

PRIVACY STATEMENT RISESMART

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous les utilisons conformément à notre Privacy Statement.

RiseSmart est convaincu que le respect de la vie privée de ses participants et candidats, ainsi que de ses autres relations et des visiteurs de son site Internet revêt une importance cruciale. Vos données à caractère personnel sont dès lors traitées et sécurisées avec le plus grand soin possible, conformément aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données.

Qui sommes-nous ?

RiseSmart, une division de Randstad Professionals/Belgium s.a., dont le siège social est établi à l'Access Building, Avenue Charles Quint 586 (bte 8) à 1082 Bruxelles (ci-après dénommée « RS »), est le contrôleur des données à caractère personnel traitées (« contrôleur » au sens de la législation applicable en matière de protection des données).

RS fournit des services d'outplacement, des services de gestion de carrière, des services d'évaluation de compétences, ainsi que des services d'employabilité. Nous vous fournissons ces Services RS (ci-après dénommés « les Services »), ainsi qu'à nos Clients, tant en personne que via [notre site Internet](#). Ces Services sont soumis à nos Conditions d'utilisation des Services et au présent Privacy Statement. Dans le cadre de nos Services, nous sommes susceptibles d'utiliser notre technologie RiseSmart.

Les Services englobent (a) le site Internet, (b) l'outplacement, les services de gestion de carrière, les services d'évaluation de compétences, ainsi que les services d'employabilité, la technologie RiseSmart qui y est associée et d'autres Services apparentés (y compris des services de gestion de fichiers et d'analyse), et (c) tous les logiciels, le matériel, les portails, les recommandations, les possibilités d'emploi, les données, les rapports, les textes, les images, l'audio, les vidéos, les analyses et autres contenus rendus disponibles via l'un des canaux précités. Toute nouvelle fonctionnalité ajoutée aux Services ou les élargissant est également soumise aux Conditions d'utilisation des Services et au présent Privacy Statement.

Informations techniques et cookies

RS utilise des cookies et autres statistiques web, afin de savoir comment les visiteurs utilisent son site Internet. Ces informations nous aident à améliorer le site. Un cookie est un fichier enregistré sur votre ordinateur. Lorsque vous retournez ultérieurement sur notre site Internet, ces cookies peuvent être reconnus. Vous trouverez plus d'informations dans notre [Politique relative aux cookies](#).

Comme bon nombre d'autres sites Internet, notre site web collecte automatiquement certaines données relatives à ses utilisateurs, dont l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet, la date et l'heure de connexion au site Internet, l'adresse Internet depuis laquelle vous avez été directement redirigé vers notre site Internet, le système de contrôle que vous utilisez, les sections du site Internet que vous visitez, les pages du site Internet que vous avez consultées et les informations que vous avez vues, des renseignements relatifs aux types d'appareils que vous avez utilisés pour surfer sur le site, votre emplacement géographique et le matériel que vous avez chargé sur ou téléchargé depuis le site Internet. Ces informations techniques sont utilisées pour la gestion du site Internet et pour le contrôleur de système, ainsi que pour améliorer le site Internet et son utilisation. Ces données techniques peuvent être transmises à des tierces parties et conservées en vue d'une utilisation ultérieure.

Le présent Privacy Statement s'applique uniquement aux Services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet non fournis ou gérés par RS. Les politiques et procédures décrites ici ne s'appliquent pas à ces autres sites Internet. Les liens depuis les Services n'impliquent pas notre accord avec ou notre consultation des autres sites Internet. Nous vous recommandons de contacter ces sites directement pour obtenir des informations au sujet de leurs politiques de protection des données.

Quand collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données à partir du moment où vous saisissez ou laissez vos données sur notre site Internet, lorsque vous vous enregistrez en tant que participant/candidat auprès de RS ou lorsque vos données sont partagées avec nous par notre Client (votre employeur actuel ou précédent) dans le cadre de notre contrat avec ce Client relativement aux Services.

Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons et traitons vos données dans le cadre de la fourniture de nos Services pour vous et nos Clients.

Vos données à caractère personnel sont, en particulier, traitées dans le but de :

1. vous fournir nos Services, y compris, mais sans s'y limiter, déterminer quelle assistance particulière vous attendez des Services ;
2. vous établir des offres et/ou vous fournir des informations relatives aux Services et à d'autres activités, ainsi que pour pouvoir les adapter davantage à vos exigences et qualités. Ces services sont réalisés par nos collaborateurs et partiellement automatisés, et peuvent inclure la fourniture de possibilités d'emploi, de formation de recherche d'emploi, d'aide à la rédaction d'un CV et/ou d'autres Services d'aide ;
3. promouvoir votre développement personnel et votre employabilité, y compris par la formation, le coaching et des tests ;
4. évaluer votre compatibilité et votre disponibilité par rapport à des emplois permanents ou à durée déterminée ou pour une mission, auquel cas des résultats de tests, des questionnaires, des séances de conseil, des discussions, des vérifications de références, des échanges d'e-mails et d'autres canaux, etc. peuvent également être utilisés ;
5. assister un Client via les Services lors d'un outplacement, de services de gestion de carrière et d'évaluation de compétences pour ses collaborateurs actuels et/ou antérieurs ;
6. fixer une mission dans un contrat avec le Client et gérer le contrat et son application avec le Client ;
7. vous contacter pour des offres commerciales, des bulletins d'information et des campagnes promotionnelles qui pourraient vous intéresser, uniquement si vous vous êtes enregistré à ces fins (opt-in) ;
8. organiser des événements pour vous, uniquement si vous vous êtes enregistré à cette fin (opt-in) ;
9. de les utiliser pour des finalités de gestion dont entre autres, la gestion des informations (statistiques,..), en vue d'assurer le contrôle interne et la sécurité de notre entreprise, l'exécution d'audits (internes/externes) et d'analyse de données, la santé et la sécurité de nos collaborateurs
10. atteindre des objectifs en termes de qualité, tels qu'une certification ;
11. améliorer le contenu et le fonctionnement des Services, mieux comprendre les utilisateurs de RS et améliorer les Services ;
12. demander des subsides, des primes, etc.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous à votre sujet ?

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel nécessaires pour nos Services. Certaines de ces données sont obligatoires pour vous permettre d'utiliser nos Services. D'autres données peuvent s'avérer utiles pour adapter davantage les Services à vos exigences et qualités, ou pour répondre plus spécifiquement aux demandes ou obligations du Client. Vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la pertinence des données que vous transmettez à RS.

Les Clients de RS peuvent demander à RS d'aider leurs collaborateurs actuels et/ou antérieurs à chercher un emploi par le biais des Services (« Contrat de prestation de services »). Dans le cadre de ces Contrats, RS reçoit, de la part du Client, une liste de personnes entrant en ligne de compte pour les Services. Si vous entrez en considération, la liste établie par le Client peut reprendre votre nom, votre récent titre de fonction, votre adresse de domicile, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre département ou business unit, ainsi que d'autres données à caractère personnel.

Lorsque vous vous enregistrez en tant que participant auprès de RS, vous nous transmettez (des documents contenant) des données à caractère personnel, y compris les suivantes :

Lors de votre enregistrement et au cours des Services :

- nom et adresse détaillée, adresse e-mail, et autres informations de contact ;
- date de naissance, âge et sexe ;
- curriculum vitae (CV), récents titres de fonction, employeurs actuel et précédents, informations relatives à vos études et à vos formations, vos affectations, votre expérience professionnelle, vos aptitudes linguistiques, vos objectifs en termes d'emploi, vos attentes salariales, vos intérêts ;

- votre profil professionnel sur les médias sociaux et les profils pertinents de votre réseau ;
- des informations relatives aux formations et cours que vous avez suivis et/ou aux tests que vous avez passés, de votre propre initiative ou par notre intermédiaire ;
- des données relatives à vos disponibilités et congés ;
- d'autres données pouvant être importantes dans le cadre de l'évaluation de votre adéquation, telles que des références et certificats ;
- une photo d'identité et une vidéo (de présentation) - sur une base volontaire ;
- des informations relatives à vos progrès et au statut de votre recherche d'emploi ;
- des informations relatives à la satisfaction de vos clients et autre feedback relatif à la recherche d'emploi et aux Services.

RS enregistre vos données à caractère personnel sensibles uniquement si cela s'avère nécessaire pour se conformer aux obligations légales, dans la mesure où vous avez donné votre accord, p. ex. si vous avez indiqué ces données dans votre CV ou profil, ou si c'est autrement autorisé par ou conforme à la loi. Les « données à caractère personnel sensibles » sont les données relatives à la race, à la religion, aux convictions, aux opinions politiques, à la santé, à l'orientation sexuelle, à l'affiliation à une organisation syndicale, au passé criminel d'une personne et/ou les données à caractère personnel relatives aux comportements illégaux ou au harcèlement.

Dans le cadre de votre compte web, que vous pourriez créer pour les Services, RS peut vous demander de créer un nom d'utilisateur unique, un mot de passe et une question de rappel, et d'utiliser ces informations de connexion pour accéder à votre compte. Vous acceptez de protéger la confidentialité de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe et de votre question de rappel. Si vous les dévoilez, vous serez entièrement responsable de toute utilisation, tout vol, toute altération, tout abus, toute divulgation ou toute autre perte de vos données à caractère personnel ou d'autres informations en découlant.

Données agrégées

Dans le cadre de ses efforts constants en vue de mieux comprendre et servir les utilisateurs de ses Services, RS réalise souvent des recherches au sujet de l'emplacement géographique, des intérêts, des résultats et du comportement de ses utilisateurs sur la base des données à caractère personnel et d'autres informations fournies à RS. Ces recherches et autres mesures ou analyses relatives au comportement, aux résultats ou aux examens des utilisateurs peuvent être compilées et analysées sur une base agrégée. De plus, RS peut partager ces données agrégées avec ses associés, ses agents et ses business partners. Ces informations agrégées ne vous identifient pas personnellement. RS peut également divulguer des statistiques d'utilisateurs agrégées dans le but de décrire les Services de RS à des business partners actuels et potentiels, ainsi qu'à d'autres tierces parties à d'autres fins légales.

Comment collectons-nous vos données ?

RS peut recevoir ou saisir toutes vos données à caractère personnel ou autres informations au format numérique, ainsi que par le biais d'interactions avec vous. RS peut combiner toutes les données à caractère personnel et autres informations de votre part ou à votre sujet dans un enregistrement de base de données.

Lorsque la technologie RiseSmart est utilisée, toutes les données à caractère personnel et autres informations de votre part ou à votre sujet peuvent être compilées dans une base de données à propriétaire unique et stockées sur des serveurs hébergés aux États-Unis ou dans d'autres pays. Le personnel RS ou le personnel responsable de la technologie RiseSmart peut accéder à votre compte en ligne, déterminer des besoins et actions, et si vous cherchez de l'emploi, poster des possibilités d'emploi sur votre compte depuis tout bureau, tout déplacement professionnel ou tout lieu de travail.

En vue de garantir l'exactitude actuelle de vos données à caractère personnel et autres informations contenues dans des fichiers, RS peut vous demander de vérifier un relevé de vos données à caractère personnel et autres informations de votre compte, le cas échéant, et d'en confirmer l'exactitude. RS entreprend des démarches raisonnables en vue de protéger les données à caractère personnel et autres informations fournies via les Services de toute perte, tout abus et tout accès illicite, toute divulgation, toute altération ou toute destruction. Toutefois, aucun transfert par Internet ou par e-mail n'est entièrement sécurisé et exempt d'erreur. Les transferts par e-mail et autres envoyés depuis les Services peuvent, en particulier, ne pas être sécurisés. Il vous revient, dès lors, de décider avec soin des informations que vous envoyez à RS par e-mail ou tout autre mode de transfert. Veuillez garder ces risques à l'esprit lorsque vous dévoilez des données à caractère personnel ou d'autres informations à RS par Internet.

Avec qui vos données à caractère personnel (participants, candidats) peuvent-elles être partagées ?

RS peut transmettre vos données à caractère personnel à d'autres entités RS, à ses Clients, à ses sous-traitants (p. ex. sociétés de traitement de données) qui réalisent des Services ou exécutent des missions pour son compte, ses fournisseurs, des autorités publiques et autres relations professionnelles, ainsi que dans tous les autres cas où RS est tenue de les transmettre, p. ex. sur ordre ou décision d'un tribunal.

Les données à caractère personnel sont fournies sur la base d'un intérêt légitime, d'une obligation légale et/ou en vue d'exécuter le contrat conformément aux objectifs repris à la section « Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel ? », dans la mesure nécessaire ou utile pour exécuter leur fonction spécifique.

RS peut utiliser la technologie RiseSmart pour soutenir les Services et enregistrer vos données à caractère personnel. La technologie RiseSmart est fournie par RiseSmart, Inc., notre entité RiseSmart basée aux États-Unis et soutenue par RiseSmart HR Services Pvt. Ltd. en Inde. De même, les Clients et d'autres entités Randstad et sous-traitants peuvent être établis hors de la Belgique. Vos données à caractère personnel peuvent, dès lors, être transférées hors de la Belgique. RS a pris les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données à caractère personnel transférées soient correctement protégées contre toute perte ou tout traitement illicite.

Dans le cadre du développement de ses activités, RS peut vendre ou acheter des activités ou actifs. En cas de vente, de fusion, de réorganisation, de dissolution d'entreprise ou autre événement similaire, les données à caractère personnel et autres informations peuvent faire partie des actifs transférés.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Les périodes de rétention appliquées dépendent des termes statutaires applicables en matière de rétention des données.

Participants

Vos données d'affectation (CV, expérience professionnelle, formation, résultats de tests, etc.) sont disponibles durant 2 ans après le dernier contact. Nous vous enverrons des messages vous informant que vous êtes enregistré chez nous et que nous vous offrons nos Services un an après le dernier contact et deux ans après le dernier contact. Après écoulement du délai susindiqué, vos données seront finalement supprimées.

Si vous ne désirez plus utiliser nos Services, lorsque pertinent, comme autorisé par votre contrat avec le Client, vous pouvez vous désinscrire via votre personne de contact.

Données à caractère personnel des relations d'affaires

(Coordonnées de collaborateurs de clients, prospects, fournisseurs, consultants, références et toute autre organisation avec lesquels nous entretenons une relation professionnelle)

RS traite les données à caractère personnel des personnes pertinentes travaillant pour des entreprises avec lesquelles nous faisons des affaires dans le but (1) d'établir des offres pour et/ou de fournir des informations relatives à nos Services et autres activités, et (2) de demander et d'examiner des offres et informations pour des Services et produits pour RS et (3) d'entretenir une relation professionnelle et (4) d'établir et entretenir le contrat

Nous traitons les données à caractère personnel de nos relations d'affaires, en ce compris :

- les noms, coordonnées et positions des personnes de contact.

RS peut transmettre des données à caractère personnel obtenues de ses relations d'affaires si nécessaire pour réaliser les objectifs de la relation d'affaires ou à des fins de placement/de mission. Ces données peuvent être transmises à d'autres entités Randstad, à des postulants ou candidats, à des business partners et sous-traitants (p. ex. sociétés de traitement de données) qui fournissent des Services pour le compte de RS, ainsi que dans tous les autres cas où RS est tenue de les transmettre, p. ex. sur ordre ou décision d'un tribunal. Les données à caractère personnel peuvent être transmises à d'autres pays. RS a pris les mesures nécessaires pour veiller à ce que toutes les données à caractère personnel soient correctement protégées contre toute perte ou tout traitement illicite.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à et/ou de corriger vos données à caractère personnel.

Pour les participants, les collaborateurs et les relations d'affaires :

Si vous disposez de votre propre compte RiseSmart, vous pouvez accéder à une grande partie des données à caractère personnel

enregistrées à votre sujet. Vous pouvez modifier bon nombre des données vous-même à tout moment, p. ex. en apportant des modifications à votre CV ou aux détails de votre compte.

Si vous souhaitez accéder à toutes vos données à caractère personnel et/ou corriger, modifier ou supprimer vos données que vous ne pouvez pas changer vous-même, veuillez contacter votre interlocuteur chez RS.

Pour les autres relations :

Vous avez le droit de consulter et de modifier vos enregistrements de données à caractère personnel. Vous pouvez, pour ce faire, contacter votre interlocuteur chez RS.

Sécurité

RS sécurisera et protégera vos données à caractère personnel de toute perte ou utilisation illicite. Pour ce faire, nous prenons des mesures de sécurité physiques, administratives, organisationnelles et techniques.

Par exemple : accès autorisé aux données uniquement. Si et dans la mesure où des données sont transmises à des sociétés de traitement de données fournissant des Services ou exécutant des missions pour son compte, RS a également convenu avec elles que ces sociétés de traitement sécuriseraient les données à caractère personnel le plus efficacement possible.

Contact, questions, observations, réclamations ou (suspicion de) fuites de données

Si vous avez des questions, observations ou réclamations au sujet de la protection de vos données à caractère personnel par RS, veuillez nous contacter par écrit ou par e-mail à l'adresse habituelle.

Nous entreprendrons les démarches raisonnables pour mettre à jour ou corriger les données à caractère personnel en notre possession que vous avez préalablement soumises via les Services. Veuillez utiliser votre compte pour veiller à ce que vos données à caractère personnel soient exactes, actuelles et complètes. En cas de problème ou de question au sujet de la présente Politique de respect de la vie privée ou au respect de la vie privée, vous pouvez contacter votre Privacy Officer chez RS à l'adresse suivante : information.security@randstadgroup.be.

En cas de (suspicion de) fuite de données, veuillez nous en informer immédiatement via l'adresse e-mail suivante : information.security@randstadgroup.be

Modifications

La présente version a été établie en mai 2017.

Pour différentes raisons, RS peut procéder à des modifications, des ajouts ou des corrections à la présente Politique de respect de la vie privée à tout moment. Veuillez consulter périodiquement la présente Politique de respect de la vie privée, en particulier avant de fournir des données à caractère personnel vous concernant. La dernière version de la Politique de respect de la vie privée peut être consultée à tout moment sur le site Internet de RS. La présente version a été établie en mai 2017.