

PRIVACY STATEMENT RISESMART

Als we uw persoonsgegevens verwerken, zullen we deze informatie gebruiken conform onze Privacy Statement.

RiseSmart is ervan overtuigd dat de privacy van haar deelnemers, kandidaten en andere relaties en bezoekers van de website van essentieel belang is. Uw persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens hieraan stelt.

Wie we zijn ?

RiseSmart, divisie van Randstad Professionals/Belgium nv, met hoofdzetel te 1082 Brussel, Access Building, Avenue Charles Quint, 586 (bus 8), (hierna RS genoemd), is de verantwoordelijke van de verwerking van de door haar verwerkte persoonsgegevens ('verantwoordelijke' binnen de betekenis van de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens).

RS verleent outplacement services, career management services, assessment & competence services and employability services. Deze RS Services (hierna de Service genoemd) die wij aan u en onze klanten verlenen, zowel persoonlijk als via [onze website](#) zijn onderworpen aan onze Servicevoorwaarden en deze Privacy Statement. Voor de Service kunnen we gebruik maken van onze RiseSmart Technologie.

De Service omvat (a) de website, (b) outplacement services, career management services, assessment & competence services and employability services., gerelateerde RiseSmart Technologie en andere gerelateerde services (waaronder file management en analytics services), en (c) alle software, materialen, portalen, aanbevelingen, job leads, data, rapporten, teksten, afbeeldingen, geluiden, video, analyses en andere content die beschikbaar is gesteld door het hiervoor genoemde. Nieuwe functies die worden toegevoegd aan de Service of deze uitbreiden, zijn ook onderworpen aan de Servicevoorwaarden en deze Privacy Statement.

Technische informatie en cookies ?

RS maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. U kunt hierover meer lezen in onze [Cookieverklaring](#).

Evenals veel andere websites verzamelt onze website automatisch bepaalde informatie over de gebruikers van de website, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)-adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, de datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken, informatie over het type apparaat

dat u gebruikt voor uw bezoek aan de site, de geolocatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder, en om de website en het gebruik ervan te verbeteren. Deze technische gegevens mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Deze Privacy Statement is alleen van toepassing op de Service. De Service kan links bevatten naar andere websites die niet door RS bediend of gecontroleerd worden. De hier door ons beschreven beleid en procedures zijn niet van toepassing op andere websites. De links uit de Service impliceren niet dat wij de andere websites goedkeuren of deze hebben gecontroleerd. We raden dan ook aan rechtstreeks contact op te nemen met deze websites voor meer informatie over hun beleid inzake privacy.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens achterlaat op onze website, wanneer u zich inschrijft als deelnemer/kandidaat bij RS of wanneer uw persoonsgegevens door een Klant (uw huidige of vorige werkgever) met ons gedeeld worden als deel van onze overeenkomst met onze klant in het kader van de Service.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze Service aan u en onze Klanten.

Uw persoonsgegevens worden in het bijzonder verwerkt om:

1. u onze Service te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bepalen van welke precieze bijstand u wenst van de Service.
2. u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de Service en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten. Dit gebeurt door onze medewerkers en is deels geautomatiseerd en kan zaken inhouden zoals het verstrekken van job leads, opleidingen om werk te vinden, hulp bij het schrijven van uw CV en/of andere bijstand.
3. uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen te promoten.
4. uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, vragenlijsten, advies, gesprekken, referentiechecks, uitwisseling van e-mails en andere kanalen, etc.
5. een Klant via de Service bij te staan bij outplacement, career management services and assessment competence services voor zijn huidige en/of vorige werknemers.
6. een opdracht bij de Klant te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de Klant en de

overeenkomst met de Klant te beheren en na te komen.

7. u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
8. voor u evenementen te organiseren, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
9. voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitoefenen van audits en accountantscontrole.
10. kwaliteitsdoeleinden zoals certificering.
11. de inhoud en functionaliteit van de Service te verbeteren, de gebruikers van RS beter te begrijpen en de Service verbeteren.
12. subsidies, premies e.d. aan te vragen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze Service; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze Service. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de Service beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanwege Klanten. U bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en relevantie van de gegevens die u aan RS verstrekt.

Klanten van RS kunnen RS inschakelen voor bijstand bij de zoektocht naar werk voor hun huidige en/of vorige werknemers via de Service (Klantencontract). In het kader van de Klantencontracten ontvangt RS van de Klant een lijst met personen die in aanmerking komen voor de Service. Indien u hiervoor in aanmerking komt, kunnen uw naam, recente functie, thuisadres, telefoonnummer, e-mailadres, afdeling of bedrijfseenheid, en andere Persoonsgegevens op de lijst van de Opdrachtgever vermeld worden.

Wanneer u zich als Deelnemer inschrijft bij RS, deelt u relevante (documenten met) persoonsgegevens met ons, waaronder hetgeen volgt:

Bij inschrijving en tijdens de Service:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens
- geboortedatum, leeftijd en geslacht
- curriculum vitae (CV), recente functie, huidige en vorige werkgevers, informatie over opleiding en training, bemiddelingen, werkervaring, taalvaardigheden, werkgelegenheidsdoelstellingen, verwachtingen van vergoeding, interesses
- uw professioneel sociale media profiel en relevante profielen van uw netwerk

- informatie over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan
- gegevens over beschikbaarheid en verlof
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
- pasfoto en video (introductie) - op vrijwillige basis
- informatie over uw mijlpaalvoortgang en status in uw zoektocht naar een job
- informatie over uw klanttevredenheid of andere feedback over de zoektocht naar werk en de Service

RS legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daarvoor toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

Voor uw persoonlijke webaccount die u bij de Service kunt aanmaken, kan RS u vragen om een unieke gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingsvraag aan te maken en kunt u deze logingegevens gebruiken om toegang te krijgen tot uw account. U gaat ermee akkoord om de geheimhouding van uw gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingsvraag te beschermen, en indien u deze geheimhouding niet respecteert, bent u volledig aansprakelijk voor alle daaruit resulterend gebruik, diefstal, wijziging, misbruik, bekendmaking of ander verlies gerelateerd aan uw Persoonlijke Gegevens of andere Informatie.

Samengevoegde gegevens

In een voortdurend streven naar het beter begrijpen en bedienen van de gebruikers van de Service, doet RS vaak research naar de demografische gegevens, interesses, resultaten en gedrag van haar gebruikers op basis van de aan RS verstrekte Persoonsgegevens en andere informatie. Deze research en andere meet- en analyseresultaten over gedrag, resultaten of beoordelingen van de gebruiker kunnen verzameld en geanalyseerd worden op samengevoegde basis, en RS mag deze samengevoegde gegevens met haar filialen, agenten en zakenpartners delen. Deze samengevoegde informatie identificeert u niet persoonlijk. RS mag ook samengevoegde gebruikersstatistieken bekendmaken om haar services aan huidige en toekomstige zakenpartners te beschrijven, en ook aan andere derden voor andere wettelijke doeleinden.

Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

RS mag al uw Persoonsgegevens of andere informatie zowel digitaal als via interacties met u ontvangen of inbrengen. RS mag alle Persoonsgegevens en andere informatie van of over u combineren in een database.

Wanneer gebruik gemaakt wordt van RiseSmart Technologie, worden alle Persoonsgegevens en andere informatie van of over u samengebracht in een eigen database en kunnen deze opgeslagen worden op servers die worden gehost in de Verenigde Staten of in andere landen. Het personeel van RS of het personeel verantwoordelijk voor de RiseSmart Technologie mag online toegang krijgen tot uw account, het mag behoeften en actiepunten bepalen, en indien u op zoek bent naar werk, jobs posten op uw account vanuit gelijk welk kantoor, reis- of werklocatie.

Met het oog op de huidige correctheid van uw Persoonsgegevens en andere geregistreerde informatie kan RS u vragen en vereisen om uw Persoonsgegevens en andere informatie in uw account, indien beschikbaar, te verifiëren, en de informatie te bevestigen of verbeteren. RS neemt redelijke maatregelen om de via de Service verstrekte Persoonsgegevens en andere informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging. Geen enkele verzending via Internet of e-mail is echter ooit volledig veilig of foutloos. In het bijzonder kan het zijn dat e-mail of andere verzendingen gestuurd naar of van de Service niet veilig zijn. Daarom moet u zorgvuldig nadenken over welke gegevens u via e-mail of via enige andere verzendingsmethode naar RS stuurt. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer u Persoonsgegevens of andere informatie via Internet naar RS stuurt.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen?

RS kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere RS entiteiten, haar klanten, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensverwerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties en in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?", in de mate dat het voor hen noodzakelijk of nuttig is om hun specifieke functie uit te voeren.

RS kan gebruikmaken van RiseSmart Technologie om de Service te ondersteunen en om uw persoonsgegevens te registreren. RiseSmart Technologie wordt geleverd door RiseSmart, Inc. onze RiseSmart entiteit in de VS en wordt ondersteund door RiseSmart HR Services Pvt. Ltd. in India. Klanten en andere RS entiteiten en onderaannemers kunnen ook buiten België gesitueerd zijn. Uw persoonsgegevens kunnen daarom worden doorgegeven buiten België. RS heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Bij de ontwikkeling van de activiteiten van RS mag RS activiteiten of activa verkopen. In het geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen Persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke

bewaartermijnen.

Uw bemiddelingsgegevens (CV, werkervaring, opleiding, testresultaten etc.) zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact.

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze Service en, waar relevant, dit toegestaan is onder uw overeenkomst met de Klant, kunt u zich uitschrijven via uw contactpersoon.

Persoonsgegevens van zakelijke relaties

(contactgegevens van medewerkers van Klanten, prospects, leveranciers, consulenten, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden)

RS verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over onze services en overige activiteiten, en (2) offertes en informatie aan te vragen en te bespreken voor services en producten aan HRS en (3) een zakelijke relatie te onderhouden en (4) een dienstverleningsovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties:

- namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

RS kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de opdracht. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere Randstad entiteiten, aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bv. gegevensverwerkers) die namens RS diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin RS hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten België. RS heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Uw rechten

U heeft recht op inzage en/of wijziging van uw persoonsgegevens.

Voor Deelnemers, kandidaten en zakelijke relaties:

Indien u uw eigen account heeft, heeft u inzage in een groot deel van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal gegevens wijzigen zoals het doorvoeren van aanpassingen in uw CV of uw accountgegevens.

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij RS.

Voor overige relaties:

U hebt recht op inzage en wijziging van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt daartoe contact opnemen met uw contactpersoon bij RS.

Beveiliging

RS doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is HRS met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Contact; Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van) datalekken

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door RS, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door RS, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

We zullen redelijke maatregelen nemen om in ons bezit zijnde Persoonsgegevens die u eerder via de Service heeft voorgelegd, te updaten of te corrigeren. Gelieve uw account te gebruiken om uw Persoonsgegevens accuraat, up-to-date en volledig te houden. In het geval u problemen of vragen heeft in verband met deze Privacy Statement of gerelateerde privacy-aangelegenheden, kunt u contact opnemen met de privacy officer van RS, en wel op het volgende adres:
information.security@randstadgroup.be

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via [dit e-mail address : information.security@randstadgroup.be](mailto:information.security@randstadgroup.be)

Wijzigingen

Deze versie is opgesteld in mei 2017.

RS kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Statement. Gelieve deze Privacy Statement regelmatig te controleren, en in het bijzonder alvorens u Persoonsgegevens verstrekt. De meest recente Privacy Statement is te allen tijde in te zien op de website van RS. Deze versie is opgesteld in mei 2017.