

## Conditions du Service

### 1. Acceptation des conditions.

Ce Site Internet est mis à votre disposition par RiseSmart, une division de Randstad Professionals nv (ci-après désignée RiseSmart), dont le siège social est situé Access Building, Avenue Charles Quint, 586 (bte 8), 1082 Bruxelles.

En acceptant les présentes conditions du Service ou en faisant usage du Site Internet, vous marquez inconditionnellement votre accord avec les présentes conditions du Service. Randstad se réserve le droit de modifier le contenu desdites conditions. Lors de l'utilisation du Site Internet, les conditions en vigueur à ce moment-là, telles qu'elles sont mentionnées sur le Site Internet, sont toujours d'application.

L'accès à notre Site Internet, son utilisation et son fonctionnement sont régis par le droit belge qui est également d'application sur les conditions du Service, notre prestation de services et tous les litiges qui peuvent les concerner. Le juge belge est seul compétent pour prendre connaissance des litiges en question.

### 1. Description du Service

RiseSmart fournit des services d'Outplacement, de Gestion de carrière, d'Assessment et Competence, et d'Employability. Le Service comprend (a) le Site Internet, (b) les services de reclassement, de gestion de carrière, d'évaluation et de compétences, et d'employabilité, la technologie RiseSmart afférente et les autres services associés (dont le *file management* et les services analytiques), et (c) l'ensemble des logiciels, matériels, portails, recommandations, offres d'emplois, données, rapports, textes, illustrations, enregistrements sonores, vidéos, analyses et autres contenus qui sont mis à disposition dans le cadre précité. Les nouvelles fonctions qui s'ajoutent au Service ou qui l'élargissent sont également soumises aux conditions du Service et au Privacy Statement

#### 1. Conditions générales d'accès et d'utilisation du Service

3.1 Conformément aux dispositions des présentes conditions de Service, vous ne pouvez avoir accès au Service et l'utiliser que pour des fins légales. L'ensemble des droits, des titres de propriétés et des intérêts dans le Service et des éléments de ceux-ci continuent d'appartenir exclusivement à RiseSmart.

Il est interdit (a) de donner le service en sous-licence, de le vendre, de le donner en location ou en leasing, de le céder, de l'attribuer, de l'exploiter commercialement de toute autre manière ou de le mettre à la disposition d'un tiers; (b) d'utiliser le Service de manière illégale (en ce compris, sans que cette énumération soit limitative, en violant la législation relative à la protection des données et à la protection de la vie privée ou à la propriété intellectuelle) ou de toute autre manière qui entrave ou perturbe l'intégrité ou le fonctionnement du Service ou d'éléments du Service; (c) de modifier, d'adapter ou de pirater le Service, de chercher de toute autre manière à obtenir un accès illicite au Service ou aux systèmes ou réseaux qui y sont liés ; ou (d) d'en utiliser le contenu sur d'autres sites Internet ou sur d'autres médias (par exemple un environnement réseau). Vous devez respecter la totalité des codes de conduite, des lignes d'orientation ou des autres directives que RiseSmart vous fournit ou publie en lien avec le Service, et vous devez immédiatement informer RiseSmart en cas de problème de sécurité concernant le Service. Si vous faites usage de certains services, vous êtes en outre soumis à toutes les conditions complémentaires qui sont d'application sur ces services et qui sont régulièrement publiées sur le Site Internet, en ce compris, mais sans s'y limiter, le Privacy Statement de RiseSmart.

3.2 Tous les logiciels qui sont mis à disposition par RiseSmart dans le cadre du Service ("Software") contiennent des informations sur lesquelles il existe des droits de propriété et des informations confidentielles qui sont protégées par la législation applicable en matière de propriété intellectuelle, ainsi que par d'autres dispositions légales. Conformément aux dispositions des présentes conditions, RiseSmart, vous octroie à titre personnel sur le software un droit et une licence, non cessibles, qui ne peuvent faire l'objet d'une sous-licence, et qui ne sont pas exclusifs et cela sur un seul appareil à utiliser dans le cadre du Service. Vous indiquez par la présente que vous n'essayerez pas d'obtenir un accès au Service par d'autres manières que par l'interface proposée par RiseSmart pour accéder au Service.

3.3 Vous êtes entièrement responsable de l'ensemble des données, informations, feed-back, suggestions, textes, contenus et autres matériaux que vous uploadez, postez, fournissez, transmettez ou d'une autre manière envoyez ou diffusez sur le site (ci-après « envoi(s)/envoyer ») relativement au Service (« Votre Contenu »). Vous déclarez que vous gardez par la présente que Votre Contenu, que vous envoyez dans le cadre du Service, est exact, précis et complet (en ce compris votre CV, les données biographiques et les informations sur les emplois exercés lorsque vous utilisez le Service comme demandeur d'emploi). Vous êtes responsable du

maintien de la confidentialité de votre login, de votre mot de passe et de votre compte, et de toutes les activités qui se déroulent dans le cadre de votre login ou de votre compte. RiseSmart se réserve le droit d'accéder à votre compte pour réagir à vos demandes de soutien technique. En envoyant Votre Contenu sur ou via le Service, vous octroyez à RiseSmart une licence mondiale, non exclusive, permanente, irrévocable, libre de royalties, entièrement payée, susceptible d'être donnée en sous-licence, qui lui permet d'utiliser, de modifier, de reproduire, de diffuser, d'afficher, de publier et de mettre en œuvre Votre Contenu dans le cadre du Service. Vous marquez également votre accord avec le fait que RiseSmart peut, pour quelque motif que ce soit, supprimer ou désactiver du Contenu (en ce compris, mais sans s'y limiter, après avoir reçu des demandes ou des accusations de tiers ou d'autorités concernant le Contenu en question), ou sans aucun motif.

3.4 Vous comprenez que le fonctionnement du Service, en ce compris Votre Contenu, peut être décodé et qu'il peut être soumis (a) à des transmissions sur différents réseaux, (b) à des changements pour répondre et s'adapter aux exigences techniques pour le raccordement de réseaux ou d'appareils, (c) à un transfert vers des tiers fournisseurs et partenaires d'hébergement de RiseSmart pour fournir le hardware, le software, les réseaux, le stockage et la technologie afférente, qui sont nécessaires pour assurer et entretenir le Service, et (d) à un transfert à d'autres tiers dans le cadre de la prestation du Service en votre faveur. Par conséquent, vous reconnaissez que vous assumez l'entière responsabilité d'assurer une sécurité, une protection et une sauvegarde suffisantes de Votre Contenu. RiseSmart ne porte aucune responsabilité à votre égard pour tout accès à Votre Contenu ou pour toute utilisation non autorisée de Votre Contenu, ou pour tout dommage, suppression, destruction ou perte de Votre Contenu.

3.5 Si vous êtes demandeur d'emploi, vous convenez en outre que vous vous fondez sur votre propre capacité de jugement, votre prudence et votre bon sens lors de l'évaluation des employeurs potentiels et des informations qui vous sont fournies par ceux-ci ou via le Service et que vous supportez exclusivement le risque de la confiance que vous mettez dans le Contenu qui est fourni par le Service, et dans l'utilisation que vous en faites (en ce compris les offres d'emplois ou recommandations).

3.6 Si RiseSmart n'applique pas des droits ou des dispositions des présentes conditions, cela ne veut pas dire qu'il est renoncé à faire usage de ce droit.

3.7 Vous reconnaissez qu'un client de RiseSmart peut faire intervenir RiseSmart pour bénéficier d'une assistance dans la recherche de travail pour ses salariés actuels et/ou ses anciens salariés, via le Service (« Contrats clients »).

3.8 Si vous faites usage du Service en vertu d'un Contrat clients, vous reconnaissez que le service qui est mis à votre disposition ne dépassera en aucun cas la portée, la durée ou les autres limitations du Contrat clients en vertu duquel vous avez eu accès au Service.

3.9 Vous convenez (a) que RiseSmart peut fixer des pratiques et des limitations générales concernant l'utilisation du Service, en ce compris, mais sans s'y limiter, la durée maximale durant laquelle le Contenu est conservé par le Service et l'espace maximal de stockage qui vous est attribué, (b) que RiseSmart ne porte aucune responsabilité en cas de suppression ou de non-stockage du Contenu qui est conservé et uploadé vers le Service, et (c) que RiseSmart peut conserver et publier du Contenu si elle y est obligée par la loi ou si, de bonne foi, elle est convaincue qu'une telle conservation ou une telle publication sont nécessairement raisonnables pour: (i) satisfaire à des procédures juridiques, à la législation applicable ou à des demandes des pouvoirs publics ; (ii) appliquer la présente convention ; (iii) répondre à des actions suivant lesquelles le contenu violerait les droits de tiers ; ou (iv) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de RiseSmart, de ses utilisateurs et du public.

## 1. Représentation et garanties

En matière d'utilisation du présent Service vous convenez de ne PAS poser les actes suivants : enfreindre les lois et les règlements parmi lesquels, sans limitation, la législation contre la discrimination ou la législation relative à l'égalité des chances en matière d'emploi et de travail ; enfreindre les droits de propriété intellectuelle et les droits au respect de la vie privée notamment, sans limitation, les brevets, les droits d'auteur, les marques de commerce ou les secrets commerciaux de tiers ; uploader, publier, transmettre ou stocker des informations qui sont illégales, diffamatoires, frauduleuses ; enfreindre vos obligations contractuelles ou de confidentialité ; perturber ou gêner le fonctionnement normal du Site Internet, notamment en introduisant ou en transmettant des virus, ou en publiant de manière permanente et répétée les mêmes informations, ou en publiant des informations d'une ampleur anormale, ou qui ne sont pas autorisées par RiseSmart, parmi lesquelles, mais sans s'y limiter, de la publicité non autorisée ou des annonces publicitaires non sollicitées ; porter atteinte au droit au respect de la vie privée ou aux droits de la personne d'autrui en faisant une utilisation abusive des Informations, notamment, mais sans s'y limiter, le harcèlement envers une autre personne, l'envoi d'e-mails non demandés et la collecte de données personnelles concernant d'autres personnes ; porter atteinte ou entreprendre de porter atteinte aux mesures de sécurité du Site Internet ; faire usage d'un appareil, d'un processus ou d'un mécanisme visant à exercer le contrôle du Site Internet, à rechercher des Informations du Site Internet, ou à obtenir l'accès au Site Internet et à l'Information sans une autorisation écrite préalable de RiseSmart, par exemple via un "spider" ou robot ; vous procurer l'accès, ou entreprendre de vous procurer l'accès, à

un compte ou un code d'ouverture de session de tiers qui sont mentionnés sur le Site Internet ; publier ou mettre à disposition des informations inexactes, fausses ou incomplètes concernant notamment votre CV, vos données biographiques, l'emploi vacant et le profil de l'entreprise ; vous faire passer pour une autre personne ou entité ; falsifier les informations d'un en-tête dans une publication électronique ou un e-mail ; vous présenter comme quelqu'un d'autre que celui que vous êtes et présenter vos liens avec des tiers ou avec votre entité autrement qu'ils ne sont en réalité.

#### 1. Cessation.

Si vous faites usage du Service dans le cadre d'un Contrat clients, vous reconnaissez que votre accès à ce Service prendra fin lorsque le Contrat clients sera résilié ou qu'il viendra à expiration.

RiseSmart se réserve le droit (i) de modifier le Service (ou une partie de celui-ci) ou de l'interrompre de manière temporaire ou permanente, et (ii) de refuser toute utilisation présente ou future du Service, de votre compte (ou d'une partie de celui-ci) ou de suspendre l'utilisation du Service ou d'y mettre fin, ou de supprimer Votre Contenu du Service pour quelque motif que ce soit et notamment si RiseSmart estime que vous avez enfreint les présentes conditions du Service.

RiseSmart n'est pas responsable envers vous ou envers un tiers en raison d'une quelconque modification, suspension ou interruption du Service. RiseSmart s'efforcera de bonne foi de vous contacter pour vous informer préalablement de la suspension ou de la cessation de votre compte auprès de RiseSmart.

Tout Votre Contenu sur le Service (le cas échéant) peut à tout moment être supprimé à la guise de RiseSmart après la clôture de votre compte.

#### 1. Disclaimer.

RiseSmart ne garantit pas que le Service sera fourni de manière ininterrompue, en temps utile, de manière sûre, sans erreur ni virus et qu'aucune information, aucun conseil ou aucun service que vous obtenez de RiseSmart ou via le Service ne constituera une quelconque garantie qui ne serait pas expressément mentionnée dans les présentes conditions du Service.

En aucun cas RiseSmart ne sera de quelque manière que ce soit responsable du contenu ou du matériel de tiers (parmi lesquels les utilisateurs).

#### 1. Applications software compatibles avec Apple

RiseSmart propose des applications software qui sont destinées à être utilisées sur des produits qui sont commercialisés par Apple Inc. (« Apple »), à côté d'autres plates-formes. S'agissant du Software qui est mis à disposition pour être utilisé en connexion avec un produit de la marque Apple (ce Software est désigné comme « le Software compatible Apple »), les conditions suivantes sont d'application en plus des autres dispositions prévues dans la présente convention :

RiseSmart et vous-même reconnaissez que la présente convention a été conclue exclusivement entre RiseSmart et vous-même, et non avec Apple, et que pour ce qui concerne RiseSmart et Apple, seule RiseSmart, et non Apple, assume la responsabilité exclusive du Software compatible Apple et de son contenu.

Il est interdit d'utiliser le Software compatible Apple d'une manière qui constituerait une violation aux qui irait à l'encontre des règles d'utilisation pour le Software compatible Apple figurant dans les conditions de service de l'App Store ou qui d'une toute autre manière serait contraire à ces conditions de service.