal, wijziging, misbruik, bekendmaking of ander verlies gerelateerd aan uw persoonsgegevens of andere informatie.

Samengevoegde gegevens

In een voortdurend streven naar het beter begrijpen en bedienen van de gebruikers van de Service, doet Randstad onderzoek naar de demografische gegevens, interesses, resultaten en gedrag van haar gebruikers op basis van de aan Randstad verstrekte persoonsgegevens en andere informatie. Dit onderzoek en andere meet- en analyseresultaten over gedrag, resultaten of beoordelingen van de gebruiker kunnen verzameld en geanalyseerd worden op geaggregeerde basis en Randstad kan deze geaggregeerde gegevens met Randstad entiteiten, agenten en zakenpartners delen. Deze geaggregeerde informatie identificeert u niet persoonlijk. Randstad mag ook geaggregeerde (gebruikers)statistieken bekendmaken om haar Service aan huidige en toekomstige zakenpartners te beschrijven en aan andere derden voor wettelijke doeleinden.

Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

Randstad kan uw persoonsgegevens of andere informatie zowel digitaal als via interacties met u ontvangen

en vastleggen. Randstad kan uw persoonsgegevens en andere informatie van, of over u, combineren in een database.

Wanneer gebruik gemaakt wordt van RiseSmart Technologie, worden alle Persoonsgegevens en andere informatie van of over u verwerkt in een eigen database en kunnen deze opgeslagen worden op servers die worden gehost in de Verenigde Staten of in andere landen. Het personeel van Randstad of het personeel verantwoordelijk voor de RiseSmart Technologie kan online toegang krijgen tot uw account, kan behoeften en actiepunten bepalen en, indien u op zoek bent naar werk, jobs posten op uw account vanuit verschillende kantoor, reis- of werklocaties.

Met het oog op de huidige correctheid van uw Persoonsgegevens en andere geregistreerde informatie kan Randstad u vereisen of vragen om uw Persoonsgegevens en andere informatie in uw account, indien beschikbaar, te verifiëren, en de informatie te bevestigen of verbeteren. Randstad neemt passende en organisatorische maatregelen om de via de Service verstrekte Persoonsgegevens en andere informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging. Geen enkele verzending via Internet of e-mail is echter ooit volledig veilig of foutloos. In het bijzonder kan het zijn dat e-mail of andere verzendingen gestuurd naar of van de Service niet veilig zijn. Daarom moet u zorgvuldig nadenken over welke gegevens u via e-mail of via enige andere verzendingsmethode naar Randstad stuurt. Wij verzoeken u hiermee rekening te houden wanneer u Persoonsgegevens of andere informatie via Internet naar Randstad stuurt.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen?

Randstad kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere Randstad entiteiten, haar Opdrachtgevers, klanten, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensverwerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties en in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij “Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?”, voorzover noodzakelijk of relevant om hun specifieke functie uit te voeren.

Randstad kan gebruikmaken van RiseSmart Technologie om de Service te ondersteunen en om uw persoonsgegevens te registreren. RiseSmart Technologie wordt geleverd door RiseSmart, Inc. onze RiseSmart entiteit in de VS en wordt ondersteund door RiseSmart HR Services Pvt. Ltd. in India. Opdrachtgevers en andere Randstad entiteiten en onderaannemers kunnen ook buiten Nederland gesitueerd zijn. Uw persoonsgegevens kunnen daarom worden doorgegeven buiten Nederland. Randstad heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Bij de ontwikkeling van haar ondernemingen kan Randstad activiteiten of activa verkopen. In het geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of soortgelijk gebeurtenis, kunnen Persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Deelnemers (indien u (nog) niet voor Randstad heeft gewerkt)

Uw gegevens (CV, werkervaring, opleiding, testresultaten etc.) zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact, indien u niet voor Randstad heeft gewerkt. U krijgt zowel na een jaar als bij twee jaar nadat u geen contact met ons heeft gehad een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven.

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze Service en, waar relevant, dit toegestaan is onder uw overeenkomst met de Opdrachtgever, kunt u zich uitschrijven via Mijn Randstad, de RiseSmart Technologie (indien van toepassing) of uw contactpersoon.

Uw persoonsgegevens blijven nog drie kalendermaanden beschikbaar in een afgeschermd omgeving (bij Werving & Selectie is deze periode 24 maanden in verband met mogelijke claimrisico's). In deze afgeschermd omgeving zijn uw gegevens enkel beschikbaar voor Randstad onder strikte voorwaarden overeenkomstig de daarvoor gestelde doelen en termijnen. Na afloop van genoemde termijnen worden uw gegevens definitief verwijderd.

Indien u voor Randstad werkt/heeft gewerkt

Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na einde dienstverband.

Bepaalde persoonsgegevens zijn t.b.v. bijv. claims, audits en fiscale verplichtingen langer beschikbaar voor Randstad. Meer informatie hierover vindt u in de Gebruikersvoorwaarden voor werknemers en de Voorwaarden RiseSmart Technologie .

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze Service en, waar relevant, dit toegestaan is onder uw overeenkomst met de Opdrachtgever, kunt u zich uitschrijven via uw portal of uw contactpersoon.

Uw persoonsgegevens worden in dat geval na twee jaar gearchiveerd in een afgeschermd omgeving. Uw persoonsgegevens zijn dan uitsluitend beschikbaar voor Randstad onder strikte voorwaarden overeenkomstig de daarvoor toepasselijke doelen en termijnen.

Persoonsgegevens van zakelijke relaties

(contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden)

Randstad verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over onze services en overige activiteiten, en (2) om offertes en informatie aan te vragen voor services en producten door of aan Randstad te verstrekken en (3) een zakelijke relatie te onderhouden en (4) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties:

- namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

Randstad kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling/opdracht. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere Randstad entiteiten, aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bv. gegevensverwerkers) die namens Randstad diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin Randstad hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Randstad heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Uw rechten U heeft recht op inzage en/of wijziging van uw persoonsgegevens.

Voor Deelnemers, kandidaten, werknemers en zakelijke relaties:

Indien u uw eigen account heeft, heeft u inzage in een groot deel van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal gegevens wijzigen zoals het doorvoeren van aanpassingen in uw CV of uw accountgegevens.

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Randstad.

Voor overige relaties:

U hebt recht op inzage en wijziging van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt daartoe contact opnemen met uw contactpersoon bij Randstad.

Beveiliging

Randstad doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Randstad met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Contact; Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van) datalekken

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Randstad, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Randstad, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via uw contactpersoon

We zullen redelijke maatregelen nemen om in ons bezit zijnde persoonsgegevens die u eerder via de Service heeft voorgelegd, te updaten of te corrigeren. Wij verzoeken u indien mogelijk uw account te gebruiken om uw persoonsgegevens correct, up-to-date en volledig te houden. In het geval u problemen of vragen heeft in verband met dit Privacystatement of andere privacy gerelateerde zaken, kunt u contact opnemen met de

privacy officer van Randstad, en wel op het volgende adres: Diemermere 25, 1112 TC Diemen.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via dit [formulier](#).

Wijzigingen

Deze versie is opgesteld in mei 2017.

Randstad kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacystatement. Gelieve dit Privacystatement regelmatig te controleren in het bijzonder voordat u persoonsgegevens aan ons verstrekt. De meest recente Privacystatement is te allen tijde in te zien op de website van Randstad en/of RiseSmart. Deze versie is opgesteld in mei 2017.