

## **Politique de confidentialité de RiseSmart**

RiseSmart, Inc. (« RiseSmart ») vous fournit son Service (tel que défini ci-dessous) par le biais de son site Web situé au <http://www.RiseSmart.com> (le « Site »), sous réserve de ces Conditions d'Utilisation (situé au <http://www.RiseSmart.com/terms-conditions>) (les « CU ») et cette Politique de Confidentialité. Le « Service » comprend (a) le Site, (b) le reclassement externe et le service de gestion de carrière de RiseSmart et d'autres services connexes (y compris les services de gestion de fichiers et d'analytique), et les technologies connexes, et (c) tous les logiciels (y compris le Logiciel, tel que défini ci-dessous), matériaux, portails, recommandations, pistes d'emploi, données, rapports, textes, images, sons, vidéos, analytiques et autres contenus mis à disposition par le biais de ce qui précède (collectivement appelés le « Contenu »). Toutes les nouvelles fonctionnalités ajoutées à ou augmentant le Service sont également soumises aux CU et à cette Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité énonce la politique de RiseSmart en ce qui concerne les données personnelles identifiables (« Données Personnelles ») et d'autres informations qui sont collectées, transmises et par ailleurs utilisées dans le cadre du Service.

### **Votre consentement**

En utilisant le Service, vous consentez à la collecte, la transmission et l'utilisation par RiseSmart de vos Données Personnelles et autres informations résumées ci-après dans la présente Politique de Confidentialité et tout autre avis que RiseSmart pourrait vous fournir de temps à autre en relation avec le Service.

### **Les Données Personnelles reçues de votre part**

Si vous choisissez d'utiliser le Service, RiseSmart peut vous demander de fournir des Données Personnelles directement à RiseSmart.

#### **RiseSmart peut recevoir de votre part :**

- votre nom, le titre de l'emploi récent, le nom de l'entreprise, les numéros de téléphone, adresse, adresse de courriel et autres informations d'identification ou de contact ;
- votre relevé de carrière et autre expérience, éducation et formation, autres qualifications, objectifs en matière d'emploi, attentes de rémunération, intérêts, et autres renseignements de carrières et biographiques ;
- des informations sur vos progrès d'étape et votre statut dans la recherche d'emploi ; et
- des informations sur votre satisfaction de la clientèle ou autres commentaires au sujet de la recherche d'emploi et le Service.

De plus, lorsque vous interagissez avec RiseSmart via le Service, RiseSmart peut recueillir d'autres Données Personnelles et informations auprès de vous lorsque vous fournissez volontairement ces informations, par exemple lorsque vous contactez RiseSmart avec des demandes de renseignements ou répondez à l'une des enquêtes de RiseSmart.

Il vous sera demandé de fournir vos Données Personnelles par le biais de divers canaux en relation avec le Service, y compris par le biais de l'activation de votre compte pour le Service, que ce soit avec l'inscription en ligne ou sur papier, votre curriculum vitae, des listes de contrôle et des questionnaires que vous complétez pour RiseSmart, des séances de formation et de consultation, des discussions, des échanges de courriel et d'autres canaux. Le Service peut également recueillir votre adresse Internet Protocol (IP).

Pour votre compte Web personnel que vous pouvez mettre en place sur le Service, RiseSmart peut vous demander d'établir un nom d'utilisateur, un mot de passe et une question de rappel uniques et utiliser ces informations de connexion pour accéder à votre compte. Vous vous engagez à protéger le secret de l'information de votre nom d'utilisateur, mot de passe et question de rappel, et si vous ne parvenez pas à maintenir le secret, vous serez entièrement responsable de toute utilisation, vol, altération, mauvaise utilisation, divulgation ou autres pertes liées à vos Données Personnelles ou autres informations.

### **Les Données Personnelles reçues d'une Société Cliente**

Vous reconnaissez qu'une société cliente de RiseSmart puisse engager RiseSmart pour assister ses employés actuels et / ou anciens dans la recherche d'emploi par le biais du Service (« Engagements de la Société Cliente »). En connexion avec les Engagements de la Société Cliente, RiseSmart reçoit de la société cliente une liste des personnes éligibles pour le Service. Si vous êtes admissible, la liste de la société cliente peut inclure votre nom, le titre de l'emploi récent, l'adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse de courriel, département ou unité d'affaires, et d'autres données personnelles.

En fournissant volontairement à RiseSmart des Données Personnelles ou en utilisant le Service (y compris dans le cadre d'un Engagement de la Société Cliente), vous consentez à l'utilisation par RiseSmart de vos Données Personnelles conformément à la présente Politique de Confidentialité. Si vous ou la société cliente fournit des Données Personnelles dans le cadre du Service, vous reconnaissez et acceptez que ces Données Personnelles puissent être transférées à partir de votre ou de son emplacement actuel dans les bureaux et les serveurs de RiseSmart et les tiers autorisés mentionnés dans les présentes situés aux États-Unis ou dans d'autres pays.

### **Autres informations**

Lorsque vous interagissez avec RiseSmart via le Service, RiseSmart reçoit et stocke certaines informations personnelles non identifiables. De telles informations, qui sont collectées passivement en utilisant diverses technologies, ne peuvent actuellement être utilisées pour vous identifier spécifiquement. De plus, le Service peut recueillir d'autres informations personnelles non identifiables en tant que partie de la fonctionnalité du Service (par exemple, la collecte des réponses aux questionnaires qui ne contiennent pas d'informations personnellement identifiables). RiseSmart peut stocker ces informations ou de telles informations peuvent être incluses dans les bases de données détenues et entretenues par les filiales, agents ou fournisseurs de service de RiseSmart. Le Service peut utiliser ces informations et les mettre en commun avec d'autres

informations pour suivre, par exemple, le nombre total de visiteurs du Site ou du Service, le nombre de visiteurs à chaque page du Site ou du Service et les noms de domaine des fournisseurs de service Internet des visiteurs de RiseSmart. Il est important de noter qu'aucunes Données Personnelles ne sont disponibles ou utilisées dans ce processus à moins que vous ne soyez un client de la compagnie les fournissant volontairement, tel que discuté ci-dessus.

Dans l'exploitation du Service, RiseSmart peut utiliser une technologie appelée « témoins ». Un témoin est un élément d'information que l'ordinateur qui héberge le Service donne à votre navigateur lorsque vous accédez au Service. Les témoins de RiseSmart aident à fournir des fonctionnalités supplémentaires au Service et aident RiseSmart à analyser l'utilisation du Service avec plus de précision. Par exemple, le Service peut placer un témoin sur votre navigateur qui vous permet d'accéder au Service sans avoir besoin d'entrer un mot de passe plus d'une fois lors d'une visite au Service. Dans tous les cas où RiseSmart utilise des témoins, RiseSmart ne recueillera pas de Données Personnelles, sauf avec votre permission.

Nous pouvons (et nous pouvons permettre aux fournisseurs de services tiers) utiliser ces témoins ou autres technologies pour collecter des informations sur vos activités de navigation au fil du temps et à travers différents sites Web suivant votre utilisation des Services. Notre Service ne répond pas actuellement aux signaux « Do Not Track » (DNT) et fonctionne tel que décrit dans cette Politique de Confidentialité qu'un signal DNT soit reçu ou non. Si nous le faisons à l'avenir, nous décrirons la façon dont nous le faisons dans cette Politique de Confidentialité.

### **Partage d'information avec des Sociétés Clientes**

Si vous utilisez le Service en vertu d'un Engagement de la Société Cliente en tant que chercheur d'emploi, RiseSmart peut rendre disponibles des rapports d'activité des sociétés clientes et d'autres informations qui peuvent vous identifier et indiquer l'état de votre utilisation du Service, la portée de votre utilisation du Service, vos progrès d'étape et votre statut dans la recherche d'emploi, votre satisfaction de la clientèle ou autres commentaires concernant le Service, dans chaque cas, individuellement ou de manière agrégée (collectivement, les « Données de Progrès »). De temps en temps, RiseSmart peut mettre à votre disposition des outils pour vous permettre d'ajuster les Données de Progrès que RiseSmart est autorisé à partager avec la société cliente. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des Données de Progrès que RiseSmart peut partager avec la société cliente, veuillez contacter [user.support@risemart.com](mailto:user.support@risemart.com) (voir ci-dessous).

### **Autres utilisations et le partage de vos informations**

Dans le cadre du Service, RiseSmart peut recueillir, transmettre et utiliser vos Données Personnelles et autres informations dans le but de vous fournir le Service, y compris, sans limitation pour déterminer quelle aide particulière vous voulez du Service et, si vous êtes un chercheur d'emploi, vous fournir des pistes d'emploi, de la formation pour la recherche d'emploi, de l'aide à la rédaction de curriculum vitae et / ou toute autre assistance. RiseSmart peut également utiliser vos Données Personnelles et autres informations (a) afin de vous identifier et de vous authentifier, par exemple, pour votre accès à votre compte de Service et votre communication avec le personnel de RiseSmart,

ou (b) à l'interne pour augmenter ou ajuster l'activité du Service de RiseSmart pour votre compte, les rapports sur le rendement du Service à l'interne à la gestion de RiseSmart, dispenser une formation à l'interne et autrement gérer les affaires de RiseSmart.

En outre, si vous fournissez des Données Personnelles ou autres informations pour une certaine raison, RiseSmart peut utiliser les Données Personnelles ou autres informations en rapport avec la raison pour laquelle elles ont été fournies. Par exemple, si vous contactez RiseSmart par courriel, RiseSmart utilisera les Données Personnelles que vous fournissez pour répondre à votre question ou résoudre votre problème.

RiseSmart peut également utiliser et partager vos Données Personnelles et autres informations recueillies par le Service, comme suit :

- RiseSmart peut utiliser vos Données Personnelles et autres informations pour aider RiseSmart à améliorer le contenu et la fonctionnalité du Service, mieux comprendre les utilisateurs de RiseSmart et améliorer le Service.
- Alors que RiseSmart développe son activité, RiseSmart pourrait vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'un événement similaire, des Données Personnelles et autres informations pourraient faire partie des actifs transférés.
- RiseSmart peut partager vos Données Personnelles et autres informations avec les affiliés de RiseSmart à des fins compatibles avec la présente Politique de Confidentialité.
- RiseSmart, comme plusieurs entreprises, engage parfois d'autres entreprises pour exécuter certaines fonctions liées aux entreprises, y compris l'analyse. Lorsque RiseSmart engage une autre société pour exercer une fonction en son nom, RiseSmart peut lui fournir vos Données Personnelles et autres informations dans la mesure nécessaire ou utile afin de remplir sa fonction spécifique.
- RiseSmart peut divulguer vos Données Personnelles et autres informations si cela est requis par la loi ou dans la croyance de bonne foi qu'une telle action soit nécessaire pour (i) se conformer à une obligation légale, (ii) protéger et défendre les droits ou la propriété de RiseSmart, (iii) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public, ou (iv) protéger contre toute responsabilité légale.

### **Données Personnelles agrégées**

Dans un effort continu pour mieux comprendre et servir les utilisateurs du Service, RiseSmart effectue souvent des recherches sur les caractéristiques démographiques, les intérêts, les résultats et le comportement des utilisateurs sur la base des Données Personnelles et autres informations fournies à RiseSmart. Cette recherche, et autres paramètres ou analyses sur le comportement de l'utilisateur, les résultats ou les examens, peuvent être compilés et analysés sur une base globale, et RiseSmart peut partager ces données agrégées avec ses filiales, agents et partenaires d'affaires. Ces informations agrégées ne vous identifient pas personnellement. RiseSmart peut également

divulguer des statistiques cumulatives sur les utilisateurs afin de décrire les services de RiseSmart à des partenaires commerciaux actuels et potentiels, et à d'autres tiers à d'autres fins légitimes.

## **Gestion de l'information**

RiseSmart peut recevoir et saisir toutes vos Données Personnelles ou autres informations sous forme numérique. RiseSmart peut combiner toutes les Données Personnelles et autres informations à votre sujet dans un seul fichier de base de données privée, et peut les stocker sur des serveurs hébergés aux États-Unis ou dans d'autres pays. Dans la poursuite de la précision actuelle de vos Données Personnelles et autres informations sur fichier, RiseSmart peut vous inciter et vous obliger à revoir un résumé de vos Données Personnelles et autres informations sur votre compte, et confirmer ou corriger les informations.

Le personnel de RiseSmart peut accéder à votre compte en ligne, déterminer les besoins et les mesures à prendre, et si vous êtes un chercheur d'emploi, afficher des pistes d'emploi sur votre compte à partir de tout lieu d'affaires, de voyage ou de travail.

RiseSmart prend des mesures raisonnables pour protéger les Données Personnelles et autres informations fournies par le Service de la perte, de l'abus et de l'accès non autorisé, de la divulgation, de l'altération ou de la destruction. Cependant, aucune transmission par Internet ou par courriel n'est jamais complètement sûre ou sans erreur. En particulier, les courriels ou autres transmissions envoyées vers ou depuis le Service ne peuvent être sécurisés. Par conséquent, vous devez prendre un soin particulier dans le choix des informations que vous envoyez à RiseSmart via courriel ou toute autre méthode de transmission. Veuillez garder cela à l'esprit lors de la divulgation de Données Personnelles ou autres informations à RiseSmart via Internet.

## **Liens vers d'autres sites Web**

Cette Politique de Confidentialité ne s'applique qu'aux Services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités ou contrôlés par RiseSmart (les « Sites Tiers »). Les politiques et les procédures que nous avons décrites ici ne sont pas applicables aux Sites Tiers. Les liens des Services ne signifient pas que nous approuvons ou avons examiné les Sites Tiers. Nous vous conseillons de contacter directement ces sites pour obtenir des informations sur leurs politiques de confidentialité.

## **Exclusions**

Cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas à toutes les Données Personnelles collectées par RiseSmart autres que les Données Personnelles recueillies par le biais du Service. Cette Politique de Confidentialité n'est pas applicable à toute information non sollicitée que vous fournissez à RiseSmart par le Service ou par tout autre moyen. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'information affichée sur les zones publiques du Service, le cas échéant (« Zones Publiques »), des idées pour de nouveaux produits ou des modifications aux produits ou services existants et autres communications non sollicitées (collectivement, les « Informations Non Sollicitées »). Toutes les Informations Non Sollicitées seront considérées comme non confidentielles et RiseSmart est libre de reproduire, utiliser, divulguer et distribuer ces Informations Non Sollicitées à des tiers sans

limitation ou attribution.

## **Changements à cette Politique de Confidentialité**

Le Service et l'activité de RiseSmart peuvent changer de temps en temps. En conséquence, il peut parfois être nécessaire pour RiseSmart d'apporter des changements à cette Politique de Confidentialité. RiseSmart se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment et de temps à autre sans préavis. Veuillez examiner cette politique périodiquement, et en particulier avant de fournir des Données Personnelles. Cette Politique de Confidentialité a été mise à jour à la date indiquée ci-dessus. Votre utilisation continue du Service après toute modification ou révision de cette Politique de Confidentialité indiquera votre accord avec les conditions de cette Politique de Confidentialité révisée.

## **Contacter RiseSmart**

Pour que vos Données Personnelles demeurent exactes, à jour et complètes, veuillez nous contacter tel qu'indiqué ci-dessous. Nous prendrons des mesures raisonnables afin de mettre à jour ou de corriger les Données personnelles en notre possession que vous avez déjà soumises via le Service.

Dans le cas où vous auriez des problèmes ou des questions liées à la Politique de Confidentialité ou des questions de confidentialité connexes, vous pouvez communiquer avec l'agent en chef de la protection de la vie privée de RiseSmart à l'adresse suivante :

Daniel Davenport, VP – Opérations  
RiseSmart Inc.  
55 Almaden Boulevard, bureau 800  
San Jose, CA 95113  
Courriel : [user.support@risesmart.com](mailto:user.support@risesmart.com)